

Платный Wi-Fi, один туалет и пробки на выезде: аэропорт «Байкал» в декабре

Новый терминал аэропорта «Байкал» в Улан-Удэ, открытый в ноябре 2024 года, вселял надежду на перемены к лучшему. Гендиректор Дмитрий Гармаев называл его апофеозом многолетних ожиданий и обещал повышение комфорта и пропускной способности до 400 пассажиров в час. Однако декабрьские отзывы путешественников рисуют иную картину: руководство воздушной гавани и управляющая компания «Новпорт» продолжают игнорировать многие назревшие проблемы.

15 минут бесплатного пребывания на территории — первое, с чем сталкивались водители. Этого времени недостаточно, чтобы встретить пассажиров: очереди на выезде из-за единственного работающего шлагбаума съедали драгоценные минуты. 5 декабря один из гостей простоял 15 минут и 51 секунду. Из-за этих секунд ему выставили счёт в 300 рублей. «*Территория не очищена от снега, но считать деньги умею*», — прокомментировал он.



В январе 2025 года в аэропорту начали устанавливать новую парковочную систему: три въезда и четыре выезда вместо прежних двух. Однако суть не изменилась: плата остаётся обязательной даже за вынужденный простой. Недавно новые шлагбаумы замёрзли, создав километровую пробку. «*Привет от Бурятии — неухоженная территория и вечная очередь на выезд*», — иронизируют пассажиры.

Пассажиры единодушно хвалили внешний вид нового терминала: просторные залы, телетрапы, виды на сопки. Но детали выдают непродуманность. На втором этаже не работают операторы связи. Wi-Fi платный: 50 рублей без предоставления чека. В «стерильной зоне» одна точка питания с бутербродами и кофе

за 400 рублей. «Покупать воду негде, розетки — редкость, туалет — один на весь терминал», — пишет путешественник 23 декабря.



Сотрудники аэропорта не справляются с базовыми задачами. 5 декабря шесть человек чуть не опоздали на рейс из-за того, что объявление о посадке прозвучало только на втором этаже. «Перед нами не извинились, начали обвинять», — возмутились пассажиры. Персонал досмотра 3 декабря устроил конфликт из-за частых перекуров: «Охраннику не понравилось, что я выхожу каждые 20 минут. Правила не запрещают».

«Уехать невозможно. Где общественный транспорт?» — вопрошает отзыв от 17 декабря. Автобусы останавливаются в 600 метрах от терминала. Бомбилы диктуют цены: поездка в центр города обходится в два-три раза дороже, чем через агрегаторы.

Директор Гармаев **ставит** цель: принять один миллион пассажиров за год к 2027 году. При этом аэропорт не справляется с потоком в 750 тысяч пассажиров: нехватка сидячих мест, грязь в зоне досмотра, хаос на парковке.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Ранее на Бабре:

[«Байкал» штормит: новый терминал не спас аэропорт Улан-Удэ от критики пассажиров в ноябре](#)

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 9946 29.01.2025, 23:02
🔗 38

URL: <https://babr24.com/?IDE=271548> Bytes: 3193 / 2714 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:

bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)