

Парковочный грабёж и бизнес-зал «для галочки»: как аэропорт Улан-Удэ встречал гостей Бурятии в мае

Аэропорт «Байкал» отчитался о росте пассажиропотока в мае. Количество самолётов вылетов увеличилось на 28,2%, достигнув 487. Москва, Новосибирск, Иркутск, Красноярск, Казань остаются приоритетными городами для пассажиров. Однако эйфория от нового терминала, открытого в ноябре 2024 года за 3,8 миллиарда рублей, постепенно гаснет, негативные отзывы о воздушной гавани становятся всё ярче.

Кроме того, с мая правительственная комиссия по транспорту согласовала заявку аэропорта Улан-Удэ на **повышение тарифов**. «Новоапорт» рассчитывает как можно быстрее отбить инвестиционные кредитные деньги, потраченные на терминал.



Тарифный угар

Повышение тарифов приведёт к **удорожанию билетов**. К 2028 году полёт в Москву подорожает на 2,6%, до 38,4 тысячи рублей, как следует из данных, представленных РБК. Рейс в Новосибирск вырастет в цене на 3,8%, до 27 тысяч рублей. Представитель одной из авиакомпаний сообщил РБК, что аэропортовые расходы на одного пассажира в Улан-Удэ увеличатся с двух тысяч до четырёх тысяч рублей. Его прогноз неутешителен: существенный рост себестоимости перевозок неизбежно вызовет сокращение количества рейсов.

Перевозчики также бьют тревогу из-за **роста цен на авиакеросин**. За первое полугодие 2025 года он подорожал в среднем на 30% по сравнению с аналогичным периодом 2024 года. Гендиректор «Байкала» Дмитрий Гармаев решением о тарифах загоняет и так страдающую авиацию в республике в тупик.

Новый терминал

Пассажиры недолго радовались простору и роскоши нового терминала.

«Часто летаю с большим багажом и ВСЕГДА на входе нет багажных тележек», — пишет пассажир 5 мая. Тележки есть. Правда, в зале получения багажа. Тот же пассажир указывает на «плохую вентиляцию в туалетах». Другой путешественник 24 мая подтверждает: «В аэропорте дышать нечем, духота. Кондиционеры толком не работают». Он же сообщает: «Туалеты не очень. Уже сломана часть оборудования». Прошло полгода с открытия, а в уборных уже серьезные неполадки. Тут же вспоминаем апрельский крик души пассажира о «невыносимом химическом запахе» и «дешёвых китайских материалах», упомянутый в предыдущем обзоре Бабра. Это типичные признаки экономии на материалах, технике, унитазах и раковинах. Здоровье пассажиров и персонала, видимо, не входит в сферу интересов руководства аэропорта.



Проблема отсутствия лифта для спуска к выходу из зоны прилета тянется с апреля. «Когда спускаешься вниз из зоны прилёта, чтобы выйти из аэропорта, приходится идти по лестницам и нести свой чемодан (лифта нет)», — жалуется пассажир 7 мая. Новый терминал спроектирован с вопиющим пренебрежением к элементарным удобствам. Снова экономия на самом необходимом.

«Пожалуйста, обратите внимание на организацию уборки в санузлах зала прилёта (он же выдачи багажа)... Часто корзины переполнены, полы грязные», — вежливо просит пассажир 13 мая. Апрельские отзывы характеризовали состояние туалетов словом «ужас».

Автомобилист поделился отзывом о длительной парковке рядом с воздушной гаванью. Пассажир указывает: «Стоимость первого (самого дорогого) дня складывается со следующими по их стоимости и по порядку отсчёта. Сумма набегает очень неприличная». Обычно в аэропортах чем дольше срок парковки, тем ниже среднесуточная стоимость. Но в Улан-Удэ клиенты сталкиваются с кумулятивным начислением, где стоимость первых, самых дорогих суток, суммируется с последующими, не давая ощутимой выгоды. В итоге выходит дешевле заказать такси, чем оставлять свой автомобиль.



В апрельских отзывах упоминалось, что **платные парковочные места зачастую пустуют**, хотя востребованность в них есть. Сейчас стало очевидно, что причина в неадекватной ценовой политике Дмитрия Гармаева, который стремится всячески отбить вложения «Новопорта». При этом на официальном сайте «Байкала» Бабр не нашёл тарифы на долгосрочную парковку, только на краткосрочную (с 16-й по 60-ю минуту стоит 200 рублей).

«И когда уже на шлагбаумах ямы заделают на въезде?», — вопрошает пассажир 7 мая. Эта проблема также тянется с весны, когда клиенты сообщали о перекопанном и грязном подъезде. Такое вот «лицо Бурятии», которое руководство «Байкала» ежедневно мажет грязью. Видимо, чтобы туристам было проще привыкать к перекопанному и пыльному центру Улан-Удэ.




2.6
 Все отзывы: 26

★★★★★ —
 ★★★★ —
 ★★★ —
 ★★ —
 ★ —

Рекомендуют **46%**

Карты • Улан-Удэ • Аэропорты

Международный аэропорт Байкал

★★★★★ 4,0 12695 оценок

Круглосуточно +7 (3012) 22- Показать телефон Улан-Удэ, микрорайон Аэропорт, 10





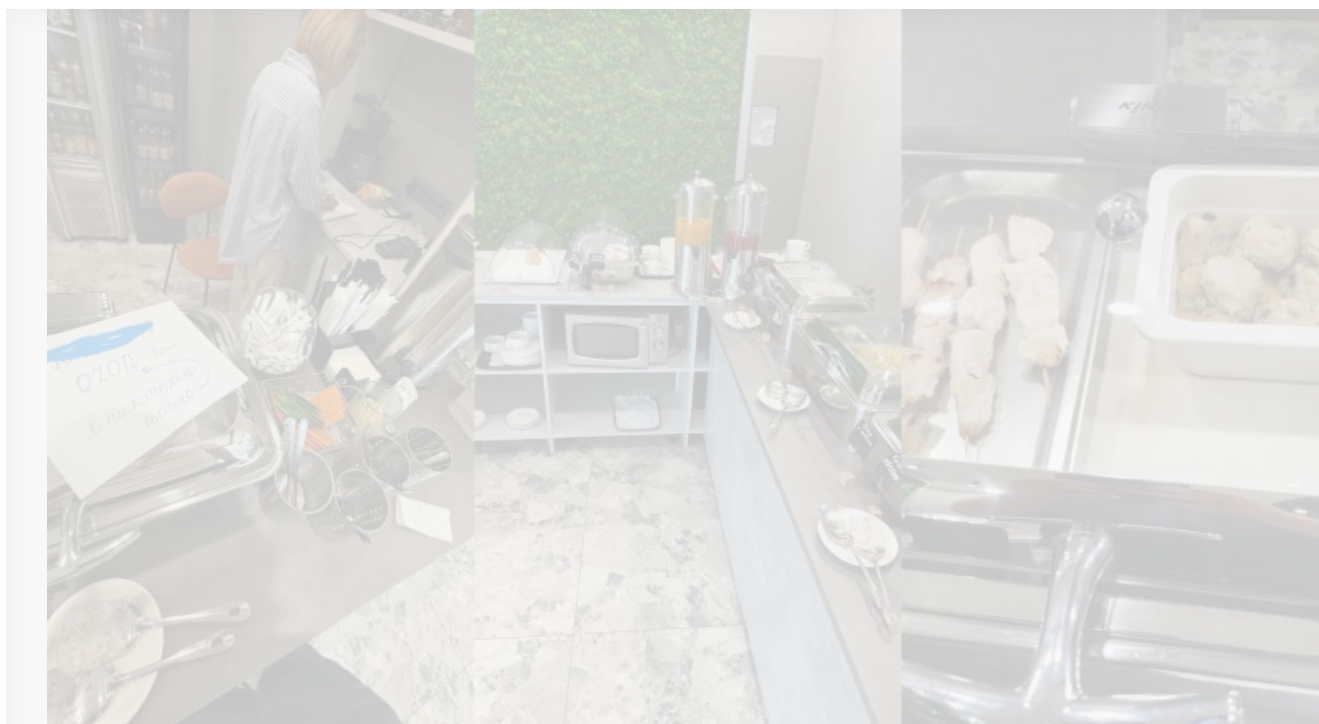
Маршрут

Хамство, хаос и бизнес-зал для нищих

«Одна женщина, со трудница. Наорала на женщин рядом со мной. Не умеет разговаривать культурно», — делится впечатлениями пассажир 18 мая. В апреле люди также жаловались на хамство и навязывание платных услуг.

Пассажирка 28 мая едва не опоздала на самолёт: «В 8.15 часов никто не объявил о посадке... прихожу в ужас! Мне говорят, что посадка на рейс ЗАКОНЧЕНА!!!! Я два часа в аэропорту, и никто не объявил, что посадка началась раньше!!!! Со слов сотрудников аэропорта, у них не работает Справочная». Элементарная информационная работа не налажена за полгода.

Бизнес-зал нового терминала — самая ненавистная вещь внутри воздушной гавани, судя по отзывам. «Я впервые увидел бизнес-зал, где кофе и чай продают за деньги. А из еды тут абсолютно практически ничего нет... сосиски из туалетной бумаги, видимо. Просто лучше не существуют. Позор», — негодует пассажир 23 мая. Он же подозревает накрутку положительных отзывов, чтобы не скатиться ниже оценки «4». Другой клиент 24 мая сообщает: «Чтобы попасть в бизнес-зал, прождали два часа, не было работника. Из еды: три шашлычка и пять кусочков омлета. Чай. И пиво по 550 рублей, при этом в общем зале можно взять за 350. Курительной комнаты в бизнесе нет».



Бесплатный кофе?
Официальный
эквайринг? Не, не
слышали

В итоге повышение тарифов, обоснованное затратами на новый терминал, который уже через полгода эксплуатации демонстрирует массу дефектов и недоработок, выглядит как откровенный грабёж.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 18084 04.06.2025, 16:52
👍 90

URL: <https://babr24.com/?IDE=278124> Bytes: 6498 / 5745 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)