

Смартфон за едой: зло или благо для рестораторов?

Бегу я как-то мимо сквера имени Кирова... Ну практически каждый из нас бежал когда-то мимо сквера имени Кирова, с разных сторон. Вот и меня не миновала чаша сия. Бегу я, значит, бегу – и тут вижу вывеску, которая явственно показывает мне, что время уже обеденное и пора бы немного подкрепиться. Ну, пора – так пора. И я пошла в заведение общественного питания, которое видел любой гражданин, бегавший хоть раз мимо сквера имени Кирова.

Захожу, занимаю местечко за столиком в уголке укромном, и начинаю ждать официантку. А что делают люди в заведении общественного питания, ожидая официантку? Меню читают? Не-а. В век высоких технологий все читают смартфоны!

Так, давайте проверим... Вот компания за пивом с легкими закусками: двое разговаривают, один пьет из бутылки, один лениво пялит одним глазом в лежащий на столе смартфон. Вот встретились три девчушки – очевидно, после долгой разлуки: чмоки, обнимашки, и тут же –

селфи, селфи, селфи. Расселись по местам – и каждая в свой смартфон уткнулась и сидят, что-то пицчат восторженное друг другу. Наверное, фотками делятся тут же в соцсетях. Вон семья с двумя детишками: пока мама вытирает испачканные мордашки, папа что-то увлеченно исследует - в смартфоне, разумеется. Вон дяденька с ноутбуком, там двое с планшетом, тут в компании тоже двое разговаривают, один сидит в смартфоне...



«Если посетитель пришел в заведение один и никого не ждет – он стопроцентно спросит про бесплатный Wi-Fi»

— У нас есть бесплатный Wi-Fi, — говорит официантка, забирая у меня заказ. Ага, спасибо — и так заметно, хотя с современными условиями тарификации бесплатный в заведениях общественного питания уже не особо и важен.

А может, мне просто не повезло? Может, я зашла не в то время? Или люди перестали ходить в кафе и рестораны для того, чтобы поесть, пообщаться, увидеть кого-то из знакомых, друзей? И сколько посетителей не выпускают гаджетов из рук во время обеда или ужина?

На самом деле нет. В опрошенных двух десятках кафе и ресторанов отвечают одно: если посетитель пришел в заведение один и никого не ждет – он стопроцентно спросит про бесплатный Wi-Fi, при необходимости получит пароль и все время обеда или ужина будет сидеть, уткнувшись в свой смартфон или планшет.

— К нам и с ноутбуками приходят, — смеется Алена, официантка кафе-бистро «Кристина». — И сидят по несколько часов, только кофе дозаказывают — работают, или новости читают.

С ней согласны в кафе «Жираф», которое уже давно облюбовали адепты сетевого маркетинга. Цены там

низкие, никто никого не гоняет за долгое время сидения за столиком – можно брать ноутбук и работать, или назначать встречи, общаться с новичками или коллегами. И за аренду помещения платить не надо... Главное — сделать долгоиграющий заказ типа чайника чаю или натурального кофе с пирожными.

– Если гость один, то в 98% случаев он сидит с телефоном или ноутбуком весь обед или ужин. И еще 2% одиночек читают журналы, — говорит Марина, официантка кафе «Бабушка».

Другое дело, когда в ресторан или кафе приходит компания. Тут расклад немного меняется в пользу общения.

Хочешь продолжения – делай еще заказ или используй свой интернет на сим-карте или вообще выметайся, не занимай место

— Бизнесмены вообще в течение всего обеда или ужина отключают свои смартфоны, - говорит **администратор ресторана «Варвар»** Юлия. — А в компаниях бывает по-разному: иногда все сидят, уткнувшись в смартфоны, иногда двое-трое общаются, а один сидит в смартфоне, и довольно редко встречаются такие компании, когда смартфонами не пользуется никто: люди сидят, разговаривают, едят.

Если посмотреть на зал среднего ресторана за обедом или ужином, то в нем можно увидеть, что смартфонами или планшетами за едой пользуется каждый второй. При этом подобное поведение посетителей не зависит от статуса ресторана – даже семейные заведения типа «**Арлекино**» и «**Мамини**» сообщили, что их клиенты, приходящие с детьми, делают заказ, отправляют детей – после еды, до еды или параллельно с едой – в детские комнаты, а сами утыкаются в смартфоны или планшеты, отвлекаясь только на смену тарелки или на обращение подошедших детей.

Если в это же время обзирать зал кафе, то там картина еще более удручающая: из четырех человек только один будет без смартфона или планшета.

Wi-Fi есть в каждом иркутском заведении общественного питания. Сейчас, правда, чтобы убрать «халаявщиков», владельцы заведений делают его условно-бесплатным, то есть запароленным. Чтобы получить пароль, нужно сделать заказ. Владельцы некоторых ресторанов и кафе пошли дальше: они предоставляют точку Wi-Fi на определенное время. Хочешь продолжения – делай еще заказ или используй свой интернет на сим-карте или вообще выметайся, не занимай место.

Тем временем за рубежом

На Западе владельцы ресторанов и кафе вообще стали изолировать свои заведения от попадания к ним радиоволн: даже позвонить туда можно, лишь воспользовавшись обычной проводной связью. Там нет не только Wi-Fi, но и обычной мобильной сети. Подобное положение вещей объясняется тем, что в ресторанах и кафе нужно наслаждаться едой и реальным общением.

По утверждению президента Федерации рестораторов и отельеров РФ Игоря Бухарова, не исключено, что скоро эта тенденция затронет и Россию. Заведениям не нужны семьи и пары, которые за столом молчат, уткнувшись в мобильные телефоны.

— И в Российской Федерации появится больше ресторанов и кафе без мобильной связи, ведь, как часто мы видим, семьи и компании за столом все чаще молчат, уткнувшись в собственные телефоны, — говорит специалист. Это раздражает рестораторов, так как похожие клиенты заказывают минимум еды и напитков. Владельцы русских ресторанов могут перенять опыт собственных иностранных коллег, отказавшись от практики предоставления бесплатного доступа в Интернет своим гостям. Вот только, не получив желаемых интернет-услуг, гости могут и вовсе отказаться от ужина. К тому же далеко не все используют Wi-Fi легкомысленно.

Так что же делать? Наверное, я соглашусь с западными рестораторами: следует разделять работу и отдых. Пришел в кафе – отложи гаджет. Желудок и глаза будут только благодарны. К тому же можно встретить давнего знакомого, которого не видел уже очень давно...

-О, Алексей, - я замечаю входящего в кафе в одиночестве бывшего коллегу, с которым мы работали в одном издании лет пять назад, и машу ему рукой. Он тоже меня увидел и подошел со словами:

— Здорово, что ты здесь! Можно нормально пообедать, без смартфона. А то иду поесть — и по привычке весь обед в экран пялюсь. Что ем — и не замечаю. Надо, наверное, смартфон на работе оставлять в обеденный перерыв.

А что вы смогли бы сделать, чтобы не пялиться в экран за обедом или ужином?

Автор: Алина Саратова © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 👁 3412 16.08.2016, 16:42
🔗 7

URL: <https://babr24.com/?ADE=270841> Bytes: 6937 / 6638 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Алина
Саратова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)