

## «ДТП. Европротокол»: автостраховщики хотели как лучше, но получилось как всегда

В кои-то веки в России решили облегчить жизнь автомобилистов через нововведения. Но что-то пошло не так.

### Какие изменения?

С 1 октября у нас в стране увеличивается сумма возмещения по европротоколу.

Ранее на выплату в 400 тысяч могли рассчитывать только жители Москвы, Санкт-Петербурга и их областей. Жители регионов могли получить максимум 100 тысяч рублей возмещения при ДТП - при ущербе свыше приходилось вызывать полицию.

Теперь максимальная компенсация в 400 тысяч при оформлении ДТП по европротоколу доступна во всех российских субъектах.

Кроме того, оформлять европротокол с 1 октября можно будет, даже если у водителей есть разногласия относительно того, кто является виновником ДТП. Но в этом случае лимит возмещения не превысит 100 тысяч. Если один из водителей признал вину, то «велкам» - можно рассчитывать на 400 тысяч.

### Что такое европротокол?

Европротокол - это бланк, который заполняется участниками ДТП без привлечения уполномоченных сотрудников полиции. То есть это возможность самостоятельно и оперативно задокументировать факт дорожно-транспортного происшествия без ожидания приезда полиции. Оперативно оформленное по бланку европротокола ДТП позволяет быстро разъехаться и не чинить заторы на дороге для других участников движения.

Для оформления европротокола должен быть выполнен ряд условий:

- Два участника ДТП.
- Не причинён вред здоровью людей, то есть нет пострадавших.
- У обоих участников аварии должны быть действующие полисы ОСАГО, в которых водитель указан в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством.
- У водителей нет разногласий относительно обстоятельств ДТП и его виновника.
- Сумма ущерба не превышает 100 тысяч рублей.

Последние два условия, согласно нововведениям, можно не выполнять - но при соблюдении другого условия: нужно зарегистрировать ДТП при помощи приложения «ДТП. Европротокол». Об этом - ниже.

Напомним, чтобы получить страховую выплату по европротоколу, участники ДТП в дальнейшем должны отнести заполненные бланки извещения о ДТП в свои страховые компании в течение пяти рабочих дней.

Кроме того, виновник ДТП не должен приступать к ремонту своего автомобиля в течение 15 календарных дней со дня ДТП.

### **Приложение «ДТП. Европротокол» - забота автостраховщиков об автомобилистах?**

Для того, чтобы получить право на выплату в 400 тысяч и оформлять европротокол при разногласиях, необходимо зарегистрировать ДТП через специальное мобильное приложение от Российского союза автостраховщиков под названием «ДТП. Европротокол».

Тут-то и появляются загвоздки и проблемы.

Приложение устанавливается на мобильные телефон - оно доступно для скачивания в Google Play и App Store. Вам нужно предоставить приложению доступ к фотографиям и геоданным.

Необходимо будет сделать фотографии: общий вид аварии (так, чтобы можно было идентифицировать местность), госномера и VIN-коды автомобилей, повреждения общим планом и детально (с конкретизацией, какая часть автомобиля на фото).

Если у вас есть аккаунт на сайте госуслуг, то данные о вашем ТС и водительском удостоверении автоматически перенесутся в приложение. Если нет - придётся вбивать вручную.



После отправки данных о ДТП через приложение (информация отправляется в электронную систему РСА - АИС ОСАГО) вам придёт регистрационный номер - это значит, что ДТП зарегистрировано.

**Nota bene: регистрация ДТП через приложение не отменяет необходимость заполнять бумажные бланки извещения о ДТП. Бумажные бланки должны быть переданы в страховую компанию не позднее пяти рабочих дней с момента дорожно-транспортного происшествия.**

### **Что не так с приложением?**

В теории всё чудесно. Но при тестировании приложения оказывается, что у него куча багов, недоработок и сбоев - и вообще оно сырое и не работает.

Приложение «ДТП. Европротокол» появилось ещё в 2018 году. Его разработчик - Российский союз автостраховщиков.

*«Проблема в том, что разработчик и организатор всей этой системы в явном виде снимает с себя ответственность не только за сбои в приложении, но и за корректность его работы в принципе. То есть приложение работает, но если вдруг оно что-то не передало или передало не в том виде, а вы от этого пострадали, - они не виноваты», - писали о приложении летом 2018 года в Тинькофф-журнале.*

В Google Play у приложения рейтинг - 1,7 из 5. Пользователи захлёбываются от негодования: приложение совсем сырое. Цитируем свежие отзывы с Google Play (на начало октября):



## ДТП. Европротокол

Российский Союз Автостраховщиков  
Карты и навигация

★ ★ ★ ★ ★ 1 434

Приложение совместимо с вашим устройством.

Добавить в список желаний

Установить

«Моё знакомство с программой кончилось сразу, как в старом советском анекдоте про автомат по выдаче загранпаспорта. Войти с помощью логина и пароля от госуслуг невозможно - не признаёт оно меня».

«Вход в приложение через госуслуги невозможен! Госорганы, займитесь разработкой данного приложения. RSA, вам как всегда оценка неуд».

«Уважаемые разработчики, как же мне зафиксировать ДТП, если у меня нет трёх нижних кнопок, среди которых должна быть «Зафиксировать ДТП».

«В чем смысл приложения? Полисы добавляются, данные водительских прав подгрузились с госуслуг, но как оформить ДТП? Никаких кнопок для этой цели в меню нет».

«Зарегистрировался... Кроме пунктов в/у, полис, история, настройки - больше ничего нет... Где европротокол-то?».

«На смартфонах Huawei P20 и Honor 10 приложение не работает, только проверка полиса».

В общем, ввиду недееспособности приложения, россияне сейчас используют его только для того, чтобы проверить полис ОСАГО на подлинность или проверить страхового агента - тоже на подлинность. Увы, со своей главной функцией - регистрацией ДТП - приложение не справляется от слова совсем.



Автор: Алиса Беглова © SmartBabr

НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 3733 03.10.2019, 19:10 3

URL: <https://babr24.com/?IDE=273379> Bytes: 6615 / 5607 Версия для печати

Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)





Автор текста: **Алиса Беглова**,  
обозреватель.

На сайте опубликовано **257**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)