

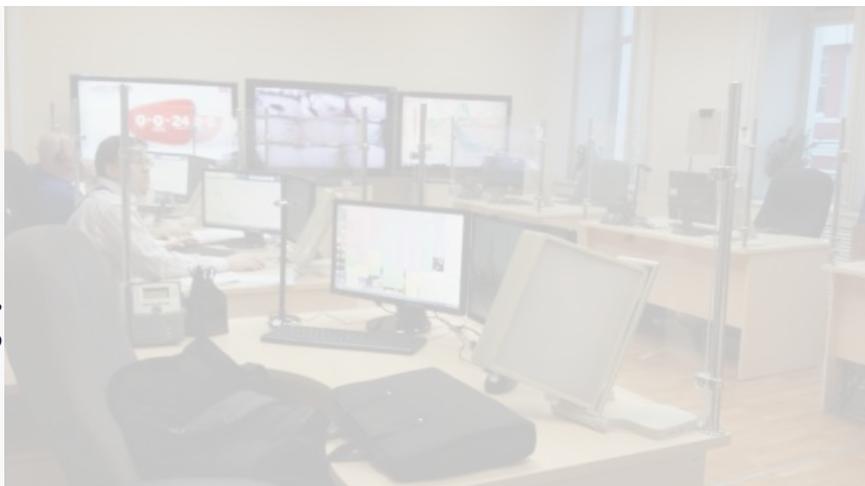
Безопасный город изнутри. Часть 2

Какие технологии делают жизнь в нашем городе безопаснее? Продолжаем рассказывать о работе МКУ «Безопасный город».

Система-112

В 2012 году на базе ЕДДС была организована служба вызова оперативных служб «система-112». По всей России она должна быть развернута до 2017 года.

«Только экстренные вызовы», – горит на экране смартфона, когда уезжаешь в какие-нибудь дебри без связи. Номер «112» поможет и в зоне доступа с мобильного обратиться, например, в скорую помощь. Если звонить из леса в пределах области, то попадешь к диспетчеру МЧС, а если из Иркутска – то в уже знакомый нам МКУ «Безопасный город».



На первый взгляд может показаться, что в случае опасности лучше скорее дозвониться спасателям, чем в какое-то муниципальное учреждение. Возможно, если вы застряли в снегу и вам требуется помощь именно МЧС. А если нужна скорая, если вы хотите вызвать полицию, если дома какие-то неполадки с газом?

Диспетчер системы-112 получает, анализирует и принимает решения по реагированию на звонки с сообщениями об опасности. Чаще всего люди просят вызвать скорую, спасателей и полицию. Доля ложных вызовов невероятно высока. В среднем, только 30 процентам звонящих реально требуется помощь.

«Родители дают детям телефон без сим-карты и единственный номер, по которому ребенок может позвонить – это номер «112», – рассказывает начальник ЕДДС Анатолий Петренко. – В процент ложных вызовов включены также звонки от пьяных людей, людей, которым хочется с кем-то просто поговорить».

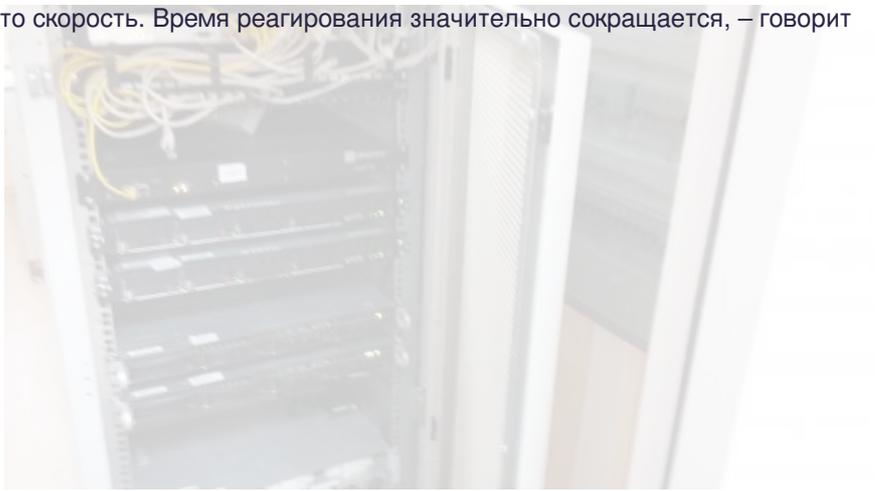
Оператор не имеет права положить трубку и прекратить разговор: это запрещено. Более того, диспетчер системы-112 должен перезвонить, если звонок сорвался. Программный комплекс фиксирует все входящие вызовы и все их записывает, определяет номера.

Круглосуточно в оперативном зале звонки от иркутян принимают два дежурных оператора системы-112. В сутки на телефон «112» приходит около 1200 звонков. С января по декабрь 2015 года операторы системы-112 подняли трубку более 300 тысяч раз.

Запись телефонных звонков и карточка каждого звонка хранится в МКУ «Безопасный город» около трех лет.

«Главное, что дает новая система – это скорость. Время реагирования значительно сокращается, – говорит Анатолий Петренко.

Скоро систему-112 развернут во всей Иркутской области. Уже объявлено о создании в Иркутске регионального центра обработки вызовов. Он будет связывать воедино ЦОВ всех муниципалитетов. И звонок из Ангарска, случайно попавший в Иркутск, можно будет перенаправить на оператора этого города.



Недалекое будущее

Сегодня в «Безопасном городе» готовятся к внедрению одноименного программно-аппаратного комплекса.

АПК «Безопасный город» должен быть развернут на базе единых дежурно-диспетчерских служб большинства российских муниципалитетов до 2020 года.

Программно-аппаратный комплекс объединит все имеющиеся в распоряжении ЕДДС информационные ресурсы под одной оболочкой.

«В комплекс будут интегрированы видеопотоки, потоки связи, информация с датчиков на объектах ЖКХ, пожарная сигнализация и многие другие информационные ресурсы, – рассказывает Анатолий Петренко. – Объединение позволит создать единое информационное пространство антикризисного управления, установить единую структуру реагирования на ЧС, упростит координацию разных служб».

Согласно постановлению Правительства РФ, описывающему характеристики будущего комплекса, с АПК Безопасный город, в обязательном порядке и полном объеме будут взаимодействовать «система-112», системы мониторинга, системы оповещения и информирования.

Помимо этого, в комплекс могут быть интегрированы системы лабораторного контроля, системы видеонаблюдения, видеофиксации нарушений ПДД, пожарных сигнализаций, экстренного вызова и тревожных сигнализаций, ГЛОНАСС, система мониторинга ЖКХ, экологического мониторинга.

Конечные параметры будущего АПК определяет муниципалитет, исходя из необходимых каждому отдельно взятому городу функций.

Если говорить о видеонаблюдении, то сегодня в оперативный зал диспетчеров ЕДДС выведено изображение с камер видеонаблюдения в школах и детсадах. Пока к системе подключено 32 детских учреждения, в каждом из которых установлено от 8 до 13 камер.



«Система видеонаблюдения упрощает работу оперативных дежурных, – говорит Анатолий Петренко. – Если нам сообщат о пожаре или другом происшествии в

школе, оперативный дежурный сможет быстро оценить обстановку на месте, включив изображение с соответствующей видеочамеры».

Система видеонаблюдения запрограммирована реагировать на движение объекта, или, наоборот, на долгое пребывание предмета в покое. В момент срабатывания тревоги картинка с видеочамеры выводится на экран монитора, привлекая к себе внимание диспетчера.

В оперативный зал также выведено изображение с камер, которые стоят на четырех наиболее оживленных перекрестках города. Возможно, в рамках внедрения программно-аппаратного комплекса «Безопасный город», число подключенных камер вырастет.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 👁 4318
09.02.2016, 13:35 📄 7

URL: <https://babr24.com/?ADE=270474> Bytes: 5696 / 4906 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1158** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)