

# Трамвайный тупик Улан-Удэ: как валидаторы умножили число «зайцев»

Внедрение валидаторов в улан-удэнских трамваях спровоцировало резкий рост безбилетников, обрушив собираемость платежей. Теперь муниципальное предприятие возвращается к тотальному ручному контролю, полностью обнуляя смысл установки электронных устройств.

Установка валидаторов без турникетов перекладывает ответственность с перевозчика на пассажира. Власти Москвы при внедрении бестурникетного сообщения сразу заявляли об обязательном усилении контроля. В Улан-Удэ создали условия, где уклонение от оплаты не несёт немедленных последствий.

Руководство «Владимирпассажиртранса» при аналогичном эксперименте признало, что одна из причин внедрения валидаторов — острая нехватка кондукторов. Но расчёт сократить издержки на персонал в Улан-Удэ обернулся их **ростом**. Предприятие потратило средства на закупку и монтаж оборудования, а теперь вынуждено держать штат кондукторов, чья функция сводится к роли мобильных контролёров. Они обязаны проверять факт оплаты у каждого вошедшего, прикладывая банковскую карту пассажира к своему переносному терминалу. Это переворачивает с ног на голову заявленные преимущества валидаторов: скорость посадки и удобство. Среда в трамвае становится более конфликтной, а время в пути увеличивается, так как кондуктор физически не может мгновенно проверить всех на оживлённой остановке.



Мэрия Улан-Удэ не придумала ничего лучше увеличения штрафа за безбилетный проезд до 1000 рублей с 1 сентября. Но штраф эффективен только при неотвратимости наказания. Когда проверка превращается в медленную процедуру тотального осмотра каждого пассажира, безбилетник всегда может сослаться на техническую неисправность валидатора или придумать способ потянуть время, чтобы кондуктор в итоге перешёл от него к другим пассажирам.

Мировая практика показывает, что экономические стимулы к оплате работают эффективнее высоких штрафов. Решение, реализованное во многих городах, строится на **трёх китах**: дорогие разовые билеты, дешёвые и удобные долгосрочные проездные и выборочные проверки с полицией.

• **Тарифное меню.** Когда одна поездка стоит дорого, а месячный проездной — относительно дёшево, большинство регулярных пассажиров выбирают второй вариант. Это обеспечивает перевозчику стабильный и прогнозируемый доход. В Улан-Удэ стоимость одной поездки на трамвае с 7 июля составляет 35 рублей. Стоимость льготного проездного для пенсионеров, школьников и студентов — 900 и 825 рублей в месяц

соответственно. Проездной окупается примерно за 25 поездок. Для ежедневного пассажира он выгоден, но для человека, совершающего нерегулярные поездки, стимула покупать проездной нет.

- **Неотвратимость наказания.** Мобильные бригады контролёров работают эффективнее тотальных проверок кондуктором. Они могут действовать на разных маршрутах в разное время, создавая эффект непредсказуемости. Проверки должны быть быстрыми и жёсткими. В Германии за повторный безбилетный проезд предусмотрено тюремное заключение. В польском Ольштыне имена «зайцев» вносят в реестр должников, что блокирует получение кредитов в банках.

- **Удобство оплаты.** Механизм оплаты должен быть интуитивно понятным. Пассажиры в Улан-Удэ, как и во многих других городах, сталкиваются с техническими сбоями валидаторов. Во Владимире пассажиры жаловались на неработающие терминалы или отсутствие в них чековой ленты. Если легальная оплата превращается в квест, даже добросовестный пассажир может стать безбилетником.



**ЗАЧЕМ ПОЯВИЛИСЬ ВАЛИДАТОРЫ, КАК ИМИ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ, И КАКУЮ РОЛЬ ИГРАЮТ КОНДУКТОРЫ?**

Заплати валидатору, докажи кондуктору, помолись, чтобы не списали дважды

**Anna Serebro**  
Зачем он нужен? Если кондуктор просит приложить и проверяет оплату затем выдает билет? Нафига они вообще нужны??????  
19 сен в 8:33 Ответить Поделиться

**Трамвай Улан-Удэ · Автор**  
Анна, здравствуйте, все ответы в посте  
22 сен в 13:22 Ответить Поделиться

**Anna Serebro** ответила Сообществу  
Трамвай Улан-Удэ, тема валидаторов не раскрыта  
22 сен в 15:35 Ответить Поделиться

**Надежда Владимировская**  
Не нужный аппарат  
18 сен в 22:20 Ответить Поделиться

**Алексей Гаськов**  
А смысл их вообще, у валидатора прикоснись, у кондуктора прикоснись  
Может быть вам лучше было закупить валидаторы, с функцией выдачи чека, а не экономить?  
20 сен в 22:33 Ответить Поделиться

**Наталья Цыренова**  
А у меня 2 раза списали  
Плату за проезд. Я позже посмотрела в банковском приложении, и вот вижу 2 раза сумму списали, потому что прикладывала и к валидатору, кондуктору. Думаю, что с этими шутками вы хорошо устроились. Конеч

Попытка внедрить технологию без перестройки механизмов оплаты и контроля привела к двойным затратам: на саму технологию и на ручное устранение её недостатков. Экономически обоснованный тариф для трамвая в Улан-Удэ, по расчётам перевозчиков, составляет **62,6 рубля**. При текущей цене в 35 рублей предприятие работает в убыток, который покрывается субсидиями.

Происходящее в улан-удэнских трамваях — хрестоматийный пример управленческого провала, когда закупка нового оборудования происходит без анализа его применимости в конкретных условиях. Руководству МУП «Управление трамвая» ещё предстоит создать умный и экономически продуманный механизм оплаты, отказавшись от тщетных попыток «воспитать» пассажира. Иначе трамваи продолжают работать в убыток для городского бюджета.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ПОЛИТИКА, ТРАНСПОРТ, БУРЯТИЯ 3741 04.10.2025, 00:25 7  
URL: <https://babr24.com/?IDE=283167> Bytes: 4790 / 4315 Версия для печати

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Виктор  
Кулагин.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)