

## У меня есть «право на забвение». Что с ним делать?

Ссылки на какие сведения можно удалить, куда обращаться с заявлением, и как долго ждать решения — ответы на эти и другие вопросы ищите в нашем обзоре.

1 января 2016 года вступили в силу поправки к закону «Об информации», позволяющие гражданам требовать от поисковиков убрать из выдачи ссылки на неактуальную или недостоверную информацию о себе.

### Ссылки на какую информацию можно удалить?

Оператор поисковой системы по требованию гражданина обязан прекратить выдачу сведений об указателе страницы сайта в интернете, позволяющих получить доступ к информации о заявителе,



распространяемой с нарушением законодательства РФ, являющейся недостоверной, а также неактуальной, утратившей значение для заявителя в силу последующих событий или действий заявителя.

### **Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»**

Исключение составляет информация о событиях, содержащих признаки уголовно наказуемых деяний, сроки привлечения к уголовной ответственности по которым не истекли, и информация о совершении преступления, по которому не снята или не погашена судимость.

Помимо вышеупомянутого закона распространение информации в России регулируют законы «О персональных данных», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О СМИ» и др.

### Что писать в заявлении на удаление ссылок?

Согласно закону, требование заявителя должно содержать:

фамилию, имя, отчество, паспортные данные, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты, почтовый адрес);

информацию о заявителе, указанную в части 1 настоящей статьи, выдача ссылок на которую подлежит прекращению;

указатель страницы сайта в сети «Интернет», на которой размещена информация, указанная в части 1 настоящей статьи;

основание для прекращения выдачи ссылок поисковой системой;

согласие заявителя на обработку его персональных данных.

## Куда отправлять заявление?

Заявление надо направлять оператору поисковой системы, сказано в законе.

По данным счетчика Liveinternet, за последние три месяца доля Яндекса в поиске Рунета составила 57,2%, доля Google 35,5%, на третьем месте – Search.Mail.ru (5,8%). Доля Bing, Rambler, Yahoo и других поисковых систем не превышает одного процента.

Направить в Яндекс обращение об удалении ссылки можно через [форму обратной связи](#).

Все обращения рассматривает наша служба поддержки вместе с юристами компании, на разбор каждого заявления новый закон отводит десять рабочих дней. По результатам рассмотрения ответ будет направлен на электронный адрес, который указал пользователь.

### Яндекс

Для удаления ссылок из выдачи Google необходимо заполнить [специальную форму](#).

Даже если мы удалим сайт из результатов Google Поиска, этот контент останется в Интернете, и ссылки на него могут быть размещены на других сайтах и в поисковых системах. Включение веб-страницы в индекс Google означает только то, что она существует в Интернете. Поэтому лучший способ удалить информацию навсегда – обратиться к веб-мастеру сайта.

### Google

Mail.ru также создал [форму](#) для оформления заявления на удаление ссылок. На Rambler найти подобную форму не удалось, можно воспользоваться почтой для отправки жалоб: [complaints@rambler-co.ru](mailto:complaints@rambler-co.ru).

## Как долго ждать решения?

В течение десяти рабочих дней с момента получения заявления, оператор поисковой системы может попросить уточнить сведения, или предоставить документ, удостоверяющий личность.

Такое уведомление может быть направлено заявителю только один раз. У заявителя есть десять дней на восполнение недостающих сведений.

Получив недостающие сведения, оператор обязан в течение десяти дней удалить из поисковой выдачи ссылки на информацию, указанную в требовании заявителя, уведомить об этом заявителя или направить ему мотивированный отказ.

## Если поисковик отказал в удалении ссылок?

Заявитель, считающий отказ оператора поисковой системы необоснованным, вправе обратиться в **суд по месту жительства** с исковым заявлением о прекращении выдачи ссылок на информацию, указанную в требовании заявителя. Если поисковик не исполнит решение суда, его ждет штраф.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 8721  
13.01.2016, 13:35 17

URL: <https://babr24.com/?ADE=270431> Bytes: 4672 / 4079 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)

Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)

эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

Прислать свою новость

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)