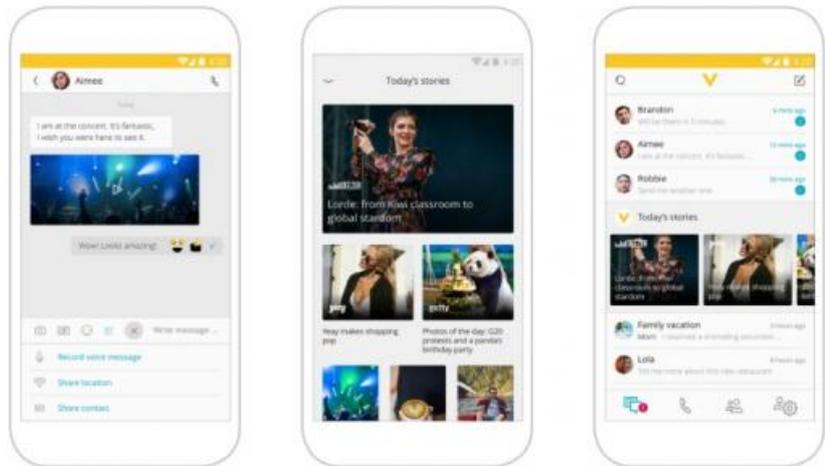


# VEON, выйди вон! Что не так с мессенджером от «Билайн»

19 июля 2017 года компания VEON (бренд «Билайн») запустила одноименный мессенджер. Его презентация прошла с большим размахом. Руководители VEON представили приложение как новую платформу, которая соединяет в себе всё «общение человека с цифровым миром»: VEON позволяет не только звонить или писать, но и читать новости, смотреть фильмы, отслеживать предложения магазинов. Но прошел месяц, и — ничего. В Google Play мессенджер скачали до 100 тыс. человек. Большинство отзывов негативные. Что не так с VEON — в обзоре SmartBabr.

## Хороший старт

Мессенджеры — это боль мобильных операторов. Приложения для обмена голосовыми и текстовыми сообщениями лишают сотовые компании клиентов. Вместо того чтобы использовать СМС и минуты, абоненты звонят и отправляют сообщения через мессенджеры, а операторам платят только за интернет-трафик. Передача данных по интернету стоит дешевле передачи «голоса». Боясь потерять деньги, разные операторы в разное время пытались создать собственные мессенджеры. У МТС это MTS Connect, у «МегаФона» — eMotion. Оба не смогли составить достойной конкуренции WhatsApp и Viber. Одним из последних включился в гонку «Билайн», который в последнее время сообщает о сокращениях персонала и абонентской базы.

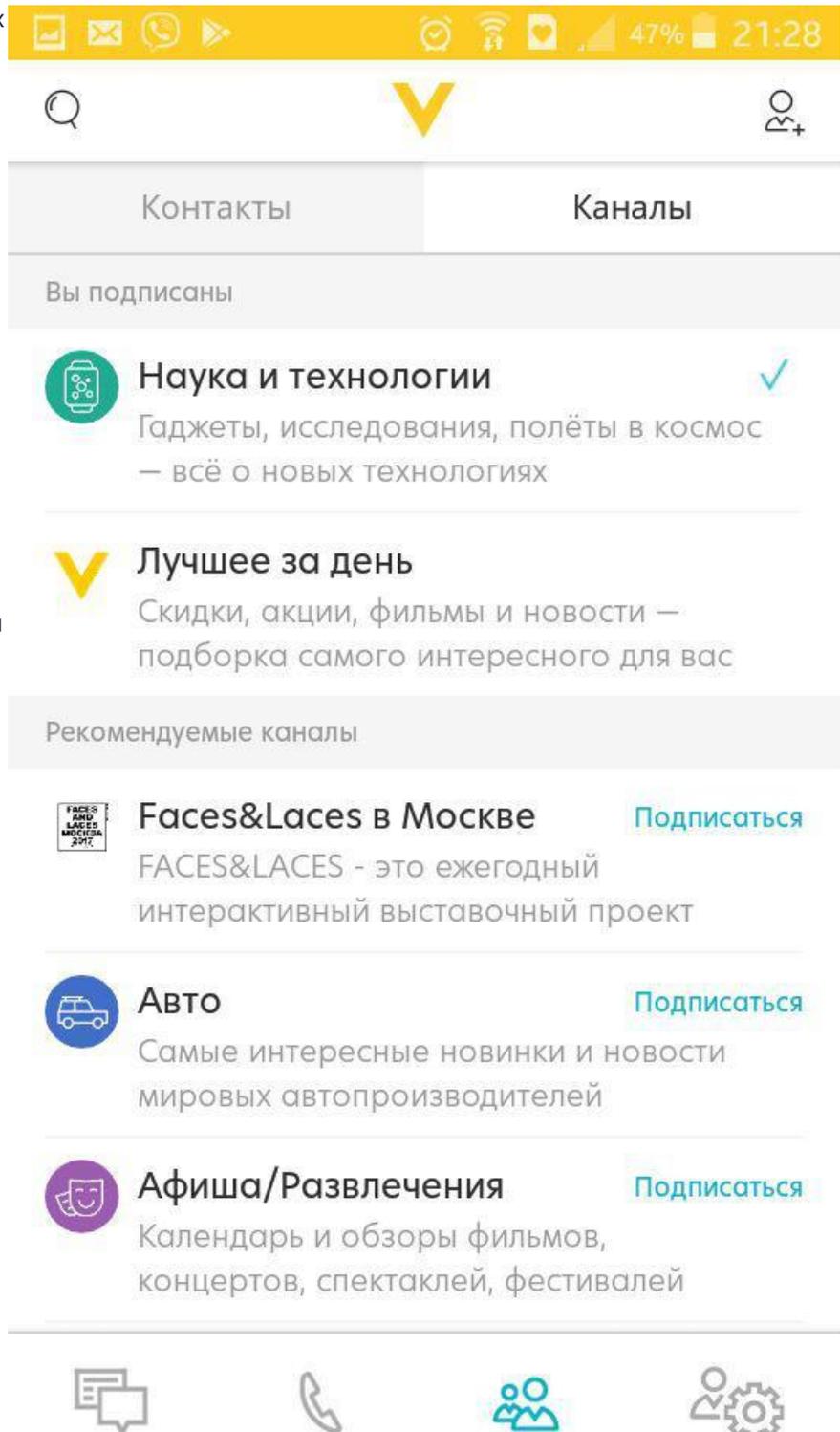


Приложение VEON, как и аналоги мессенджеров от других операторов, объединяет в себе средство общения и личный кабинет «Билайн». Но не только. Мессенджер дополнили двумя элементами: доступом к контенту и предложениям магазинов. Контент включает информационные каналы изданий, фильмы и музыку. Предложения магазинов — скидки от крупных торговых марок, работающих в России. Сочетание всех этих элементов теоретически должно было сделать мессенджер революционным, прорывным. Но фактически, по крайней мере за прошедший с момента старта месяц, не сделало. И причин здесь несколько.

## Контент

Контент — это то, зачем мы снова и снова возвращаемся в социальные сети. Это публикации друзей, фотографии, музыка, видео. То, что обновляется постоянно и так или иначе интересует нас. И с контентом в VEON плохо. Хотя должно было быть хорошо. Пока в мессенджере не развиты чаты и нет пользовательских пабликов (возможность их создания вообще под сомнением), профессиональный контент должен был удерживать первых пользователей VEON.

За контент отвечают «Каналы». В них — текстовые сообщения и фильмы. Обещанной музыки нет. Тексты и фильмы на месте, но с ними все плохо. Каналы с текстами безликие, издатели неясные. По одной теме только один источник, обновляется редко. Создать свой канал нельзя. Выбор фильмо тоже невелик: «Любовь в большом городе», «Статский советник», «Самый лучший день», «28 панфиловцев», «Горько» и еще несколько картин в основном отечественного производства. Зарубежных фильмов всего три — «Прошлой ночью в Нью-Йорке», «Механик» и «Железная леди». Этого слишком мало, чтобы ежедневно удерживать в приложении тысячи пользователей.





## Люди

Как бы не называли VEON в «Билайн», это, прежде всего, мессенджер. Он предназначен для общения. Его ключевое преимущество перед аналогами других операторов — бесплатный доступ для клиентов любых сотовых компаний. Абонент «МегаФона», МТС, Tele 2 и Yota может использовать VEON бесплатно, а абонент «Билайн» и вовсе освобождается от обязанности платить за трафик. Это отличный повод сделать его основным средством для общения. Если бы не одно «но».

У мессенджера небольшая аудитория и найти в своем списке контактов хоть одного пользователя VEON — большая удача. Особенно, если вы не абонент «Билайн». Проблема должна решаться приглашением друзей, но функция не работает. По крайней мере автору этого материала при попытке пригласить друга показали сообщение об ошибке, не указав ее причин. Конечно, можно призывать друзей установить VEON в социальных сетях и при личной встрече, но, честно говоря, не очень хочется.



51% 20:59



## Фильмы от Билайн



полностью изменить жизненный уклад...

26 июля



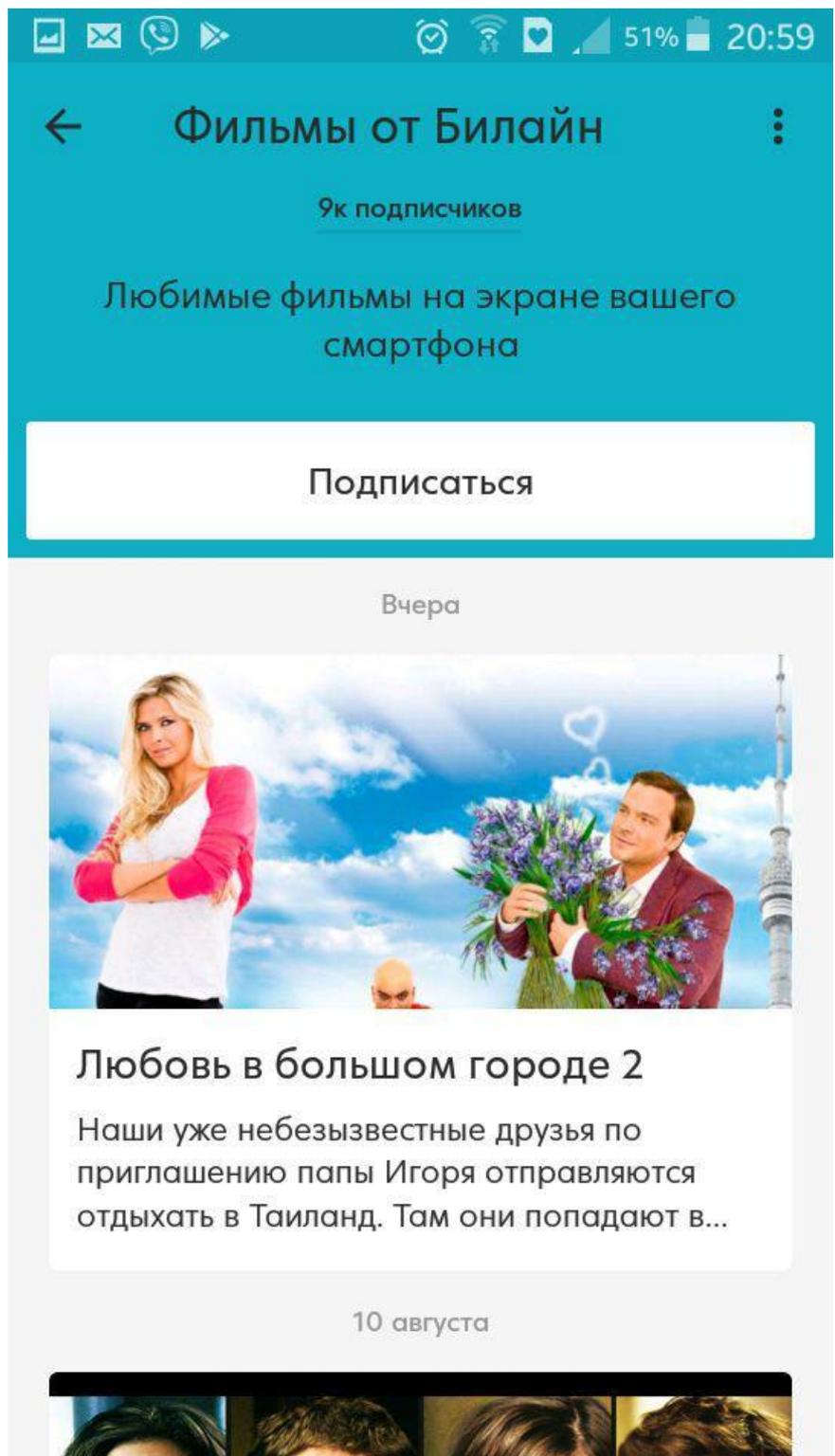
### Самый лучший день

Успешному сотруднику ДПС Пете Васютину уже давно пора заводить семью, а он живет с мамой, хозяйкой придорожного кафе. И...

18 июля



100%



## Баги

Технические проблемы начинаются при первом же знакомстве с VEON. Чтобы зарегистрироваться, автору этого материала пришлось потратить около пяти минут на заполнение многочисленных форм и полей. Но стоило на секунду выйти из приложения, как оно уже «забыло» о регистрации и попросило снова ввести пароль. Если вы не ввели при регистрации адрес электронной почты, то «сбросить» пароль не получится. Придется создавать новый аккаунт с тем же номером телефона. Почему приложение не может отправить код в SMS, неясно. Однако проблемы с авторизацией — мелочи, и могут просто решиться, чего не скажешь о других.

Многочисленные проблемы описывают в комментариях к приложению на Google Plus и App Store. «Пытался сделать вызов, меня не слышали и я никого не слышал». «Не удастся добавить кабинет Билайна». «Приложение ужасно тяжелое, да еще и не желает работать». Пользователи жалуются на медленную работу VEON, на отсутствие обещанных функций и некорректную работу действующих. Справедливости ради надо сказать, что сотрудники VEON отвечают на каждый комментарий. Благодарят за отзыв, обещают сделать лучше и просят написать еще раз в техподдержку. Сколько пользователей это делают, неизвестно. Как



## Как результат

Пока по-настоящему интересная концепция VEON не работает.

- Контента мало, он неинтересен и нерелевантен.
- У приложения небольшая аудитория, это ограничивает использование VEON в качестве мессенджера.
- Приложение недоработано, многие возможности работают некорректно или не работают вовсе.

Создателям VEON надо хорошо постараться, чтобы воплотить задуманную концепцию в жизнь: исправить ошибки, пополнить его интересным контентом и с помощью рекламных акций привлечь новых пользователей.

Если вы еще не скачали мессенджер от «Билайн», не делайте этого и сейчас. Подождите немного. Через полгода о VEON либо все забудут, либо он станет по-настоящему популярным. Тогда и установите.

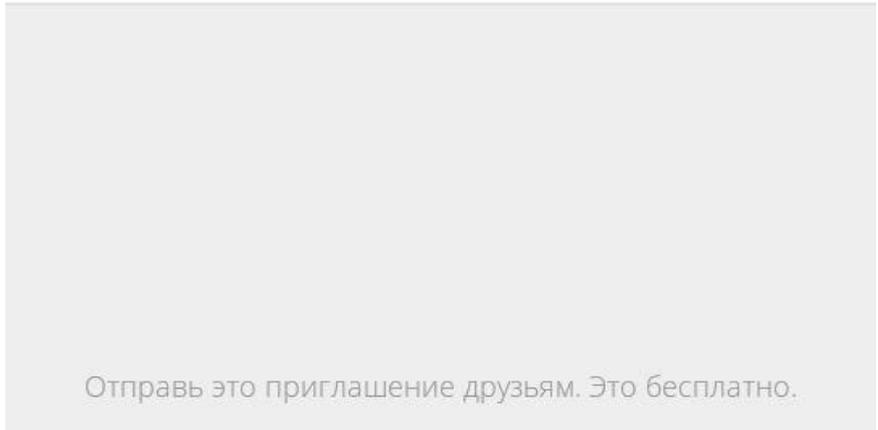




# Пригласить

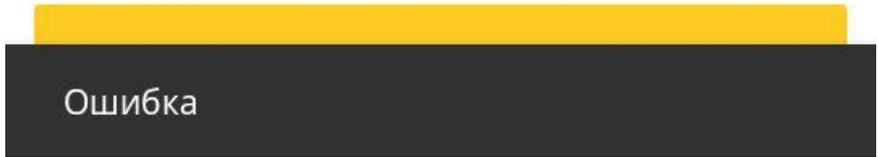


Игорь



Отправь это приглашение друзьям. Это бесплатно.

Привет! Виктория приглашает тебя зарегистрироваться в приложении VEON. С помощью VEON можно бесплатно звонить и обмениваться сообщениями, а также получать специальные предложения. Скачай VEON по ссылке ниже и убедись сам: <http://getapp.veon.com/ru>



Ошибка

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте

Связаться с редакцией Бабра: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Полина Чехова**,  
журналист.

На сайте опубликовано **494**  
текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

#### КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

Подробнее о размещении

Отказ от ответственности

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)