Babr24.com

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 26282 04.06.2025, 16:52

Парковочный грабёж и бизнес-зал «для галочки»: как аэропорт Улан-Удэ встречал гостей Бурятии в мае

Аэропорт «Байкал» отчитался о росте пассажиропотока в мае. Количество самолётовылетов увеличилось на 28,2%, достигнув 487. Москва, Новосибирск, Иркутск, Красноярск, Казань остаются приоритетными городами для пассажиров. Однако эйфория от нового терминала, открытого в ноябре 2024 года за 3,8 миллиарда рублей, постепенно гаснет, негативные отзывы о воздушной гавани становятся всё ярче.

Кроме того, с мая правительственная комиссия по транспорту согласовала заявку аэропорта Улан-Удэ на **повышение тарифов**. «Новапорт» рассчитывает как можно быстрее отбить инвестиционные кредитные деньги, потраченные на терминал.

Тарифный угар

Повышение тарифов приведёт к **удорожанию билетов**. К 2028 году полёт в Москву подорожает на 2,6%, до 38,4 тысячи рублей, как следует из данных, представленных РБК. Рейс в Новосибирск вырастет в цене на 3,8%, до 27 тысяч рублей. Представитель одной из авиакомпаний сообщил РБК, что аэропортовые расходы на одного пассажира в Улан-Удэ увеличатся с двух тысяч до четырёх тысяч рублей. Его прогноз неутешителен: существенный рост себестоимости перевозок неизбежно вызовет сокращение количества рейсов.

Перевозчики также бьют тревогу из-за **роста цен на авиакеросин**. За первое полугодие 2025 года он подорожал в среднем на 30% по сравнению с аналогичным периодом 2024 года. Гендиректор «Байкала» Дмитрий Гармаев решением о тарифах загоняет и так страдающую авиацию в республике в тупик.

Новый терминал

Пассажиры недолго радовались простору и роскоши нового терминала.

«*Часто летаю с большим багажом и ВСЕГДА на входе нет багажных тележек*», — пишет пассажир 5 мая. Тележки есть. Правда, в зале получения багажа. Тот же пассажир указывает на «*плохую вентиляцию в туалетах*». Другой путешественник 24 мая подтверждает: «*В аэропорте дышать нечем, духота. Кондиционеры толком не работают*». Он же сообщает: «*Туалеты не очень. Уже сломана часть оборудования*». Прошло полгода с открытия, а в уборных уже серьёзные неполадки. Тут же вспоминаем апрельский крик души пассажира о «*невыносимом химическом запахе*» и «*дешёвых китайских материалах*», упомянутый в предыдущем обзоре Бабра. Это типичные признаки экономии на материалах, технике, унитазах и раковинах. Здоровье пассажиров и персонала, видимо, не входит в сферу интересов руководства аэропорта.

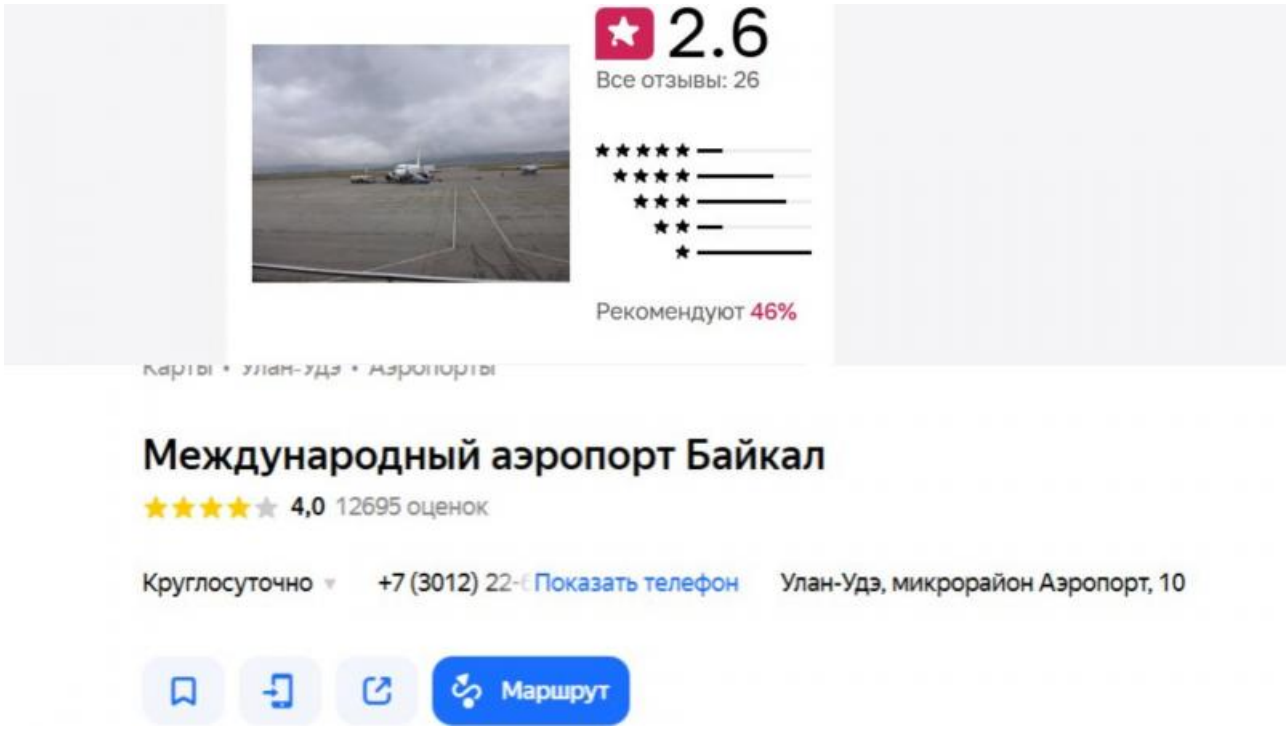
Проблема отсутствия лифта для спуска к выходу из зоны прилета тянется с апреля. «*Когда спускаешься вниз из зоны прилёта, чтобы выйти из аэропорта, приходится идти по лестницам и нести свой чемодан (лифта нет)*», — жалуется пассажир 7 мая. Новый терминал спроектирован с вопиющим пренебрежением к элементарным удобствам. Снова экономия на самом необходимом.

> «*Пожалуйста, обратите внимание на организацию уборки в санузлах зала прилёта (он же выдачи багажа)… Часто корзины переполнены, полы грязные*», — вежливо просит пассажир 13 мая. Апрельские отзывы характеризовали состояние туалетов словом «*ужас*».

Автомобилист поделился отзывом о длительной парковке рядом с воздушной гаванью. Пассажир указывает: «*Стоимость первого (самого дорогого) дня складывается со следующими по их стоимости и по порядку отсчёта. Сумма набегает очень неприличная*». Обычно в аэропортах чем дольше срок парковки, тем ниже среднесуточная стоимость. Но в Улан-Удэ клиенты сталкиваются с кумулятивным начислением, где стоимость первых, самых дорогих суток, суммируется с последующими, не давая ощутимой выгоды. В итоге выходит дешевле заказать такси, чем оставлять свой автомобиль.

В апрельских отзывах упоминалось, что **платные парковочные места зачастую пустуют**, хотя востребованность в них есть. Сейчас стало очевидно, что причина в неадекватной ценовой политике Дмитрия Гармаева, который стремится всячески отбить вложения «Новапорта». При этом на официальном сайте «Байкала» Бабр не нашёл тарифы на долгосрочную парковку, только на краткосрочную (с 16-й по 60-ю минуту стоит 200 рублей).

«*И когда уже на шлагбаумах ямы заделают на въезде?*», — вопрошает пассажир 7 мая. Эта проблема также тянется с весны, когда клиенты сообщали о перекопанном и грязном подъезде. Такое вот «лицо Бурятии», которое руководство «Байкала» ежедневно мажет грязью. Видимо, чтобы туристам было проще привыкать к перекопанному и пыльному центру Улан-Удэ.



Хамство, хаос и бизнес-зал для нищих

«*Одна женщина, сотрудница. Наорала на женщин рядом со мной. Не умеет разговаривать культурно*», — делится впечатлениями пассажир 18 мая. В апреле люди также жаловались на хамство и навязывание платных услуг.

> Пассажирка 28 мая едва не опоздала на самолёт: «*В 8.15 часов никто не объявил о посадке… прихожу в ужас! Мне говорят, что посадка на рейс ЗАКОНЧЕНА!!!! Я два часа в аэропорту, и никто не объявил, что посадка началась раньше!!!! Со слов сотрудников аэропорта, у них не работает Справочная*». Элементарная информационная работа не налажена за полгода.

Бизнес-зал нового терминала — самая ненавистная вещь внутри воздушной гавани, судя по отзывам. «*Я впервые увидел бизнес-зал, где кофе и чай продают за деньги. А из еды тут абсолютно практически ничего нет… сосиски из туалетной бумаги, видимо. Просто лучше не существуйте. Позор*», — негодует пассажир 23 мая. Он же подозревает накрутку положительных отзывов, чтобы не скатиться ниже оценки «4». Другой клиент 24 мая сообщает: «*Чтобы попасть в бизнес-зал, прождали два часа, не было работника. Из еды: три шашлычка и пять кусочков омлета. Чай. И пиво по 550 рублей, при этом в общем зале можно взять за 350. Курительной комнаты в бизнесе нет*».

Бесплатный кофе? Официальный эквайринг? Не, не слышали

В итоге повышение тарифов, обоснованное затратами на новый терминал, который уже через полгода эксплуатации демонстрирует массу дефектов и недоработок, выглядит как откровенный грабёж.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 26282 04.06.2025, 16:52
URL: https://babr24.com/?IDE=278124 Bytes: 6498 / 5745 Версия для печати Скачать PDF
Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: **"КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ""**

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*

- *Одноклассники*

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта
Архив
Календарь
Зеркала сайта