

Samsung: только в 24 смартфонах из одного миллиона Galaxy Note 7 найден неисправный аккумулятор

Samsung в пятницу объявила о беспрецедентном глобальном отзыве Galaxy Note 7 после того, как несколько планшетов загорелись во время зарядки. Компания пообещала заменить устройства как в Южной Корее, так и в других странах. Об этом сообщает южнокорейское информагентство [Yonhap](#).

Samsung извинилась за отзыв смартфонов на пресс-конференции в Сеуле, передает агентство Yonhap. Внутреннее расследование показало, что возгорание Galaxy Note 7 было вызвано неисправностью в аккумуляторе устройства.

Руководитель бизнес-подразделения Samsung Ко Дон Чжин сообщил журналистам, что только 24 из 1 миллиона Galaxy Note 7 был оснащен неисправной батареей.

«По состоянию на 1 сентября, в сервисных центрах Samsung во всем мире было зарегистрировано 35 претензий. Проблемы с батареей затронули только 24 единицы из 1 миллиона устройств» – приводит Yonhap слова Ко Дон Чжина.

Samsung заменит все Galaxy Note 7, продаваемые как в стране, так и за рубежом, на новые, независимо от даты покупки, сказал Ко.

«Считая нашим главным приоритетом безопасность клиентов, мы решили прекратить продажи и предложить новые устройство всем клиентам», – сказал Ко.

Samsung начала продажи Galaxy Note 7 19 августа в 10 странах мира. Продажи в России еще не начались, дата старта продаж постоянно откладывалась.

Ранее в корейских СМИ появилась информация об инцидентах с батареей Note 7. Несколько пользователей опубликовали видеозаписи и снимки с обгоревшими смартфонами, указывая в комментариях, что причиной стало возгорание или взрыв аккумулятора.

«Samsung Electronics анализирует проблему и ждет результатов расследования», – заявила компания Samsung SDI, основной поставщик аккумуляторов для Note 7.

Поставки Galaxy Note 7 были отложены из-за необходимости дополнительного тестирования с целью обеспечить качество продукта.

Заметка дополняется

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 👁 2315
02.09.2016, 16:42 📄 9

URL: <https://babr24.com/?ADE=270890> Bytes: 2149 / 1832 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1158** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyay.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/@nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/@tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/@babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)