

Родом из интернета. Как идут дела у Yota в Иркутской области?

Чуть больше года прошло с тех пор как федеральный виртуальный оператор Yota начал работать в Иркутской области. Какими темпами растет абонентская база Yota, кого компания считает своим клиентом, а кого не считает конкурентом, – об этом Smartbabr рассказала **Татьяна Адрианова, директор макрорегиона Дальний Восток**.

Во втором полугодии 2015 года число пользователей голосовых услуг Yota в Иркутской области выросло на 45% по отношению к первому полугодью. Абонентская база владельцев высокоскоростных модемов Yota в Приангарье за тот же период увеличилась на 25%.

«Количество клиентов мобильного оператора стабильно растет, поэтому мы считаем выход на рынок более чем успешным, – говорит Татьяна Адрианова. – Благодаря работе на объединенной сети «Скартела» (бренд Yota) и «МегаФона» всего за год Yota удалось запустить дистрибуцию SIM-карт для смартфонов и планшетов в 45 новых регионах России и начать оказывать услуги безлимитного 4G-интернета еще в 32 регионах.

Сейчас к мобильному оператору Yota можно подключиться в 75 регионах России, при этом связь работает практически в любой точке страны. Согласно последнему исследованию компании J'son & Partners Consulting, Yota стала самым крупным и активно развивающимся виртуальным оператором в России».

О понятиях

«Виртуальный мобильный оператор» (MVNO) – сотовая компания, которая использует техническую инфраструктуру другого оператора, но оказывает услуги под своим брендом.

Yota работает по модели full MVNO. Мы обеспечиваем федеральное покрытие в сетях 2G/3G/4G и являемся полноценным федеральным мобильным оператором со своим биллингом, целевой аудиторией, уникальным продуктом, маркетинговой стратегией, обслуживанием и т.д.



Объединенная техническая инфраструктура дает нам определенные преимущества, в первую очередь в области покрытия по всей России и частотного спектра.

От редакции:

Судя по размещенной на сайте оператора карте покрытия, 4G-интернет от Yota есть почти во всех крупных городах Иркутской области, – жители Иркутска, Шелехова, Ангарска, Усолья-Сибирского, Черемхово, Саянска, Тулуна, Братска, Алзамая, Тайшета могут пользоваться высокоскоростным интернетом. Доступ к голосовой связи, 2G и 3G-интернету есть в

большинстве населенных пунктов области, расположенных вдоль основных транспортных магистралей.

Что касается домашнего интернета, наш модемный продукт может стать альтернативой ШПД в частном секторе, где низкое проникновение фиксированного доступа в сеть.

О конкуренции

Выходя в новый регион, мы стремимся не конкурировать с кем-либо из игроков, а делать продукт, который будет полностью отвечать потребностям клиентов. Условия подключения, естественно, отличаются от региона к региону, и зависят от специфики рынка, экономической ситуации в регионе и потребностей наших клиентов.

У нас разная целевая аудитория с остальными мобильными операторами и в том числе и с компанией «МегаФон». Yota ориентирована на продвинутых пользователей, которые привыкли постоянно быть онлайн, потребляют большое количество трафика и при этом не готовы разбираться в сложных тарифах и считать мегабайты.

О клиентах

Наш среднестатистический клиент в Иркутске – молодой человек, который разбирается в гаджетах, общается в мессенджерах и социальных сетях. И это неудивительно, поскольку в Иркутске много студентов и молодых предпринимателей, а наш продукт рассчитан именно на них.

В тоже время многие иркутяне предпочитают жить за пределами города в частном секторе, где проникновение проводного интернета довольно низкое. Мы видим здесь большой потенциал для развития и стараемся увеличивать территорию покрытия 4G, реагируя на потребности клиентов.

О предложениях

Мобильный оператор Yota отказался от тарифных планов в классическом понимании. Мы не навязываем клиентам определенные пакеты минут, трафика и SMS. По умолчанию каждый клиент получает по-настоящему безлимитный мобильный интернет, возможность использовать связь в путешествиях по России без доплат за роуминг и звонки за 0 рублей внутри сети Yota, вне зависимости от того, как долго длится разговор. Клиент выбирает только количество минут, необходимое для звонков на номера других операторов и городские телефоны, и форму оплаты за SMS – поштучно или безлимитный пакет.

Все управление пакетом услуг Yota осуществляется клиентом самостоятельно в приложении под Android или iOS. С его помощью можно поменять условия обслуживания, пополнить баланс, задать вопрос в чате службе поддержки, поменять номер и другое.

Модемы и роутеры Yota работают в сетях 4G и предоставляют клиенту квазификсированный доступ в интернет. Эти устройства предназначены для тех клиентов, кому важно иметь доступ в интернет в любом месте. При этом в модемном продукте также нет доплаты за роуминг, вы можете купить устройство в Иркутске и отправиться с ним в Москву, Владивосток и даже Калининград, оставаясь на связи.

О планах

Сейчас глобально развиваем два продукта. Первый – это услуги для смартфонов и планшетов. Второй продукт – это модемы и роутеры с безлимитным 4G-интернетом, которые



будут полезны нашим клиентам как в многоквартирных домах, так и в частном секторе.

В долгосрочной перспективе планируем расширять сеть покрытия и количество точек продаж.

От редакции:

На данный момент развитием сетей виртуального оператора занимается «МегаФон», и в Yota не раскрывают, в каких направлениях будет расширяться покрытие. Но обещают, что развитие будет идти и все больше жителей в разных районах Иркутской области смогут выходить в интернет на высоких скоростях.

Что касается моногородов, у Yota там, как правило, нет собственной розницы, но SIM-карты Yota для смартфонов и планшетов можно приобрести в магазинах «Ультра», «Снежный барс», в сетях федеральных ритейлеров «Евросеть», «Связной» и т.д.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 5276
21.03.2016, 13:35 14

URL: <https://babr24.com/?ADE=270523> Bytes: 6242 / 5828 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)