

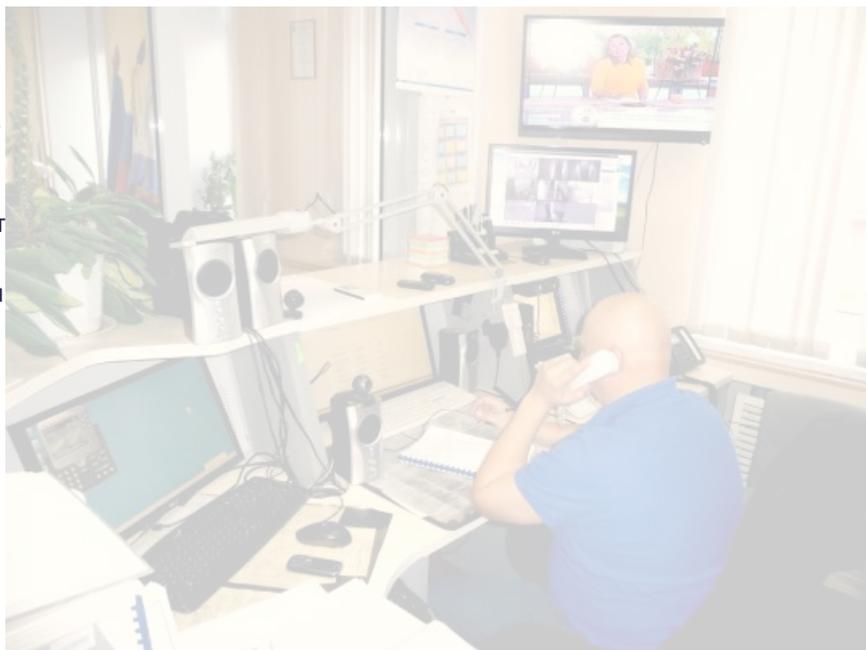
Безопасный город изнутри. Часть 1

Информационные технологии делают нашу жизнь не только удобнее, интереснее, но еще и безопаснее. Как? Расскажем на примере Иркутска, где с опережением общероссийского графика внедрили систему-112, и день ото дня оттачивают работу единой дежурно-диспетчерской службы.

В самом центре города, неподалеку от перекрестка улиц Ленина и Карла Маркса в глубине дворов спряталось муниципальное казенное учреждение Иркутска «Безопасный город».

Здесь ни днем ни ночью не замолкает телефон, сюда стекается информация о состоянии всех систем жизнеобеспечения города, и, если жителям Иркутска будет угрожать опасность, сигнал отсюда включит сирены и отправит на помощь спасателей.

МКУ «Безопасный город» было создано в 2015 году. До этого вошедшие в учреждение службы существовали по-отдельности и в другом виде.



Сегодня МКУ г. Иркутска «Безопасный город» – большая организация. Она включает в себя единую дежурно-диспетчерскую службу, курсы гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, аварийно-спасательную службу, службу ГОЧС и пожарной безопасности, а также службу эксплуатации светофоров.

Чтобы больше узнать про единую дежурно-диспетчерскую службу и понять, какие информационные технологии делают жизнь в Иркутске спокойнее и комфортнее, Smartbabr побывал в гостях у «Безопасного города».

ЕДДС на пульсе города

Единая дежурно-диспетчерская служба – это, без преувеличения, крупный информационный центр. Сюда стекаются сведения обо всем, что касается безопасности горожан.

Несколько диспетчеров принимают звонки с сообщениями об опасности от населения, получают отчеты дежурно-диспетчерских служб в организациях, следят за работой систем жизнеобеспечения.

Чиновники, принимающие решение о реагировании на ту или иную ситуацию, получают от диспетчеров ЕДДС максимально полную необходимую информацию.

В 2015 году иркутская единая дежурно-диспетчерская служба стала второй в конкурсе ЕДДС в Сибирском федеральном округе. Два предыдущих года иркутяне занимали третье место.

А у нас сегодня кошка...

Ежедневно в ЕДДС на телефон 242-504 и телефон 520-112 приходит около 700 звонков. С января по декабрь 2015 года телефон зазвонил более 90 тысяч раз. Львиная доля обращений касается работы жилищно-коммунального хозяйства.

В журнале записи звонков отражено все многообразие коммунальных проблем иркутян: нет света, течет батарея, какой-то запах в подъезде, скользкая дорога, упал столб, холодно дома, кошка родила, большая собака не дает выйти из дома – и так до бесконечности. Информация от жителей отправляется в ответственные службы.

Часто звонят с проблемой «не могу дозвониться» в управляющую компанию, Водоканал...

«Если есть время и возможность, всегда старайтесь дозвониться, – рекомендует начальник ЕДДС Анатолий Петренко. – Мы отвечаем всем, но пока диспетчер занимается пустяковым вопросом, человек с реальной проблемой остается без помощи. И еще, пожалуйста, узнавайте телефоны аварийных служб, чтобы в случае чего знать куда бежать».

Но если в вашем доме отключили воду, тепло, газ или свет, – можно без угрызений совести набирать 520-112. К диспетчерам ЕДДС поступает информация обо всех плановых работах на системах ЖКХ.

«В конце рабочего дня диспетчер ЕДДС звонит в службу, которая сообщала о плановом ремонте, и уточняет, закончены ли работы. Если после этого иркутяне сообщают о перебоях со светом, подачей воды или тепла, мы перезваниваем в соответствующую организацию, передаем информацию. То есть контролируем коммунальные службы», – поясняет Анатолий Петренко.

Контролируют в том числе и муниципальный транспорт. Операторы ЕДДС знают, где и в какое время находится транспорт дорожной службы Иркутска, а также муниципальные автобусы и троллейбусы. На компьютер диспетчера выведена информация с системы спутникового контроля ЭРА-ГЛОНАСС.

Все случаи предусмотрены

Знаете ли вы, что в Иркутске около двух десятков потенциально опасных объектов? ЕДДС обменивается информацией со всеми: мясокомбинатом, хладокомбинатом, плотиной ГЭС – всего заключено более 20 соглашений о взаимодействии и информационном обмене. В случае опасности диспетчеры ЕДДС и, например, теплоэлектростанции могут связаться друг с другом, нажав одну кнопку.

«ЕДДС – это глаза и уши мэра, – говорит Анатолий Петренко. – Наша основная задача – донесение максимально точной информации как до населения, так и до руководства города. Сотрудники ЕДДС вместе с сотрудниками других служб «Безопасного города» присутствуют на крупных авариях, пожарах, контролируют ход работ там, в случае необходимости координируют службы».

При аварийных отключениях потребителей от водо- тепло- и электроснабжения, да и вообще, в случае какой-нибудь опасности, ресурсоснабжающие организации и ЕДДС действуют по регламенту взаимодействия при аварийных ситуациях.

Согласно документу, при ЧС диспетчер ЕДДС может включить сирену или передать записанное речевое сообщение в один из районов города. Пульт управления городской системой оповещения находится в ЕДДС.

Автор: Виктория Федосеевко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 5394
02.02.2016, 13:35 11

URL: <https://babr24.com/?ADE=270460> Bytes: 5349 / 4964 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:
newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.



НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)