

## Инсайд. Опять «Тройка»!

Есть такая известная картина, которую многие знают еще со школы. Приходит домой понурый ученик и все на него недобро смотрят... Называется это творение художника Федора Решетникова «Опять двойка». Очень подходит эта картина для описания того, что творится сегодня в общественном транспорте Новосибирска. Только для точности ее надо переименовать в «Опять «Тройка»!

О том, что «СберТройка» будет оператором, широкие массы узнали, когда прошел конкурс. Но те, кто хоть немножко разбирается в реалиях российской жизни, и до конкурса понимали, что «СберТройка» заходит в регион и это вопрос решенный: конкурс является не более, чем формальностью. Не имеет значения, что «Золотая корона» работала здесь 18 лет и создала в итоге эффективную систему – наверху это никого не волновало. Тем более, что есть же столичный опыт и есть опыт работы «СберТройки» в ряде регионов.

Но реальность превзошла все ожидания в очередной раз. Примерно, так же, как мусорная реформа и иные концессионные блага, которые впарили региону, а теперь от них отказываются. Сбои в системе начались сразу, а в СМИ очень скоро появились заголовки со словами «коллапс», «кризис», «давка» и так далее в том же духе. Апофеозом стало 22 января. Проблемы начались с раннего утра и в метро и в наземном транспорте. Владельцы социальных транспортных карт просто не могли оплатить проезд: терминалы «СберТройки» перестали считывать карты льготников. По некоторым оценкам, терминалы не считывали до 5% карт. Отсюда – очереди, нервозность и плохое настроение на день. Городские власти вынуждены были объявить, что пассажиров в такой ситуации будут пропускать бесплатно.

Подобные кризисы в разном масштабе повторяются постоянно. Понятно, что «СберТройка» вынуждена оперативно реагировать на ситуацию и исправлять ошибки. Но ведь этих ошибок могло и не быть! Это же надо было додуматься: запустить новую систему оплаты в транспорте с 1 января, когда все ушли на длительные каникулы. А можно поставить вопрос и иначе: у «СберТройки» была масса времени, чтобы как следует подготовиться, но никто не заморачивался и, как говорят эксперты, к новосибирским специалистам особо не прислушивались. Зато теперь идут прямые эфиры, горячие линии и прочие мероприятия, призванные продемонстрировать озабоченность ситуацией. Возможно, происходит все это потому, что «СберТройка» «принадлежит правительству Москвы через столичный метрополитен и «Мострансавто», а также компании «Расчётные решения», подконтрольной Сберу». Новосибирск в этом списке не присутствует.

Директор по развитию региональных проектов «СберТройки» Эдуард Мурыков сообщил, что большую часть проблем решат в первом квартале. Например, в метрополитене «СберТройка» оборудует большее число турникетов и увеличит скорость оплаты. Логичное решение, но почему все это нельзя сделать раньше?

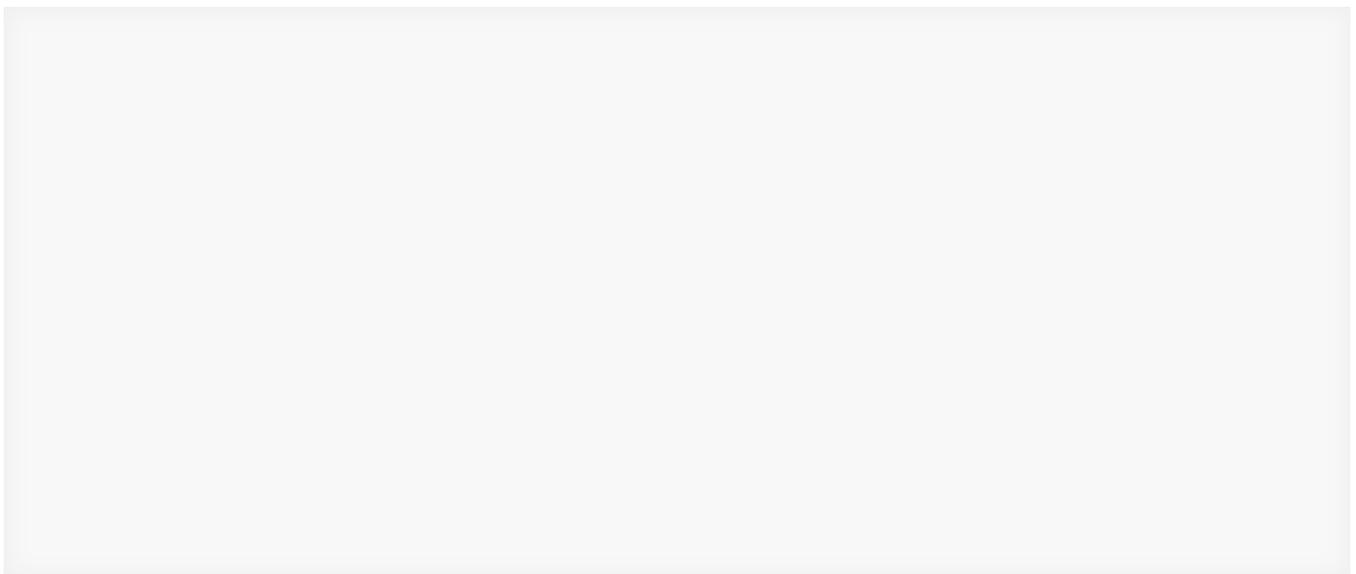


Фото: [sbertroika.ru/nso-cards](https://sbertroika.ru/nso-cards)

Автор: Ярослава Грин

© Babr24.com

Источник: [t.me/sidpolit](https://t.me/sidpolit)

TRANСПОРТ, НОВОСИБИРСК

👁 3199 30.01.2025, 09:00 🔄 34

URL: <https://babr24.com/?IDE=271552>

Bytes: 2951 / 2851 Версия для печати

Скачать PDF



👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:

[nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Автор текста: **Ярослава Грин.**

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot\\_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)