

Нам пишут. Грабеж среди бела дня от РЖД

Добрый день. Хочу пожаловаться на работу РЖД в Иркутске. Это компания, которая до сих пор не научилась элементарному сервису и не способна выстроить адекватную политику в отношении своих же пассажиров. Сегодня меня буквально обокрали в электричке.

6 октября я купила билет на маршрут «о.п. Академическая – Усолье-Сибирское» и заодно обратный билет, чтобы потом не бегать по вокзалу с тяжелым рюкзаком. По семейным обстоятельствам пришлось задержаться в городе на два дня, поэтому обратно я возвращалась только 8 октября. В этот день вечером села в электричку со спокойной душой, и лишь от проводницы узнала, что мой билет недействителен. Видите ли, использовать его можно только в день покупки и на следующий. Однако, прошу заметить, на самом билете об этом не было ни слова! Проинформировать пассажира (то есть меня) на кассе никто не удосужился! То есть по факту перед тобой даже выбора нет, о всех косяках РЖД ты узнаешь, когда будет поздно.

Больше десяти лет езжу на электричках и впервые столкнулась с подобной ситуацией. Уже на месте я попыталась решить вопрос спокойно, без конфликтов. Объяснила ситуацию, показала билет. Но проводница настояла на покупке нового билета. Получается, я просто потеряла деньги за предыдущий, заплатила за новый и вдобавок еще обязана была оплатить штраф в размере 50 рублей якобы за то, что не купила билет в кассе. Сдачу, кстати, мне так и не выдали. Все эти траты были не по моей вине, меня вынудили заплатить за какие-то «подпольные правила».



Сумма, на самом деле, незначительная, но сам обман меня как пассажира крайне возмутил. Это я – работающий здоровый человек. А теперь представим, что на моем месте оказался бы пенсионер, студент или вообще ребенок, для которых каждая копейка на счету. Да я могу с уверенностью сказать, что кто-то из этой группы лиц сталкивался с подобной ситуацией. Почему РЖД не несет ответственности за такие вещи? Разве так сложно указать срок действия прямо на билете или оповестить об этом при покупке? Это ведь элементарно. Вместо этого компания может только предложить крохоборство и полное отсутствие уважения к

клиентам.

К сожалению, это не первый случай, когда лично я столкнулась с прогнившей системой РЖД. Два года назад проводник в электричке взял с моего ребенка дополнительную плату... за багаж! За то, чего в пригородных поездах вообще не существует. Дочь ехала с обычным рюкзаком и в растерянности оплатила все, что ей насчитали. Благо я была на связи и смогла быстро урегулировать этот вопрос, дозвонилась до нужных сотрудников – они тогда быстро обработали жалобу и успели вернуть деньги.

Для кого-то эти две истории покажутся незначительными. Да и я пишу это все не для того, чтобы устроить скандал, в этом вообще нет моей задачи. Хочется простого – улучшить наконец систему РЖД, чтобы компания оказывала услуги качественно и не делала деньги из воздуха. А остальным могу лишь пожелать быть бдительными.



Автор: Есения Линней © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ОБЩЕСТВО, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ИРКУТСК, РОССИЯ
👁 166 09.10.2025, 00:43 📌 1

URL: <https://babr24.com/?IDE=283351> Bytes: 3157 / 2903 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

irkbabr24@gmail.com



Автор текста: **Есения Линней**,
научный обозреватель.

На сайте опубликовано **1165**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)