

11 советов для тех, кто не хочет платить за навязанные мобильным оператором «подписки»

Подробно разбираем способы мошенничества мобильных операторов и рассказываем, как застраховать свой счет от нежелательного списания средств. Для начала история из личного опыта.

Практически все операторы сотовой связи в мире пользуются одной и той же мошеннической схемой. В России абсолютным лидером в этом вопросе является компания МТС. Истории о подключении той или иной бабушке кучи платных подписок за немалые деньги в интернете появляются с завидной регулярностью. А бабушки платят...

Мои родственники долгое время пользовались услугами МТС. Однажды я обратила внимание на то, что при звонке тетушке или дядюшке меня встречает какой-то совершенно рэперский хит.

«GoodOK!», - догадалась умная я и немедленно направилась к родственникам. Родственники были ужасно удивлены: «А ведь услуга бесплатная...».

Ага...

В результате услугу я отключила, обратившись в call-центр оператора, и в дальнейшем регулярно – раз в две недели – проверяла телефоны родственников на предмет платных подписок. Подписки обнаруживались, но, благодаря бдительности, много финансов увести не успевали. Промаявшись месяц, я отключила в офисе СМС-оповещения на эти два номера, и далее проверку проводила уже только раз в месяц. А недавно необходимость в услугах МТС отпала...

И, несмотря на заманчивые предложения по тарифам для обычных кнопочных телефонов, переходить на МТС никто из членов нашей семьи не собирается.

Способы мошенничества со счетами клиентов операторов мобильной связи регулярно пополняются новыми идеями. Все их запомнить невозможно, но кое-какие мы вам напомним. Итак, поехали.

Ах, обмануть меня нетрудно: 7 способов «подцепить» платную подписку

- При подтверждении скачивания из интернета какого-либо файла требуется ввести номер телефона. Этим активируется платная информационно-развлекательная СМС-рассылка.
- При нажатии контакта в разделе сервисной информации оператора в записной книжке можно получить подписку на платную рассылку. При этом, даже случайное нажатие контакта ***-info активирует подписку, а удалить этот номер невозможно.



- СМС-викторина от оператора, в которой каждое сообщение стоит намного больше, чем обычное сообщение в тарифе.
- У многих операторов существует многоуровневая тарификация услуг для абонентов. Заказывая услугу, отправляем SMS-сообщение на короткий номер. В ответ получаем просьбу что-либо дополнительно подтвердить (возраст, желание воспользоваться сервисом, иное). И ответ на такой запрос тарифицируется уже по каким-то космическим цифрам.
- Служба поддержки, которая просит набрать комбинацию цифр или перезвонить куда-либо для разблокировки SIM-карты или счета. Нужно помнить о том, что службы технической поддержки никогда не звонят клиентам самостоятельно.
- С помощью коротких номеров (набор из четырех цифр) можно дозвониться в службу спасения, на популярные радиостанции, получить юридическую поддержку, связаться со страховой компанией, вызвать такси и многое другое. Такие услуги предоставляют сторонние провайдеры по официальному договору с вашим оператором сотовой связи на взаимовыгодных условиях. Вы звоните по специально указанному номеру по соответствующему поводу. Информацию вам будет предоставлять человек. Подробно вас расспросит, возьмет минуту-другую на поиск ответов на ваши конкретные вопросы. Ну а потом вы узнаете, что за разговор с вежливой девушкой со счета списали кругленькую сумму. Обман? Да нет, все честно. При этом активно используются разные хитрые приемы по сокрытию информации о стоимости подобных услуг. Так, чтобы нельзя было привлечь к ответственности по статье «обман потребителя».
- Приходит SMS, что вы подписаны на услугу получения прогноза погоды, 7 дней бесплатно, или на иную неожиданную спам-рассылку. Чтобы отключиться, нужно набрать STOP на такой-то четырехзначный номер, которого нет на сайте оператора. Борьба с этим довольно просто - достаточно позвонить в call-центр своего оператора связи и добиться того, чтобы оператор создал заявку-жалобу (для этого ему будет нужен текст сообщения и короткий номер, на который его предполагается отправлять).

О липовых пополнениях счета «Верните деньги, я номером ошибся», «Пополни мой счет. Лена», «Мама, я попал в ДТП, срочно кинь на этот номер 2500 руб.», - думаю, уже все знают. Пожилые люди, кстати, до сих пор на это попадаются, и способ борьбы один: постоянно напоминать бабушкам-дедушкам, что это мошенники, они обманывают, и никому ничего пополнять, возвращать и кидать на счет не нужно.

Анализ обращений «обиженных» оператором абонентов в службу поддержки позволяет разделить **причины «нечестных» списаний** на три типа:

Абонент совершил ошибку по неосторожности

Абонент попросту не знал, что за определенные действия с мобильным телефоном будут списаны деньги

Оператор совершил ошибку в начислениях.

Итак, перечислим **основные способы, которыми можно обезопасить себя от нежелательных и неприятных списаний средств с лицевого счета:**

11 советов, как обезопасить себя от нежелательного списания средств со счета

Включите автоматическую блокировку клавиатуры мобильного телефона.

Будьте внимательны при наборе номера и добавлении новой записи в телефонную книгу.

Перед набором короткого номера или отправкой смс всегда проверяйте стоимость услуги на сайте оператора.

Отключайте все переадресации перед поездкой в другой регион.

После окончания любого разговора всегда проверяйте, что с экрана телефона исчез таймер времени звонка.

Подключите услугу широкоэвещательной передачи коротких сообщений на соответствующем канале, и на экране вашего мобильного будет отображаться регион той БС, к которой вы подключены на данный момент. Это важно для тех, кто живет на границе областей – чтобы внезапно не оказаться в роуминге, если сигнал станции «с той стороны» сильнее.

При звонке на городской номер обращайте внимание на момент включения таймера отсчета разговора. За автоответчик придется платить.

При включении на другом конце провода факса, если на самом деле вы не отправляете факс - просто нажмите клавишу отбоя вызова. Если факс включится – ваш вызов может быть тарифицирован, как передача данных.

Следите за реальным количеством отправляемых СМС (часто большое сообщение разбивается на несколько мелких, каждое из которых оплачивается отдельно!). Максимальная длина СМС-сообщения - 70 знаков кириллицей или 160 знаков латиницей.

Оставьте в памяти телефона настройки WAP/GPRS/CSD только для своего оператора связи, остальные сотрите.

Ограничьте использование bluetooth, не открывайте программы и MMC сомнительного происхождения.

Чего делать будем?

За границей с подобными нарушениями борются, тщательно изучая возникающие ситуации и вводя законы, которые запрещают добавлять или снимать услуги с номера сотового телефона без согласия абонента.

В России борьба властей с произволом операторов носит преимущественно анекдотический характер. Но вот чтобы системно, по линии законодательной или исполнительной власти, ограничить навязывание непрошенных услуг и революционных тарифов в одностороннем порядке – такого не замечается. До проблем сельской бабушки, платящей за GoodOK, никому нет никакого дела... Не случайно же наша Госдума вычеркнула из УК РФ статью 200 «Обман потребителя». Теоретически этот состав перекочевал в 159-ю статью («Мошенничество»), но на практике ни один крупный поставщик услуг и ни один топ-менеджер по этой статье за махинации с контрактами не привлекался.

Единственное средство борьбы с навязыванием платных услуг – это широчайшее освещение каждого подобного случая в социальных сетях и блогах, а также обращения к операторам с претензиями. Часто люди сами не обращаются за возвратом, если потеряли где-то 50-100 рублей, считая, что собственное время дороже. Вот и получается, как в том анекдоте:

- Ну что же ты, Федя, старушку-то порешил из-за 20 копеек?

- А не скажите, Федор Михалыч! 5 старушек – рупь!

Автор: Алина Саратова © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 👁 5822 30.03.2016, 13:35
👍 7

URL: <https://babr24.com/?ADE=270535> Bytes: 8437 / 7870 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com

Автор текста: **Алина
Саратова.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](https://t.me/irk24_link_bot)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](https://t.me/kras24_link_bot)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](https://t.me/nsk24_link_bot)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](https://t.me/tomsk24_link_bot)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](https://t.me/babrobot_bot)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)