

12,6% роста и 100% недовольства: как аэропорт «Байкал» встречал гостей Бурятии в феврале

В феврале 2025 года аэропорт «Байкал» в Улан-Удэ продолжил демонстрировать рост пассажиропотока. По заявлению гендиректора Дмитрия Гармаева, в январе и феврале количество обслуженных пассажиров увеличилось на 12,6%, а март начался с прироста в 24%. Основными драйверами стали рейсы в Москву, Казань, Иркутск и Новосибирск.

Однако статистика роста контрастирует с отзывами пассажиров, опубликованными в феврале.

1 февраля пассажир отметил бестолковую организацию пространства. 2 февраля другой посетитель раскритиковал зал ожидания: «Он даже меньше зала в старом терминале». Проектировщики не учли пропускную способность туалетов в зоне прилёта: три кабинки не справляются с наплывом пассажиров при одновременном прибытии даже двух рейсов.



Автобусная остановка расположена в километре от здания аэропорта. Отметим, что 18 февраля её вернули к зданию воздушной гавани. По словам таксиста от 3 февраля, отсутствие выделенной зоны для машин провоцирует хаос: «Пассажиры ищут такси, въезд и выезд заблокированы из-за шлагбаумов с перебоями».

2 февраля пассажиры жаловались на тридцатиминутное ожидание багажа. «Только в Улан-Удэ, хоть какой построй аэропорт, с багажом всегда так», — написал один из них. 5 февраля задержка рейса на четыре часа усугубилась отсутствием информационной стойки: представителей авиакомпании не удалось найти.

24 февраля данные на табло не соответствовали реальности. Экран показывал посадку, хотя рейс уже улетел. Пассажирка, ориентировавшаяся на табло, опоздала. Сотрудники пояснили, что подобные расхождения — регулярная практика. Бабр пишет об этой проблеме с начала года. Если не можете исправить ошибочную информацию, тогда лучше вообще отключить экраны.



В новом терминале отсутствуют розетки для зарядки гаджетов, комнаты для курения после зоны досмотра, а бизнес-зал 8 февраля встретил гостей пустыми полками. Обслуживающий персонал принёс кофе и сок только после прямого указания. Отзывы о сотрудниках противоречивы. 2 февраля пассажиры похвалили «вышколенный» персонал, 17 февраля отметили отзывчивость справочной службы.

Сотрудники службы безопасности 10 февраля проявили странную избирательность: заставили пассажира снять пластиковый ремень, но пропустили литр воды.

Отдельные позитивные отзывы касаются чистоты, удобства сидений и доступных цен в магазинах. 20 февраля пассажир поблагодарил за «*качественно, красиво, грамотно*» построенный терминал. Ветераны и люди с ограниченными возможностями 21 февраля отметили помощь при посадке. Но эти плюсы меркнут на фоне проектных ошибок. Перепад высоты у выхода из здания 31 декабря 2024 года привёл к падению пассажирки. «*До сих пор побаливает место ушиба*», — написала она 20 февраля.

Рост пассажиропотока в аэропорту Улан-Удэ — результат расширения маршрутной сети, а не улучшения сервиса. Генеральный директор предприятия Дмитрий Гармаев в погоне за статистикой и прибылью забывает о базовых нуждах пассажиров: транспорте, инфраструктуре и чёткой информации.

Роман Троценко купил аэропорт в 2017 году за **шесть миллионов долларов**. По курсу 2025 года это **около 490-500 миллионов рублей**. Новый терминал обошёлся в более **трёх миллиардов рублей**. Инвестиции внушительные, но результат плачевный. Нет розеток, мало мест, багаж задерживают, транспорт не продуман.



Куда ушли деньги? На телетрап и чистоту? Или на нужды руководства аэропорта и его подрядчиков? Со своими инвестициями и подчинёнными Троценко пусть разбирается сам, но состояние терминала наводит на мысли о разбазаривании денег «**Новопорта**». С учётом того, что **более 2,5 миллиарда** — финансовая поддержка государственной корпорации развития России ВЭБ РФ, то это разбазаривание включает и госсредства.

Недавно аэропорт анонсировал запуск код-шерингового соглашения между Nordwind Airlines и «Белавиа»: с 11 марта пассажиры смогут летать в Минск через Казань с пересадкой в 2 часа 25 минут. Новый маршрут увеличит нагрузку на терминал, где уже сейчас в часы пик нет свободных мест в зале ожидания.

Код-шеринг — это когда две авиакомпании продают билеты на один и тот же пересадочный рейс под своими брендами. То есть пассажир покупает полный билет в одно окно без самостоятельного поиска стыковок. В этом есть и минусы: при задержках рейса «родная» авиакомпания может переложить ответственность на партнёра, если билет взят с его ресурса, а также сервис на борту (питание, багаж), очевидно, зависит от оператора рейса, а не от продавца билета.

Код-шеринг позволяет искусственно нарастить пассажиропоток без инвестиций в инфраструктуру. Подобные решения типичны для холдинга «Новопорт», который с 2019 года взял курс на агрессивное расширение маршрутной сети в регионах. Но в Улан-Удэ это приводит к перекосу: аэропорт не справляется даже с текущим потоком.

Шаблонный подход «Новапорта» — строить компактные терминалы с минимальным запасом пропускной способности. Расчёт на то, что региональные аэропорты не потребуют масштабных вложений. Однако рост пассажиропотока в Бурятии на 12,6% за два месяца опровергает эту логику.

Сам по себе рост пассажиропотока не гарантирует прибыль: расширение маршрутов требует увеличения штата, обслуживания телетрапов, ремонта инфраструктуры. При этом 23 февраля пассажиры жаловались на неработающие входные двери и отсутствие корзин для вещей на контроле — явные признаки экономии на обслуживании.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ТУРИЗМ, БУРЯТИЯ 11204 20.03.2025, 15:02
44

URL: <https://babr24.com/?IDE=274947> Bytes: 6015 / 5434 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)