

«Искусственный интеллект» от Сбербанка начал давать советы клиентам

Сбербанк объявил о запуске сервиса «Мой помощник» на базе искусственного интеллекта. Этот помощник, как запланировано, будет анализировать поведение пользователей «Сбербанк Онлайн» и давать им советы. О расчетах банкиров, сервис заинтересует все 20 млн пользователей приложения

«Мой помощник» реализован в виде раздела для приложения «Сбербанк Онлайн». Он будет собирать данные пользователей (траты, накопления, данные профиля) без указания конкретных граждан, формировать их в математические модели и на основе них делать выводы.



По словам экспертов, с помощью нового продукта Сбербанк намеревается выстроить персональную работу с каждым клиентом, что сейчас очень актуально для банков, и повысить лояльность своих пользователей.

У «помощника» уже заложено около 40 моделей советов, спроектированных на основе жизненных ситуаций. Допустим, один из пользователей стал много денег тратить на покупки в детских магазинах. Сервис может предположить, что пользователь ожидает ребенка, и предоставить ему список документов на оформление новорожденного и адреса госорганов, где это можно сделать.

Новая услуга не привязана к обновлению приложения. У пользователей гаджетов на основе Android новый раздел появится автоматически после 8 февраля в виде списка релевантных советов. Пользователи iPhone смогут воспользоваться функцией только к началу марта.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)