

«Рули с нами за большими деньгами!»

Таксисты в Иркутске ждут перемен. И эти перемены им обещает новый сервис заказа перевозок, в начале апреля начавший работать в Иркутске. Чему поверили водители и чего ждать пассажирам – читайте на Smartbabr.

У офиса такси «Сатурн» несколько мужчин переминаются с ноги на ногу. В помещении многолюдно и шумно: у кассы скопилась большая очередь; на мягких креслах рядом с чайными столиками, где громоздятся пластиковые стаканы, пакеты с кофе, вазы с конфетами, переговариваются молодые и не очень мужчины; за несколькими столами вдоль стен консультанты проводят собеседования с водителями; где-то в глубине офиса проходит инструктаж.

– У нас ажиотаж, как по заказам, так и по приему водителей, – говорит Андрей Мошков, руководитель филиала такси «Сатурн» в Иркутске. – Видели рекламную кампанию по городу? Мы решили сюда зайти капитально: если входить, так входить.

Новый агрегатор, – а такси «Сатурн» является таковым по сути – и пассажирам, и водителям он оказывает «информационные услуги», – зайдя в Иркутск запустил акцию. За короткую поездку пассажиры платят минимум, а таксисты получают доплату (очередь у кассы – как раз за доплатой). Сроки окончания акции в «Сатурне» не называют, обещают «смотреть по ситуации».

Судя по соцсетям пока ситуация складывается так: иркутяне вызывают такси «Сатурн», водители приезжают, но не всегда вовремя и не всегда на хороших авто.



Фото опубликовано Ольга Томилова (@olka_tomilova) Апр 16 2016 в 11:38 PDT

Такси работает в Иркутске с 4 апреля и логично связать долгое ожидание с малым числом водителей.

– Наша акция заинтересовала многих, – поясняет Андрей Мошков. – Заявок было столько, что водителей не хватало. Но сейчас их очень много. Посчитайте сами, каждый день приходит около ста человек. Сегодня большинство заявок обрабатывается. Процент выполненных заказов я вам сказать не могу (конфиденциальная информация), но он очень большой.

Что касается качества машин, то здесь все на совести водителей. Компания «рекомендует» им работать на нестарых иномарках, но строгих требований не предъявляет. Чтобы получить доступ к приложению для водителей таксисты проходят недолгий инструктаж, где им объясняют как подготовить таксометр к поездке и как общаться с клиентами.

Приложения для пассажиров у «Сатурна» пока нет, заказать такси можно только по телефону.

Километраж считает спутниковый таксометр – приложение на Android, которое использует встроенный в смартфон GPS. Водитель должен установить смартфон на держатель обязательно под лобовым стеклом. Это гарантирует наиболее точную работу таксометра, объясняют в «Сатурне». Хотя огрехи все равно будут: плюс-минус 50 метров, в деньгах – несколько рублей.

Водитель – тоже клиент

Спутниковый таксометр учитывает не только километраж, но и время; а, значит, затраты водителя. Это выгодно и пассажирам, уверены в компании. **Недовольный из-за потраченного в пробке времени водитель может нагрубить клиенту, а довольный – будет вежлив и спокоен.**

Кроме оплаты за потраченное на поездку время, водителей привлекают и другие условия. «Отсутствие штрафов и принуждений, – написано на баннере, висящем в офисе, – вы можете отказываться от поездки». Среди других «преимуществ»: свободный график работы, большой заработок, прозрачный доход.

Водители в офисе – не новички. Все они уже сотрудничали либо с таксопарками, либо с агрегаторами.

– Им интересно попробовать поработать с нами, – объясняет Андрей Мошков. – До этого не было выбора: был фактически один лидирующий сервис. Мы предлагаем другие условия. Для нас водитель – не работник, а клиент. Такой же, как и пассажир.

Комиссия сервиса – 10 рублей с поездки. Водители в офисе воодушевлены: они устали от отношения к себе, как к расходному материалу.

– Здесь нас по-доброму встретили, все объяснили, чаем с конфетами напоили, – делится впечатлениями бородатый водитель в потертых джинсах.

– В такси «Максим» придешь с каким-нибудь вопросом, тебя выкинут на улицу и скажут «шуруй, на твое место



еще тридцать придет», – продолжает другой водитель в черной куртке.

Но это, конечно, не главное. Основная претензия – снижение цен на услуги такси.

– Такси должны конкурировать сервисом, но никак не ценой, – просвещает бородатый водитель. – А у нас как новая компания появляется, так сразу снижает цену. Дальше уже некуда! Машину ремонтировать не на что. Если так пойдет, по городу будут ездить одни корыта!

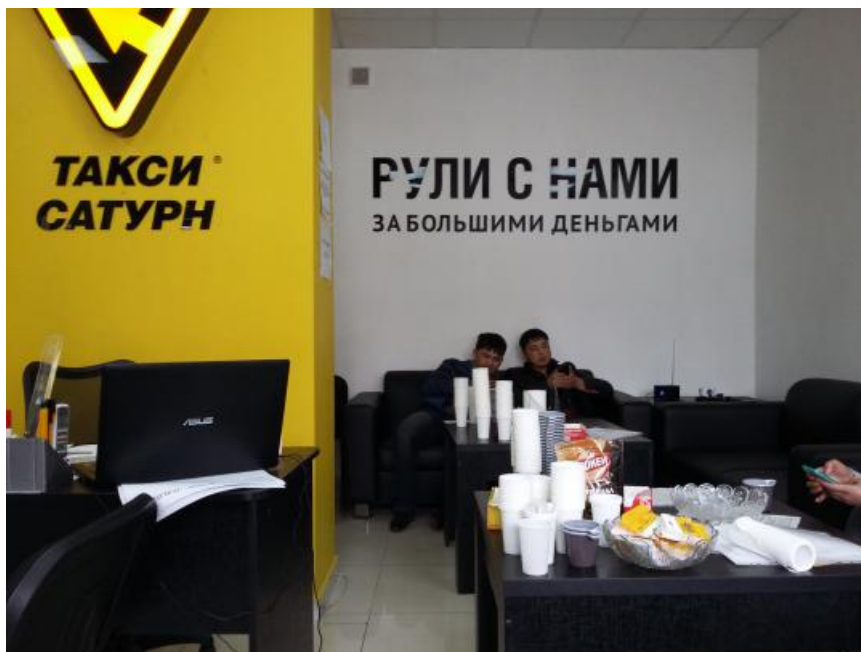
– Попробуйте посидеть за баранкой хотя бы восемь часов! – предлагает пожилой мужчина, размешивая воду в стакане. – Вы поймете, что эта работа должна оплачиваться гораздо лучше! А у нас денег ни на что не хватает.

– Каждый день с женой из-за этого ругаемся, – тихим голосом с акцентом добавляет, похоже, гость из ближнего зарубежья.

Возражения о том, что чем ниже цена, тем больше клиентов, не принимаются.

– А пусть их будет меньше! Чем дешевле, тем больше всякого «быдла» ездит, – говорит бородатый водитель, передавая девушке-консультанту офиса чайник с горячей водой. – Заваливаются пьяные, матерятся и ругаются, берут с собой огромных собак и багаж, превышающий все мыслимые пределы.

– Какой бы ни была цена, все равно она будет большой, – уверяет мужчина в кепке и кожаной куртке. – Сегодня привез, на таксометре 62 с хвостиком. Я им говорю: 65. А они мне: ну ниче себе вы округляете! Да хоть три копейки прибавь, им все равно будет дорого!



Претензий и вопросов у водителей масса. Они надеются, что часть из них решится благодаря «Сатурну». Открыто не говорят, но вера в повышение цен на услуги такси сквозит в каждом слове водителей.

– Если и дальше будет такое отношение, почему бы не поверить, – говорит пожилой мужчина.

– Хотя «Максим» сначала тоже всех к себе заманивал разными акциями, – напоминает таксист в кепке.

Ветер дует с юга

Материнская компания такси «Сатурна» образовалась в 1998 году в городе Тимошевск Краснодарского края. Сегодня она объединяет три бренда: «Сатурн», RedTaxi и, зарегистрированный недавно, Fasten. «В Краснодарском крае мы почти во всех городах лидеры», уверил Андрей Мошков.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 5115
19.04.2016, 13:35 13

URL: <https://babr24.com/?ADE=270561> Bytes: 8174 / 6020 Версия для печати Скачать PDF

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:
- [Телеграм](#)

- *ВКонтакте*

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274**
текстов этого автора.



НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)