

«Связи нет, такси не вызвать»: что говорили пассажиры об аэропорте Улан-Удэ в сентябре

Митрополит Улан-Удэнский и Бурятский Иосиф 8 сентября наградил коллектив аэропорта «Байкал» архиерейской грамотой за плодотворное сотрудничество с епархией и помощь в организации встреч религиозных святынь. Днем позже жители Улан-Удэ обнаружили, что на мусорные урны у нового терминала нанесена гравировка с изображением озера Байкал. В тот же день выяснилось, что молитвенный барабан администрация аэропорта разместила в зоне для курения. Правительство Бурятии после публичного недовольства пообещало рассмотреть замену урн и найти для барабана «оптимальное и корректное решение» (что бы это не значило).

Эти два события сентября определили весь характер публичной деятельности аэропорта: руководство занято получением грамот, пока пассажиры продолжают указывать на провалы в организации работы и уважении к бурятской культуре.



Цифровая блокада у ворот в Бурятию

Самая частая и резкая критика со стороны пассажиров в адрес аэропорта «Байкал» в сентябре касается полного отсутствия связи. Пассажиры в отзывах на «Яндекс.Картах» и «2ГИС» пишут: *«связи нет, такси не вызвать»* (4 сентября), *«на территории крайне ограничен мобильный интернет, приложения и мессенджеры не работают»* (12 сентября), *«связи нет, глушат, очень обидно»* (17 сентября), *«связь глушат в ноль, причём только "Билайн"»* (18 сентября).

Администрация аэропорта, судя по всему, целенаправленно ограничивает работу сотовых сетей. В некоторых российских аэропортах такие меры вводят для противодействия беспилотным летательным аппаратам, которые могут использовать сотовые сети для координации. Однако в Улан-Удэ это создаёт почти безвыходное положение для улетающих и прилетающих. Пассажиры не могут вызвать такси через агрегаторы, проверить статус рейса на сайте авиакомпании или связаться со встречающими. Единственным вариантом остаются местные таксисты у входа, чьи цены, по словам пассажиров, сильно завышены. Один из пользователей упоминает, что стоимость такси *«гуляет от 375 до 1200 рублей в зависимости от времени»*.

суток и востребованности».

24 сентября управляющая компания аэропорта «Новопорт Холдинг» сообщила о введении оплаты парковки по QR-коду. Заместитель гендиректора по ИТ Джавид Рзаев заявил, что это *«значительно сократит время, которое наши пассажиры и гости тратят на совершение платежа»*. Пассажиры же сообщают, что местный Wi-Fi *«даже себя загрузить не способен»* (12 сентября) или попросту *«не работает»* (14 сентября). Новая технологическая услуга оказывается бесполезной в условиях созданной самим же аэропортом цифровой изоляции.



Экономика закрытого пространства

23 сентября аэропорт «Байкал» объявил, что обеспечит пассажиров бесплатной питьевой водой. Руководство сообщило о подписании договора на поставку **питьевых фонтанов**. Это решение последовало за прямым вмешательством Федеральной антимонопольной службы (ФАС) России. Ведомство направило официальные поручения в 28 регионов страны, включая Бурятию, из-за массовых жалоб граждан на завышенные цены на воду в аэропортах. Стоимость бутылки объемом 0,5 литра, по данным ФАС, достигала от 100 до 300 рублей. Фактически установить фонтаны руководство воздушной гавани заставил федеральный регулятор.

Жалобы на цены подтверждают и отзывы. Пассажир, чей рейс задержали на пять часов 14 сентября, пишет: *«В кафе кроме бутерброда с салом и отвратительной сосиски в булочке по 300 рублей за штуку ничего нет. Кофе 250 рублей за чашку. Если кофе с молоком, то 400 рублей. Чай — 100 рублей за стакан»*. Другой пользователь отмечает, что цены на сувениры и магниты в разных зонах воздушной гавани могут отличаться примерно на 200 рублей.

Стоимость парковки вызывает отдельное недовольство. Отзывы в «2ГИС» полны возмущения: *«800 рублей за час парковки???? Ужас!!!!»* (3 сентября), *«500 рублей за 20 минут парковки?»* (5 сентября). Введение оплаты по QR-коду никак не решает вопрос ценообразования, которое пассажиры считают грабительским.

Противоречия нового терминала

Многие пассажиры восхищаются внешним видом нового терминала: *«чисто и светло»*, *«современный, комфортный, красивый»*. Однако аэропорт, который в 2024 году обслужил почти 750 тысяч пассажиров, сейчас не способен справляться с плановым пассажиропотоком, не говоря уже о форс-мажорных ситуациях.

«Мало мест для отдыха» (2 сентября), «мало сидячих мест» (7 сентября), «нет достаточного количества посадочных мест в чистой зоне, чтобы справиться с задержкой больше двух рейсов» (12 сентября). При растущем пассажиропотоке, который, по планам самого же аэропорта, будет увеличиваться, эта проблема станет только острее.



Печально известный бизнес-зал аэропорта «Байкал» пассажиры в сентябре описывали как место с холодными блюдами, неприветливым персоналом и платными услугами, которые в других аэропортах входят в стоимость билета. *«Кресло массажное — за деньги, алкогольные напитки — за деньги. Спрашивается, а за что уплачено???»*, — пишет один из гостей 21 сентября. Другой 28 сентября добавляет, что в зале нет *«банального печенья»* к чаю, а сверка со списками допущенных в зал ведётся *«от руки на листочке»*.

Пассажир рейса в Красноярск 21 сентября столкнулся с полным безразличием сотрудницы на стойке регистрации. На вежливую просьбу предоставить место у окна с литерой «А» в самолёте с компоновкой 2+3, женщина выдала место «F» со словами: *«А, F, какая разница, у окна же?»*. Ещё один инцидент произошёл 17 сентября, когда сотрудница транспортной безопасности Ольга Ефремова, по словам пассажира, в хамской манере и с угрозами вызова полиции потребовала от сопровождающего покинуть зону досмотра. Хотя можно было просто вежливо попросить выйти.

Последний сентябрьской отзыв от 27 сентября оказался символичен: пассажир пожаловался, что на выходе из нового блестящего терминала его встретили *«раскиданные повсюду коровьи лепёшки»*.

Ранее на Бабре:

[Рейс улетел, но задерживается: как аэропорт «Байкал» встречал пассажиров в августе](#)

Фото: Яндекс.Карты, Аэропорт «Байкал»

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 2476 07.10.2025, 13:23
👍 8

URL: <https://babr24.com/?IDE=283258> Bytes: 6649 / 5942 [Версия для печати](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ""](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)