

## Помойки от «ЭкоАльянса»: что скрывается за красивыми отчётами регоператора?

В Бурятии продолжается экологический хаос из-за регионального оператора «ЭкоАльянс». Жители разных районов республики, в частности на берегу Байкала, жалуются на катастрофическую ситуацию с вывозом мусора. А компания не нашла ничего лучше, чем отчитаться о безупречной работе своего чат-бота, который помогает обработать тысячи гневных обращений клиентов.

Переполненные мусорные контейнеры, несанкционированные свалки и расплодившиеся крысы – всё это проблемы, знакомые каждому району Бурятии. Виновник сего «торжества» – «ЭкоАльянс» и местная администрация, которые полностью игнорируют обращения местных жителей.

Формально «ЭкоАльянс» следует букве закона: вывоз мусора осуществляется с 7:00 до 23:00, а определённое время вывоза в день по графику не регламентировано законом. Это первая проблема. Вторая – компания любит перекидывать ответственность на самих жителей, якобы для сбора мусора они используют непрочные пакеты, которые запросто могут быть разгрызены бродячими псами.



Хуже всего, когда бездействие регоператора приводит к разрастанию незаконных свалок вблизи Байкала – объекта Всемирного наследия ЮНЕСКО. В селе Сухая общественники ОНФ сняли целый репортаж, в котором подробно рассказывают о такой проблеме. Буквально в 200 метрах от охраняемого озера больше десяти лет складировались отходы, до которых никому, кроме равнодушных жителей, нет дела.

Мусор накапливается как от жителей, так и от недобросовестных предпринимателей. В 2019 году местная мусороперегрузочная станция была передана «ЭкоАльянсу», но она до сих пор не используется по назначению. Несмотря на многочисленные жалобы и обращения в природоохранные органы, очистка территории так и не была проведена.

В 2023 году прокуратура уже вносила представления о необходимости устранения проблемы, однако реальных действий не последовало. Вопрос о ликвидации свалки и сроках её закрытия остаётся открытым. Тем временем «ЭкоАльянс» продолжает уверять общественность о своей эффективной работе.

Ситуация достигла такого накала, что жители были вынуждены обратиться напрямую к президенту России через «Прямую линию». Как показывает практика, в республике без вмешательства Путина не решаются даже бытовые вопросы.



В последние месяцы начали поступать жалобы и от жителей посёлка Выдрино в Кабанском районе, который тоже находится в непосредственной близости от Байкала. «Несанкционированные свалки от таиваю т вокруг села после каждой зимы, в самом посёлке баки переполнены», – пишут Бабру местные жители.

Сельчане вышли к подрядчикам регоператора, чтобы предложить свою помощь: собирать, сортировать отходы на вторсырьё и увозить их. Но в ответ они получили отказ на всех уровнях. Непонятно только, для чего бы «ЭкоАльянсу» отвергать инициативу местных жителей. Неужели стыдно стало?

В многоквартирных домах ситуация не лучше: жители жалуются, что приезд спецтехники «ЭкоАльянса» оставляет три контейнера полными из пяти, а мусор скапливается прямо у подъездов. Результат – запах гнили, крысы и антисанитарные условия.

А пока жители тонут в мусоре, регоператор активно продвигает свой чат-бот для получения обратной связи от населения. По словам самой компании, с помощью новых технологий специалисты смогли быстро обработать 6127 жалоб. Вдуматься только, сколько клиентов недоволено услугой «ЭкоАльянса». Но разве эти «моментальные» ответы смогут решить боль жителей?

Бабр продолжит следить за развитием событий.

Автор: Есения Линней © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ЖКХ, ЭКОЛОГИЯ, БУРЯТИЯ, БАЙКАЛ 04.04.2025, 22:53 18

URL: <https://babr24.com/?IDE=275674> Bytes: 3747 / 3416 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

**ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ:** ["ЭКОАЛЬЯНС"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:  
[bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)



Автор текста: **Есения Линней**,  
научный обозреватель.

На сайте опубликовано **1013**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)