

Иркутский контактный центр Tele2 обрабатывает звонки на китайском

В Иркутском контактном центре Tele2 появилась отдельная линия обслуживания на китайском языке для абонентов Московского региона. Ранее китайцам приходилось обращаться в службу поддержки на английском языке, сообщает пресс-служба оператора.

Согласно статистике оператора, наибольшее количество запросов от иностранцев, владеющих английским языком, поступает именно от носителей китайского. С начала года количество запросов на китайском выросло на 35%.

Ранее компания начала предоставлять эту услугу для клиентов из Санкт-Петербурга, Ленинградской и Иркутской областей, Республика Бурятия и Дальнего Востока.

Для консультации на китайском абоненту Tele2 необходимо позвонить по номеру 888. На специальной линии предусмотрен интеллектуальный автоответчик на китайском, в звонковом центре работают специалисты, владеющие этим языком.

Здание контакт-центра,
фото А. Федорова

Автор: Полина Чехова © SmartBabr



НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 1954 29.03.2017, 13:54 24
URL: <https://babr24.com/?IDE=272112> Bytes: 1118 / 877 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- ВКонтакте

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)