

Прилетели в Улан-Удэ? Приготовьтесь искать воду, работать дверями и молиться за багаж. Как аэропорт «Байкал» встречал гостей Бурятии в марте

Аэропорт «Байкал» в Улан-Удэ продолжает наращивать пассажиропоток: за первые четыре месяца 2025 года через терминал прошло 200 тысяч человек. Гендиректор Дмитрий Гармаев связывает рост с расширением маршрутной сети и субсидированными рейсами в Иркутск, Москву, Новосибирск. Больше пассажиров — больше свежих отзывов о работе воздушной гавани.

8 марта пассажирка, возвращавшаяся с похорон сестры, обнаружила пропажу **65 тысяч рублей** и мужского кольца-печатки из багажа. Деньги хранились в фасовочном пакете верхнего кармана чемодана, который вскрыли либо во время досмотра, либо в багажном отделении. Женщина уверена, что инцидент произошёл именно в Улан-Удэ. В Москве она получила сумку с приоткрытым карманом, но не успела проверить содержимое из-за спешки на поезд. История завершилась истерикой и осознанием бесполезности поиска виновных.

11 марта пассажиры пожаловались на неработающие автоматические двери в новом терминале. Проблема сохранялась весь месяц: 23 марта гости аэропорта вновь упомянули о ручном открытии створок, что для объекта, построенного в 2024 году, выглядит вопиющей халатностью.

Новый терминал стоимостью **3,6 миллиарда рублей**, введённый в эксплуатацию в ноябре 2024-го, не решил некоторых базовых задач. 13 марта пассажиры 30 минут искали, где купить воду. Буфет закрыт, сотрудники отдела досмотра разводили руками. 20 марта посетители возмутились лимитом на бесплатную воду в бизнес-зале: одну бутылку в одни руки. Персонал объяснил это «экономией ресурсов», хотя в нормальной ситуации аэропорт не экономит на пассажирах, летящих бизнес-классом. Автоматы с водой могли бы решить проблему, но, видимо, это слишком сложно или невыгодно.

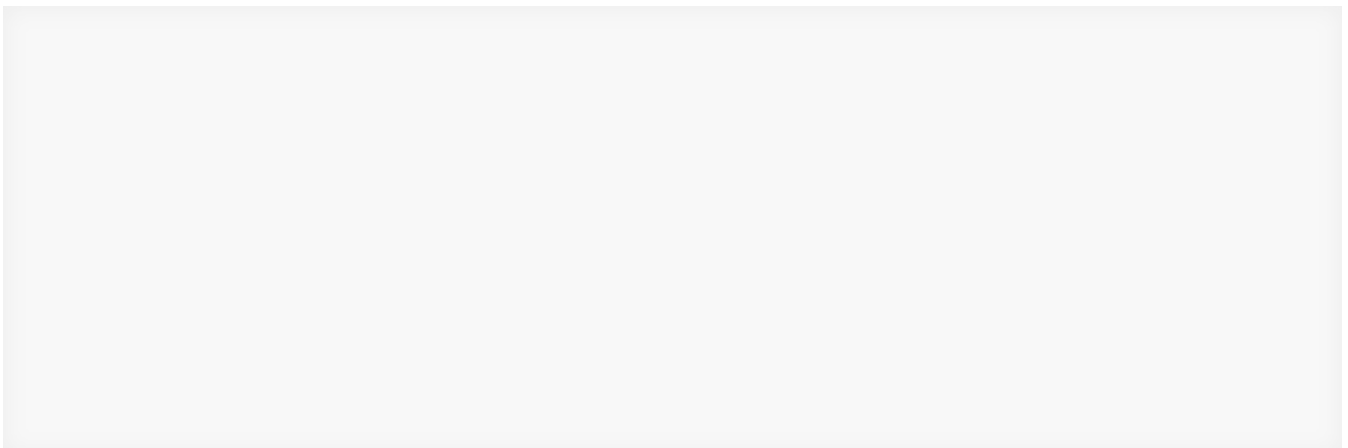


Ошибки проектирования, на которые указывали еще в феврале (бестолковая организация пространства, маленький зал ожидания, не справляющиеся с потоком туалеты), так и не устранены. До марта автобусная остановка находилась в километре от терминала. После жалоб её перенесли ближе, но хаос на парковке сохранился: таксисты блокируют въезд, пассажиры мечутся между шлагбаумами.

Ранее Бабр писал, что аэропорт проиграл суд на 8,5 миллиона рублей авиакомпании S7 за столкновение самолёта с птицей. Расследование Росавиации подтвердило, что орнитологическая защита воздушной гавани не сработала. Для предприятия с выручкой более одного миллиарда рублей сумма не критична (примерно прибыль за девять дней работы), но репутационные потери значительны.

Гармаев гордится ростом пассажиропотока на 24% в марте, но ключевым драйвером стало код-шеринговое соглашение с **Nordwind** и «**Белавиа**». С 11 марта пассажиры летают из Улан-Удэ в Минск через Казань, что увеличивает нагрузку на терминал. Проблема в том, что аэропорт не справляется даже с текущим потоком:

- 23 марта пассажиры жаловались на тесноту в здании;
- 26 марта отмечали долгую доставку багажа;
- 27 марта критиковали «неприятную посадку» из-за состояния ВПП.





Стратегия «**Новапорта**» — минимизация вложений при агрессивном расширении маршрутов — приводит к перекосам. Например, **Red Wings** отменила рейсы Омск—Улан-Удэ, запланированные на июнь, хотя билеты уже были в продаже. Причина не раскрывается, но очевидно, что инфраструктура аэрогавани не готова к повышенной нагрузке.

Дмитрий Гармаев демонстрирует неспособность или нежелание решать даже базовые проблемы от сломанных дверей и дефицита воды до обеспечения сохранности багажа и безопасности полётов. **Роман Троценко**, владелец холдинга, несет ответственность за общую стратегию, которая привела к созданию терминала, уже на старте не соответствующего растущему пассажиропотоку.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 7306 30.04.2025, 23:09
📌 17

URL: <https://babr24.com/?IDE=276762> Bytes: 4117 / 3663 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

