

Аромат нового терминала: аэропорт Улан-Удэ в апреле

Генеральный директор аэропорта «Байкал» Дмитрий Гармаев отчитался о 61 тысяче обслуженных пассажиров за апрель. Цифра на 23 процента превышает показатели аналогичного периода 2024 года. Москва остаётся главным магнитом для жителей Бурятии. Увеличился интерес к рейсам в Казань, Иркутск, Новосибирск, Красноярск.

Больше пассажиров — больше новых отзывов о работе воздушной гавани. 2 апреля пассажир отметил чистоту и удобство телетрапов. Багаж выдали без промедлений. Другой путешественник в тот же день похвалил новое здание терминала и возможность зарядить телефон. Однако ценовая политика в кафе вызвала нарекания, потому что кофе оказался чрезмерно дорог. 11 апреля путешественник остался доволен уютом, чистотой, приветливостью сотрудников, которые даже консультировали по сувенирам и маршрутам к Байкалу. Ещё несколько апрельских отзывов содержат положительные оценки: «приятные впечатления», «просторно, красиво», «не испытал дискомфорта», «комфортно», «светло, тепло, просторно», «космос» (про телетрапы), «очереди не наблюдаются».



На этом позитив заканчивается. 23 апреля путешественник оставил большой комментарий о том, как персонал хамит, пытается противно навязать дополнительные платные услуги. Этот же пассажир характеризует состояние туалетов словом «ужас». Противоречие с теми, кто хвалит чистоту уборных, может указывать на быстрое загрязнение помещений при росте пассажиропотока. Проблема подъезда к аэропорту не решена. Клиент 3 апреля сообщил, что всё перекопано и очень грязно. Это создаёт первое, неблагоприятное впечатление о Бурятии

Пассажир 10 апреля указал на отсутствие лифта для спуска к автобусам со второго этажа. Пожилые люди вынуждены преодолевать лестницы. Это явный просчёт проектировщиков или экономия на базовых удобствах. Другой человек 17 апреля пожаловался, что вместо лестницы могли бы установить эскалатор, так как люди с багажом вынуждены «шлёпать по ступенькам».

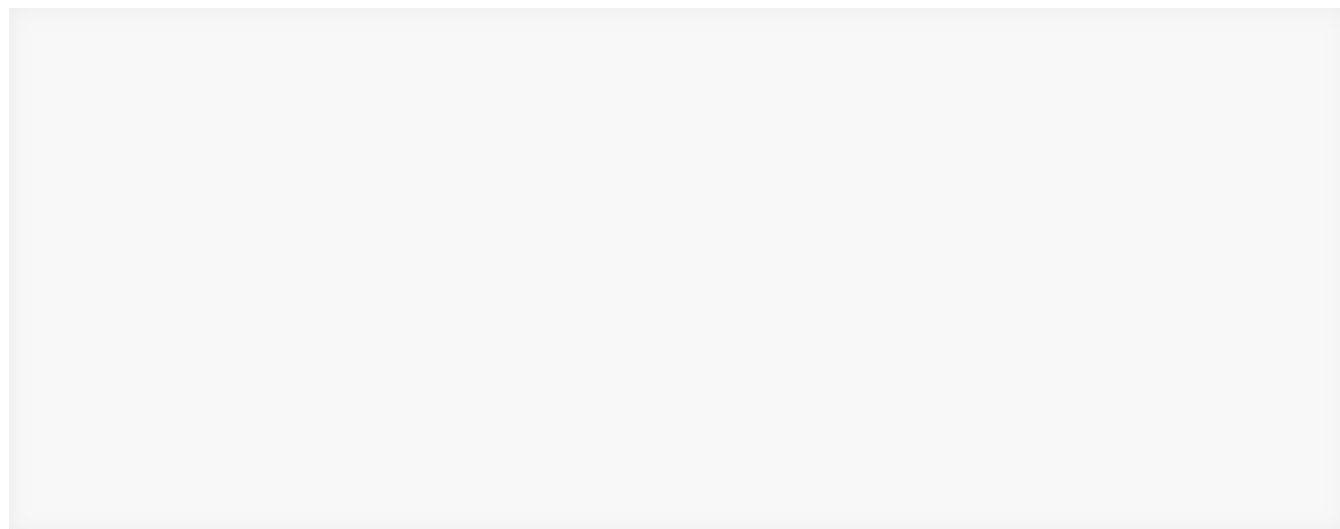
Размеры нового здания продолжают вызывать критику. Пассажир 20 апреля отметил, что терминал тесный, без задела на рост пассажиропотока. Два рейса одновременно — и свободных мест не остаётся. Это подтверждает опасения, высказанные ранее: аэропорт спроектирован без учёта перспектив увеличения перевозок, о которых так любит говорить Гармаев.



Навигация в новом терминале отсутствует или неэффективна. Путешественник 24 апреля сообщил, что искал вход в аэропорт, так как указатели отсутствуют. Тот же пассажир «воевал» со шлагбаумом при выезде, не понимая, куда вставлять карту для оплаты. Элементарное отсутствие информационной таблички создаёт неудобства и комичные ситуации. Другой клиент 28 апреля также поднимал вопрос парковки: бесплатное время нужно увеличить, места достаточно, но оно пустует. Водители вынуждены бросать машины за шлагбаумами или спешно высаживать пассажиров. Въездная дорога в районе шлагбаумов требует очистки. Всё это формирует негативный образ аэропорта еще до входа в здание.

Качество работы служб аэропорта страдает. Пассажир 24 апреля столкнулся с тем, что единственная касса работает только до 18:00. Он приехал позже и пропустил нужный рейс. Другой человек 28 апреля вечером не смог быстро получить багаж из камеры хранения, ему пришлось потратить время на поиск персонала.

Также появляются тревожные сигналы о качестве использованных при строительстве материалов. Пассажир 26 апреля пожаловался на невыносимый химический запах в аэропорту, предполагая использование дешёвых китайских материалов. Он высказывает опасения, что эти материалы не пройдут санитарные нормы, и указывает на безразличие руководства к здоровью населения. Дмитрий Гармаев обязан дать публичный ответ на эти обвинения и предоставить результаты экспертиз.





Даже элементарные удобства вызывают нарекания. Пассажир 28 апреля обнаружил выключенные стойки для зарядки телефонов. Он же указывал на скудный ассортимент в зале ожидания повышенной комфортности вечером: кроме сэндвичей и чая ничего нет.

Отдельные положительные моменты вроде помощи сотрудников аэропорта и полиции в возврате потерянной картины (отзыв 29 апреля) или вежливости отдельных сотрудников (24 апреля) тонут в общем потоке обоснованных претензий. Отзыв о пустом бизнес-зале 5 апреля, где не было никого на обслуживании, также иллюстрирует проблемы сервиса.

Попытка представить новый терминал как достижение в очередной раз разбивается о ежедневные свидетельства пассажиров. Хамство персонала, грязь, запах химии, неработающие сервисы, просчёты в логистике и проектировании — вот актуальная реальность «Байкала». Дальнейшее игнорирование критики неизбежно приведёт к ещё более серьёзным последствиям, выходящим за рамки финансовых потерь от дорогих напитков или потерянного из-за закрытой кассы билета. Речь идёт о безопасности и комфорте тысяч людей.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Ранее на Бабре:

[Прилетели в Улан-Удэ? Приготовьтесь искать воду, работать дверями и молиться за багаж. Как аэропорт «Байкал» встречал гостей Бурятии в марте](#)

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 3024 16.05.2025, 00:22
📌 12

URL: <https://babr24.com/?IDE=277257> Bytes: 5430 / 5016 [Версия для печати](#)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

[Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:](#)

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

