Babr24.com

Автор: Эрнест Баатырев © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЖКХ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, МОНГОЛИЯ 41
21.05.2025, 10:44 0

Без права на отключение: монгольские ЖЭКи нарушают закон под давлением

В Монголии закон не разрешает отключать коммунальные услуги за неуплату. Вода и электричество относятся к базовым потребностям человека, и их ограничение возможно только в строго определенных случаях, описанных в профильных нормативных актах. Тем не менее на практике местные ЖКХ-структуры часто прибегают к отключениям, ссылаясь на давление со стороны регулирующих органов. Это нарушает права граждан, но происходит регулярно, потому что люди не всегда знают, что имеют реальную возможность на защиту в подобных ситуациях.

По закону отключение воды допускается только в исключительных случаях. К ним относятся плановый ремонт, аварийные ситуации, угроза санитарной безопасности, серьезные поломки сетей или несанкционированное подключение. Финансовые причины в этом перечне не упоминаются. То же касается и электроснабжения. Закон не дает коммунальным службам права ограничивать доступ к ресурсам только из-за долгов. Однако сами ЖКХ-конторы часто идут на это, объясняя свои действия тем, что иначе невозможно добиться оплаты от жителей.

Например, на днях в одном из многоквартирных домов в районе Баянмонгол отключили воду без законных оснований. Жильцы не стали молчать и придали ситуацию огласке. Представитель местной управляющей компании признал, что отключение стало результатом давления со стороны Комиссии по регулированию водоснабжения. По его словам, надзорные органы критикуют управляющие компании за плохую собираемость платежей и требуют принятия мер. Хотя прямого указания на отключение нет, компании вынуждены перекрывать воду, чтобы избежать санкций. Получается, что водоснабжение отключают без юридического основания.

Дополнительной проблемой стало то, что уведомления о задолженности часто не доходят до адресатов. Это касается абонентов, чьи номера начинаются с определенных комбинаций. Им не приходят СМС с информацией о счетах, хотя такие сообщения являются стандартной формой уведомления. Сами компании ссылаются на технические ограничения. В результате часть жителей узнает об отключении уже постфактум и не имеет возможности заранее урегулировать ситуацию.

Такие действия коммунальщиков являются нарушением. Статья 12.4.3 Закона о правонарушениях предусматривает штраф за незаконное отключение коммунальных услуг. Если нарушителем является физическое лицо, сумма штрафа составляет 150 тысяч тугриков, а для юридических лиц — до 1,5 миллиона.

Кроме того, пострадавший гражданин может требовать компенсацию ущерба. Но чтобы воспользоваться своими правами, гражданин должен знать об их существовании. Пока же информированность населения остается на низком уровне, что позволяет управляющим компаниям безнаказанно нарушать нормы.

Важно понимать, почему в Монголии так много случаев просроченной оплаты. Основная причина — финансовая нестабильность большой части населения. Многие семьи живут от зарплаты до зарплаты, а коммунальные тарифы растут. В столице немало людей арендуют жилье, и ответственность за оплату часто размыта. Бывают и технические сложности. Например, когда жильцы не получают квитанции вовремя или не могут воспользоваться электронными сервисами. Все это ведет к росту задолженности, а управляющие компании вместо правовых методов выбирают давление.

В

отличие от Монголии, в России ситуация регулируется более жестко. Там управляющие организации обязаны пройти установленную процедуру, прежде чем отключить коммунальные услуги. Должнику направляют письменное предупреждение, дают срок на погашение долга, после чего только через суд можно добиться ограничения доступа к воде или свету. За произвольное отключение компания несет ответственность и рискует потерять лицензию. Кроме того, российские граждане в целом лучше осведомлены о своих правах и активнее их защищают.

Монгольская практика демонстрирует отсутствие реального контроля за исполнением законодательства в сфере ЖКХ. Формально права потребителей защищены, но фактически они остаются без действенных механизмов защиты. Управляющие компании находятся между молотом и наковальней. Сверху давят регулирующие органы, снизу — недовольные жильцы. В условиях слабой правовой культуры и низкой информированности граждан выбор делается в пользу нарушений.

Решение проблемы возможно только при комплексном подходе. Необходимо повысить правовую грамотность населения, упростить процедуры подачи жалоб и обеспечить реальное наказание для нарушителей. При этом нужно учитывать и интересы самих коммунальных организаций. Им сложно функционировать, если платежи поступают нерегулярно. Государству следует предложить им законные механизмы воздействия на должников, не нарушающие прав потребителей.

Автор: Эрнест Баатырев © Babr24.com ОБЩЕСТВО, ЖКХ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, МОНГОЛИЯ 41
21.05.2025, 10:44 0
URL: https://babr24.com/?IDE=277465 Bytes: 4804 / 4616 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- *Телеграм*
- *Джем*
- *ВКонтакте*

Связаться с редакцией Бабра в Монголии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Эрнест Баатырев**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

Правила перепечаток

Соглашение о франчайзинге

Что такое Бабр24

Вакансии

Статистика сайта

Архив