

## Пагода строгого режима: как аэропорт «Байкал» встречал пассажиров в июле

Воздушная гавань Улан-Удэ подошла к своему 99-летию с планами реконструкции старого здания под международные перевозки. Осенью запускаются новые субсидированные рейсы в Омск и другие города, чартеры на китайский Хайнань. Как выразился гендиректор «Новпорт Холдинг» Евгений Янкилевич, аэропорт ждёт «очень правильное, очень хорошее и перспективное» будущее.

Напомним, новый терминал построили за полтора года примерно за 3,6 миллиарда рублей. Пассажиры ежемесячно в отзывах отмечают современную архитектуру в виде буддийской пагоды, панорамное остекление, чистоту и национальный колорит в оформлении. Появились долгожданные удобства, отсутствовавшие в старом здании: два телетрапа, лифты и эскалаторы. В залах разместили полотна бурятских художников и отреставрированное мозаичное панно «Рыбаки на Байкале», перенесённое из старого терминала.



Архитектура 2024 года,  
сервис — примерно  
2009-го

Красивая обёртка удостоивается похвал, но что с её содержанием? Самые многочисленные жалобы в июле посвящены стоимости парковки. Люди сообщают, что за 20 минут стоянки им приходится платить **500 рублей**. Напомним, бесплатными считаются первые 15 минут. А с 16 минуты придётся платить как за час простоя.

Генеральный директор аэропорта Дмитрий Гармаев резонно может сказать, что водители сами виноваты, что не укладываются во время. Но разве большое количество жалоб — это не повод поднять вопрос о смягчении парковочной политики?

Попав внутрь сверкающего здания, пассажиру может повезти, и он встретит *«вежливый персонал, который всегда приходит на помощь»*. Либо же он столкнётся с сотрудниками, которые *«работают медленно», «грубят, орут»*. Особенно часто в июле упоминалась зона досмотра, где персонал не отличается дружелюбием.



800 тысяч пассажиров в год? Видимо, все они ещё стоят в очереди на парковку

Информирование пассажиров — ещё одно слабое место. В отзывах каждый месяц повторяется одна и та же история: рейс задерживают, а объявлений нет. Люди вынуждены сами догадываться, что происходит, глядя на табло, сведения на котором не всегда совпадают с реальностью. Техническое оснащение также не безупречно. Пассажиры жалуются на неработающий Wi-Fi и плохой приём мобильной связи некоторых операторов внутри здания. Для аэропорта, который претендует на статус **международного хаба**, такое положение дел выглядит странно.

Бизнес-зал описывают как *«бедноватый»*, с *«простеньким»* и *«скудным»* питанием. Более того, кофе в нём платный. Эта мелкая, но показательная деталь демонстрирует отношение руководства аэропорта к премиальным клиентам.

Пассажиропоток воздушной гавани в 2025 году должен превысить 800 тысяч человек. Но при этом аэропорт не обеспечивает базовые потребности пассажиров. Один из комментаторов точно подметил, что улан-удэнский аэропорт *«как будто из прошлого, лет так на 15 опаздывает»*.

## Ранее на Бабре:

[Бурятский характер на бюджетных крыльях: аэропорт «Байкал» взлетает за счёт субсидий и льгот](#)

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 5541 07.08.2025, 16:48  
👤 3

URL: <https://babr24.com/?IDE=280766> Bytes: 3447 / 2965 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Автор текста: **Виктор  
Кулагин.**

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)