

Портал госуслуг: для ленивых или нет?

Вот сижу я дома, сижу и думаю: «Надо бы к стоматологу записаться – это в поликлинику. СНИЛС получить ребенку – это в Пенсионный фонд. Права бы поменять – это в ГИБДД. Как минимум, неделю потратить придется на очереди». И вдруг меня осенило: ну сижу-то я в Интернете, пока план действий составляю – почему бы не начать-таки пользоваться порталом госуслуг, о котором так много говорят? Вот и пошла, не отрываясь от компьютера – сначала в поликлинику, потом – в Пенсионный, а потом и в ГИБДД удастся заскочить, наверное.



Портал «Госуслуги» позиционируется, как пресловутая идея «одного окна». Якобы тут можно получить любую информацию от любой государственной структуры, а также записаться к врачу, зарегистрировать ИП, подать документы на загранпаспорт, обычный паспорт и прописку, оплатить ЖКУ, зарегистрировать право собственности на недвижимость... В общем, просто рай, а не портал. Ну-ка, ну-ка...

Первое, что встретило меня, как любого другого нового пользователя – это окошко входа/регистрации. Без него можно только провести ознакомительную экскурсию по portalу и узнать, какие именно государственные услуги тут можно получить. Ну давайте пойдём по каталогу – хоть узнаем, регистрироваться или нет.

Первое, что мне нужно – это записаться к стоматологу. Захожу в пункт «Медицина, здравоохранение, лекарства», выбираю: «Запись к врачу». Теперь нужно вводить персональную информацию или регистрироваться. А потом – печатать талон и идти на прием к выбранному времени.

Далее нужно получить СНИЛС ребенку. А вот этой услуги я на портале не нашла. Совсем не нашла – от Пенсионного фонда только материнский капитал или назначение пенсии. Придется идти лично или сначала звонить узнавать, потом уже идти...

Ну теперь осталось про права узнать. Опять в каталог – транспорт – водительское удостоверение – замена в связи с истечением срока действия. И тут меня ожидает первое потрясение: можно сделать это с личным визитом в ГИБДД или по электронной форме. Значит, никуда не придется идти? Ага, щас – как говорится в таких случаях. Сначала придется заполнить ряд документов в электронном виде, потом подтвердить данные лично в пунктах подтверждения в городе, с помощью подтвержденной электронной подписи или УЭК либо заказав подтверждающий код через «Почту России» (ха-ха-ха, я уже раз 10 меняю права, прежде чем этот код придет!). Потом надо заполнить заявление, указав там документы, дожидаться его подтверждения (написано – 1-2 дня), потом с оригиналами документов явиться в ГИБДД лично (и с оплаченной пошлиной), дожидаться рассмотрения заявления и получить водительское удостоверение. Интересно, сколько времени это займет – если без почты? Так, а если лично в ГИБДД? Все, как раньше: оплатить пошлину, получить медсправку, с документами в ГИБДД, заполнить заявление, подождать и получить новое водительское. А зачем тогда мне электронный вид? Только заявление отправить? Я его на месте за 15 минут напишу, а в электронном виде мне его – с учетом подтверждения личных данных – дня три ждать придется.

Конечно, утверждается, что проще всего получить УЭК (о ней мы уже писали, проект сворачивается) или же электронную подпись. Но для этого надо с кипой документов пойти в центр подтверждения (их адреса есть на

карте портала) и эту самую подпись получить. А сколько времени эта процедура занимает – мне толком никто и не сказал. Но, учитывая изложенное выше, мне эта подпись при замене прав ускорить процедуру никак не поможет...

Ладно, теперь проверим-ка еще одну услугу. Скоро придет пора паспорт менять. Да и вообще нужно узнать, как это делается. Идем в соответствующий раздел, нажимаем на любой пункт, смотрим... Скажу вам, граждане – это жесть. Нужно заполнить кучу бумажек (хорошо, что везде есть шаблоны и примеры), нужно фотографии в электронном виде приложить, копии документов подготовить, все внести и отправить. Потом заявление рассмотрят и пришлют письмо с согласием или отказом (если что-то неправильно). Если решение положительное – полную папку документов (их список есть на портале и будет в письме) нужно принести лично в отделение, там отсидеть очередь, сдать и через определенный законом срок получить новый. А если в паспорте будут какие-либо отметки, пятна и пр., то сначала нужно будет штраф заплатить, а уж потом подавать все документы. Времени это займет много, вне зависимости от формы подачи заявления, невзирая на то, что на портале проставлены сроки ожидания. При этом карты на портале «глючат» со страшной силой: сначала меня отправляли в Балаганск, потом – в Волгоградскую область, а после третьей перезагрузки – в Красноярск. При этом я указала регионом город Иркутск Иркутской области...

В общем, что-то мне как-то даже особо и регистрироваться не хочется. Прописаться или выписаться – сначала сканы документов сделай, отправь, жди, потом лично иди и все тащи – не менее трех дней получается. Машину зарегистрировать – то же самое, что и водительское удостоверение новое получить – замучаешься ждать, пока все документы проверят – а потом еще надо лично с машиной прибыть в пункт регистрации. Уж проще записаться на определенное время по телефону – и пройти всю процедуру в течение часа. И так далее, и так далее... При вопросах по налогам – есть сайт УФНС. Вопросы о судебных задолженностях – сайт ФССП. Штрафы – сайт ГИБДД или терминал в Сбербанке. Платить за ЖКУ – банк онлайн. К врачу записаться – и то можно по телефону, один раз прикрепившись к поликлинике. Не буду регистрироваться.

А так сайт ничего. Интерфейс простой и понятный. Грузится довольно-таки быстро. Навигация удобная. Регистрация быстрая. По всем вопросам есть пояснения, есть возможность подать жалобу или задать вопрос. Как справочный портал по госуслугам с образцами документов – просто великолепен.

Автор: Алина Саратова © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 👁 2952 27.07.2016, 16:42
👍 13

URL: <https://babr24.com/?ADE=270796> Bytes: 5848 / 5715 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Алина
Саратова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)