

Раскрываем карты: что делать, если с вашего счёта исчезли деньги?

Мошенники не стоят на месте – с каждым днём их методы становятся всё более изощрёнными. Клиенты Сбербанка страдают чаще других. Не будем говорить о том, как обезопасить себя от посягательств, а сразу перейдём к проблеме, обозначенной в заголовке.

Итак, для начала вам необходимо убедиться в том, что вы не совершали операцию, о которой говорится в сообщении, а средства действительно украли. Если деньги украли, и списание произошло без вашего ведома, тогда действуйте следующим образом:

1. сначала нужно самостоятельно заблокировать карту Сбербанка с помощью отправки СМС-сообщения с того же мобильного номера на номер 900. Помните, что данная функция доступна только тем, у кого подключено обслуживание «мобильный банк»;
2. в поле для текста сообщения наберите следующее: БЛОКИРОВКА *последние 4 цифры номера карты* *причина блокировки карты* (без звездочек);
3. причина блокировки указывается следующим образом: цифра 1 – утеряна, 2 – забыта в терминале или банкомате, 3 – любая другая причина;
4. если в ответ пришла СМС с текстом, в котором говорится, что счет не может быть заблокирован, отправьте повторное сообщение на этот же номер.

Точно такую же операцию можно сделать при помощи Сбербанка Онлайн. Защитить банковскую карту Сбербанка от мошенников можно следующим образом:

- авторизуйтесь в личном кабинете;
- подтвердите вход смс паролем;
- нажмите на кнопку операции справа от карты, которую нужно заблокировать;
- выберите пункт «заблокировать».

Если по какой-либо причине у вас нет возможности выполнить действия с СМС или личным кабинетом, то воспользуйтесь номером горячей линии 8-800-555-55-50. Расскажите оператору про причину блокировки, назовите свои данные и дождитесь проведения операции.

Теперь вы можете спокойно выдохнуть – больше никто не сможет снять деньги со счета без вашего участия. А те средства, которые взломщики украли, вы сможете вернуть через банк. Но что делать дальше? Как вернуть украденные средства?

Следующий этап – это посещение отделения банка и написание заявления. После блокировки счет будет заморожен, и никакие средства с него пропасть не смогут. Однако клиенту необходимо убедиться в том, что ему возместят убытки. Поэтому поступайте следующим образом:



- отправляйтесь в ближайшее отделение Сбербанка;
- пишите заявление, форму вам подскажут сотрудники. В заявлении обязательно необходимо указать все обстоятельства до мельчайших деталей, чтобы сотрудники могли получить полное представление;
- сдайте обращение. В ответ вам выдадут его номер, по которому можно отслеживать решение по вашему вопросу;
- если вы хотите ускорить процесс, то можете продублировать запрос через поддержку на официальном сайте учреждения.

Если вы сможете убедить учреждение в том, что непричастны к взлому и переводу денег, тогда банк вернет вам средства после того, как вы восстановите счет или заведете новую банковскую карту.

Автор: Александр Егоров © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 3297
29.07.2020, 19:10 2

URL: <https://babr24.com/?IDE=273452> Bytes: 3011 / 2877 Версия для печати

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Александр
Егоров.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)