

Июньский бардак в аэропорту Улан-Удэ: равнодушие к инвалиду, воровство и грязный туалет

«Аэрофлот» отчитался об увеличении числа рейсов в Улан-Удэ и распространении программы «плоских» тарифов, согласованной с президентом страны. Государственный перевозчик пытается сделать Бурятию доступнее для россиян. Руководство аэропорта «Байкал» во главе с Дмитрием Гармаевым, напротив, делает всё для оттока пассажиров. Новый терминал, открытый в конце 2024 года, продолжает обрастать скандальными отзывами. Июньские комментарии подтверждают, что проблемы, вскрытые весной, никуда не делись.

Бардак, безразличие и грязные туалеты

Самый вопиющий случай июня произошёл 19 числа. *«Такого бардака я не видел ни в одном аэропорту. Парень-инвалид на костылях упал на эскалаторе, ни один работник даже и не думал прийти на помощь»*, — пишет очевидец. Сотрудники аэропорта просто проигнорировали упавшего человека. Персонал, судя по всему, не имеет ни инструкций на случай ЧП, ни элементарного сострадания. Это дно. Безразличие к инвалиду — квинтэссенция отношения руководства «Байкала» ко всем пассажирам.



Проблемы с персоналом на этом не заканчиваются. *«Наглые, высокомерные, неадекватные бабки на досмотре»*, — такой отзыв оставил пассажир 26 июня. В мае и апреле люди также писали о хамстве. Дмитрий Гармаев за несколько месяцев не смог навести порядок среди подчинённых. Возможно, он считает такое

поведение нормой.

В ту же копилку летит и работа грузчиков. *«Чемоданы буд то специально сильно бросаю т»*, — сообщает клиент 26 июня. Проблемы с рабочими подтверждает новость от 25 июня: 20-летний грузчик аэропорта украл из багажа пассажира золотой браслет стоимостью почти 55 тысяч рублей. Он просто вскрыл рюкзак при разгрузке самолёта. Уголовное преступление стало возможным из-за отсутствия должного контроля над персоналом.

Постоянная грязь в туалетах – ещё один маркер работы Гармаева. Жалобы на антисанитарию тянутся с весны. Руководство аэропорта не в состоянии обеспечить базовую чистоту в новом здании.

Экономия на розетках и воде

Проектировщики и заказчик терминала (компания «Новпорт» Романа Троценко) экономили на всём. *«В новом, в современном терминале в зале ожидания на первом этаже нет стоек для зарядки телефона, есть две розетки прямо на полу»*, — жалуется пассажир 2 июня. Люди вынуждены сидеть на корточках, чтобы зарядить телефон. Может, вдобавок к розеткам добавить стаканчики с семечками? Чтобы точно познакомить туристов с национальным колоритом.



В аэропорту «Байкал» установлена система «Исток» для слабослышащих. Осталось провести такую же в кабинет Дмитрия Гармаева, глухого к жалобам пассажиров

«Надо увеличить количество туалетов в зоне регистрации (один туалет и один унитаз на один этаж)», — просит пассажир 18 июня. Терминал стоимостью 3,8 миллиарда рублей построили без запаса прочности, без учёта роста пассажиропотока, о котором так любит говорить Гармаев. А если единственный туалет на этаже сломается?

Жадность руководства проявляется и в мелочах. «После досмотра некуда сесть, воды бесплатной нет! Позор», — пишет пассажир 20 июня. Он же предлагает остроумное решение: «Поставьте бесплатную воду, напишите “Из Байкала”, вот вам и реклама для туристов». Руководство аэропорта не способно даже на такой простой и эффективный маркетинговый ход. Проще содрать с людей деньги за бутылку воды втридорога.

Лотерея с багажом и противоречивые оценки

Работа служб аэропорта крайне нестабильна. Один пассажир 25 июня хвалит быструю выдачу багажа. Другой 26 июня сообщает: «Багаж по прилёту выдаёт очень долго». Это указывает на отсутствие единых стандартов и зависимость от конкретной смены. Организовать стабильный процесс Гармаев не может.

Июнь принёс и несколько положительных отзывов. Люди отмечают «современный аэропорт» и «красоту оформления». Эти единичные мнения тонут в потоке обоснованных претензий.

Все эти провалы происходят на фоне **повышения тарифов воздушной гавани**, которое продавил «Новапорт». Пассажиры платят больше за грязь, безразличие, воровство и риск остаться без помощи в экстренной ситуации. Аэропорт «Байкал» под руководством Дмитрия Гармаева продолжает деградировать, превращаясь в место, опасное для кошелька и здоровья туриста.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 729 27.06.2025, 20:41
🔗 3

URL: <https://babr24.com/?IDE=279098> Bytes: 4676 / 4154 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24_link_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)