

Российские суды не справляются с исками покупателей к интернет-магазинам

Российские суды не справляются с исками покупателей в отношении онлайн-магазинов. Интернет-торговцы намерены создать третейский суд, который займется конфликтами в дистанционном ритейле. Об этом сообщают «Известия» со ссылкой на письмо представителей отрасли в Минэкономразвития.

Издание приводит данные Роспотребнадзора: за пять лет, с 2011 по 2015 год, число обращений, связанных с дистанционным способом продажи, выросло в 5,4 раза — до 8,6 тысяч. В суды в 2015 году поступило 112,5 тыс. исков в защиту прав потребителей услуг розничной торговли, 95% вчинили сами потребители. При этом за год было рассмотрено всего 83,3 тысячи дел, что говорит о перегруженности судов.

По результатам рассмотрения суды удовлетворили 86,4% исков на сумму 6 млрд рублей. Но представители Союза потребителей говорят, что реально взыскать от этого объема требований потребителям удастся не более половины.

11 августа Национальная ассоциация дистанционной торговли, Российская организация электронных коммуникаций, Международная конфедерация обществ потребителей и Союз потребителей направили свои предложения в Минэкономразвития по поводу создания механизма внесудебного решения конфликтов, возникающих у покупателей и продавцов в интернете.

Как пишет газета, центр разрешения конфликтов должен работать на основе договоров с интернет-магазинами. Лицензионные договоры заключаются на право магазином использовать в рекламе знак, свидетельствующий о возможности потребителей обращаться претензии к данному магазину в центр.

Плату лицензию ассоциации предлагают установить в пределах 0,1% от цены каждого проданного товара. Такая схема должна решить вопрос внесудебного решения конфликтов.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)