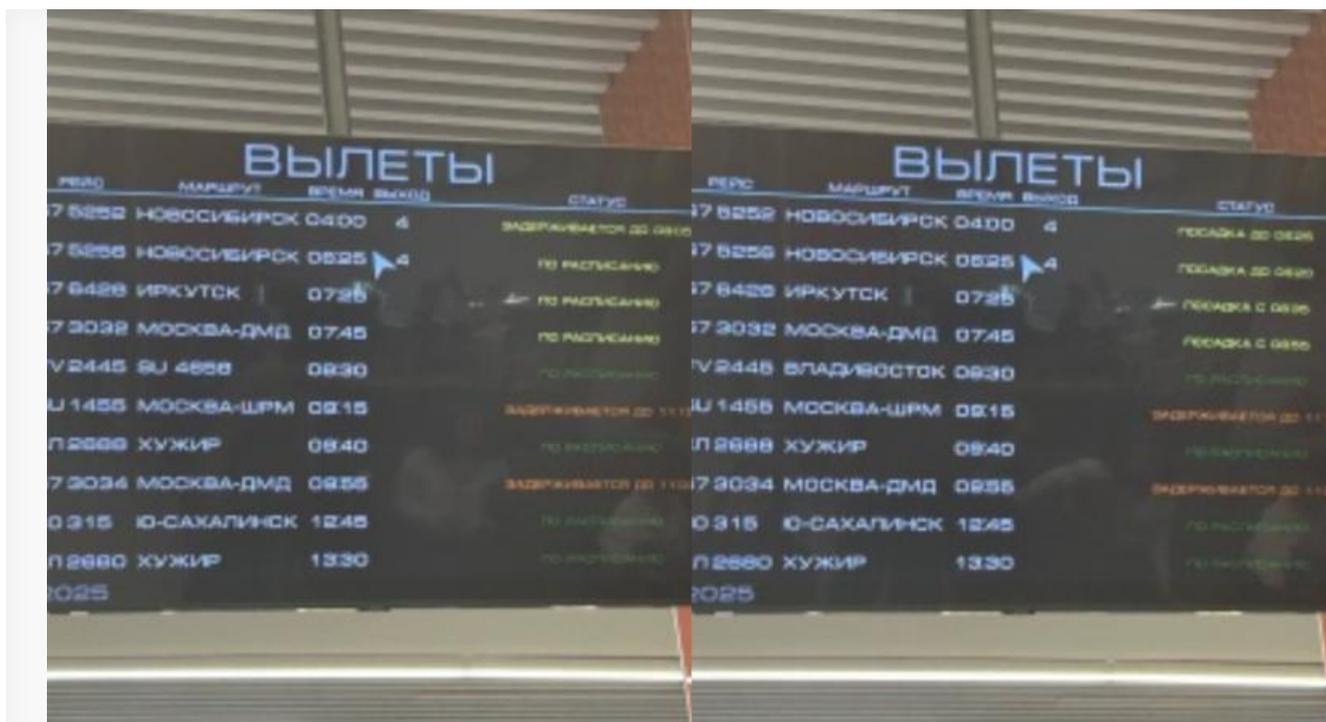


Рейс улетел, но задерживается: как аэропорт «Байкал» встречал пассажиров в августе

«...всей душой ненавижу этот аэропорт и перед каждым вылетом не только вещи собираю, но и морально собираюсь в кучу», — из отзыва пассажира на 2ГИС.

Аэропорт «Байкал» обслужил почти 98,4 тысячи человек в июле 2025 года — это новый исторический максимум. Руководство воздушной гавани поблагодарило пассажиров за доверие и пообещало им новые горизонты. Гендиректор Дмитрий Гармаев планирует превратить новый терминал в площадку для социокультурного проекта «САЙНУУ! ТЭНГЭРИ (НЕБО)» с выставками, инсталляциями и граффити.

Вернёмся с тэнгэри на землю и посмотрим на опыт пассажиров, которые временами проводят в аэропорту по несколько часов из-за задержек рейсов. Вот кто явно изучил все уголки воздушной гавани от скуки или недовольства. Самой частой жалобой в августе стало полнейшее отсутствие достоверной информации внутри здания. Табло не обновляются или показывают противоречивые данные. Например, на табло рейса Улан-Удэ — Новосибирск одновременно горели статусы «задержка до 08:05» и «посадка до 06:25». Голосовых объявлений о переносе вылета или начале посадки нет. Пассажиры узнают об изменениях друг от друга и самостоятельно ищут выход на посадку.



Новый социокультурный проект аэропорта «Байкал» — квест «Угадай статус своего рейса»

8 августа пресс-служба аэропорта сообщила о доступном на всей территории «*бесплатном и безопасном Wi-Fi*». Пассажиры в тот же период сообщали в отзывах на интернет-площадках о невозможности подключиться к той самой сети FreeAirportBaikalRT. Код авторизации, по их словам, приходит через 20-30 минут или не приходит вовсе. Один пассажир смог купить доступ в интернет только у сотрудницы кафе Green Day.

Другие жалуются на заглушенную мобильную связь, что мешает решать срочные дела пассажиров.

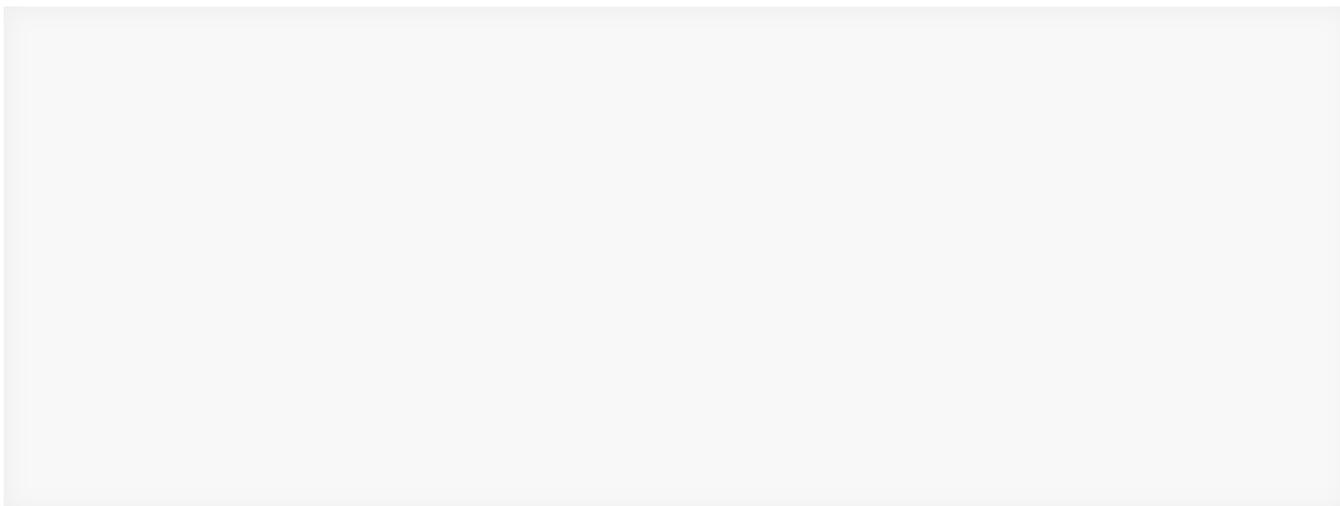
Также пассажиры опубликовали фотографии грязных туалетов. На фотографии от 23 августа видно переполненную урну с бумажными полотенцами, разбросанными по полу. Автор отзыва пишет, что в зале было совсем немного людей, и упрекает администрацию в плохом сервисе.



Проект «САИНУУ!
ТЭНГЭРИ» позволит
прикоснуться к
многовековой культуре
Бурятии. Но сейчас в
аэропорту не хочется
ни к чему прикасаться

В очередной месяц пассажиры жаловались на **персонал досмотра**. Эти сотрудники срываются на людях и заставляют проходить процедуру заново из-за мелких ошибок. Одна из пассажирок даже пишет, что ненавидит аэропорт из-за работников, а каждый вылет для неё — это моральное испытание.

Продолжают вызывать нарекания цены на услуги. Очередной водитель заплатил за стоянку длительностью 16 минут 500 рублей, потому что не успел управиться в бесплатные 15 минут. Представитель компании в ответе на эту жалобу сослался на то, что инфраструктура аэропорта тоже нуждается в деньгах. Пассажиры в основном описывают бизнес-зал как «ужасный», с почти полным отсутствием еды. Воду в бутылках по 0,33 литра выдают поштучно из-под стойки. Кофе, даже растворимый, предлагают за отдельную плату.





Администрация аэропорта в августе начала активно отвечать на негативные отзывы, но только в «2ГИС». Сотрудник использует вежливые, но шаблонные ответы: «Спасибо за ваш отзыв», «Нам искренне жаль», «Ваши замечания будут переданы ответственным службам». С другой стороны, отзывы, видимо, наконец-то начали читать. Жалобы на информационный абсурд, грубость персонала, грязные туалеты и неработающий Wi-Fi кочуют из месяца в месяц.

В очередной месяц Бабр констатирует, что современное здание терминала не изменило старых подходов к обслуживанию.

Ранее на Бабре:

[Погода строгого режима: как аэропорт «Байкал» встречал пассажиров в июле](#)

Фото: 2ГИС, Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, СКАНДАЛЫ, БУРЯТИЯ 569 27.08.2025, 21:23 5
URL: <https://babr24.com/?IDE=281591> Bytes: 4126 / 3606 Версия для печати

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)