

Tele2 Иркутск: «стандарт CDMA морально и технологически устарел»

Абоненты Tele2 в Иркутской области, пользующиеся сетью Wellcome (стандарт CDMA-450), жалуются на попытки компании склонить их к переходу на более современные, но и более дорогие сети. В Tele2 уверены, что переход в стандарт GSM/UMTS открывает для абонентов дополнительные возможности и обещают компенсацию за переход в размере от одной до трех тысяч рублей на счет.



Абонент Tele2: не хочу переходить на GSM!

В редакцию Smartbabr пришло письмо от пользователя стандарта CDMA. Иркутянин сообщил, что ему позвонили сотрудники оператора и посоветовали перейти на стандарт GSM.

«У БВК в свое время была сеть CDMA: телефоны, оборудование и прочее. Все это было продано Ростелекому, а затем и Tele2. Они в первое время убрали все оборудование с продажи, но заверяли, что сеть останется и будет развиваться, но несколько позже.

На днях мне позвонили на мой телефон этого стандарта и сообщили, что более модернизировать сеть CDMA никто не будет, развивать ее также никто не собирается, и «переходите на GSM». А я не желаю на GSM! Там нет таких тарифов как у меня — 15 минут по рублю и затем 6 часов в день говоришь с кем хочешь по всей области и с городскими и с мобильными любых операторов!»

Отметим, в июле 2015 года в [интервью Бабру](#) исполнительный директор Tele2 Антон Кондратов говорил, что компания не будет развивать сети стандарта CDMA-450, надеясь на переход клиентов в сети GSM/UMTS, однако продолжит поддерживать их работу. Уже тогда абоненты испытывали проблемы с оборудованием.

«Из-за того, что стандарт не самый массовый, мы не можем держать ассортимент

необходимого оборудования во всех точках, — пояснял Антон Кондратов. — В наших основных салонах это оборудование есть, и любой абонент может его заказать. Абонентов мы здесь ни в коем случае не бросаем».

Tele2: мы предлагаем переход из CDMA в GSM на выгодных условиях

В июле 2015 года в Tele2 заявляли, что 3% клиентов компании пользовались сетью CDMA-450. На март 2016 года голосовыми услугами в этом стандарте связи пользуются менее 0,5% абонентов Tele2 в регионе, сообщили Smartbabr в пресс-службе иркутского филиала оператора.

«Мы не видим перспектив в развитии стандарта CDMA, так как он морально и технологически устарел, однако продолжаем поддерживать работоспособность сети CDMA в Иркутской области».

Пресс-служба Tele2

В компании отмечают, что стандарт не позволяет использовать все возможности мобильной связи, которые предлагают современные сотовые сети и, кроме того, выбор мобильных телефонов, поддерживающих CDMA-450, ограничен. Мобильный оператор предлагает клиентам перейти из CDMA в GSM для повышения удобства использования услуг.

«Tele 2 предлагает клиентам перейти из CDMA в GSM на выгодных условиях - подключить номер GSM с наиболее подходящим тарифным планом и получить компенсацию, размер которой зависит от суммы ежемесячных расходов на услуги связи CDMA и составляет 1000, 2000 или 3000 рублей».

Пресс-служба Tele2

Для получения компенсации клиенту необходимо обратиться в салон Tele2. Компания обещает, что процедура займет несколько минут, а специалисты компании помогут выбрать красивый номер или номер, который будет содержать максимальное количество совпадений с цифрами CDMA-номера.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 6721
24.03.2016, 13:35 12

URL: <https://babr24.com/?ADE=270526> Bytes: 3508 / 3209 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)