

У меня есть «право на забвение». Что с ним делать?

Ссылки на какие сведения можно удалить, куда обращаться с заявлением, и как долго ждать решения — ответы на эти и другие вопросы ищите в нашем обзоре.

1 января 2016 года вступили в силу поправки к закону «Об информации», позволяющие гражданам требовать от поисковиков убрать из выдачи ссылки на неактуальную или недостоверную информацию о себе.

Ссылки на какую информацию можно удалить?

Оператор поисковой системы по требованию гражданина обязан прекратить выдачу сведений об указателе страницы сайта в интернете, позволяющих получить доступ к информации о заявителе,



распространяемой с нарушением законодательства РФ, являющейся недостоверной, а также неактуальной, утратившей значение для заявителя в силу последующих событий или действий заявителя.

Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Исключение составляет информация о событиях, содержащих признаки уголовно наказуемых деяний, сроки привлечения к уголовной ответственности по которым не истекли, и информация о совершении преступления, по которому не снята или не погашена судимость.

Помимо вышеупомянутого закона распространение информации в России регулируют законы «О персональных данных», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О СМИ» и др.

Что писать в заявлении на удаление ссылок?

Согласно закону, требование заявителя должно содержать:

фамилию, имя, отчество, паспортные данные, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты, почтовый адрес);

информацию о заявителе, указанную в части 1 настоящей статьи, выдача ссылок на которую подлежит прекращению;

указатель страницы сайта в сети «Интернет», на которой размещена информация, указанная в части 1 настоящей статьи;

основание для прекращения выдачи ссылок поисковой системой;

согласие заявителя на обработку его персональных данных.

Куда отправлять заявление?

Заявление надо направлять оператору поисковой системы, сказано в законе.

По данным счетчика Liveinternet, за последние три месяца доля Яндекса в поиске Рунета составила 57,2%, доля Google 35,5%, на третьем месте – Search.Mail.ru (5,8%). Доля Bing, Rambler, Yahoo и других поисковых систем не превышает одного процента.

Направить в Яндекс обращение об удалении ссылки можно через [форму обратной связи](#).

Все обращения рассматривает наша служба поддержки вместе с юристами компании, на разбор каждого заявления новый закон отводит десять рабочих дней. По результатам рассмотрения ответ будет направлен на электронный адрес, который указал пользователь.

Яндекс

Для удаления ссылок из выдачи Google необходимо заполнить [специальную форму](#).

Даже если мы удалим сайт из результатов Google Поиска, этот контент останется в Интернете, и ссылки на него могут быть размещены на других сайтах и в поисковых системах. Включение веб-страницы в индекс Google означает только то, что она существует в Интернете. Поэтому лучший способ удалить информацию навсегда – обратиться к веб-мастеру сайта.

Google

Mail.ru также создал [форму](#) для оформления заявления на удаление ссылок. На Rambler найти подобную форму не удалось, можно воспользоваться почтой для отправки жалоб: complaints@rambler-co.ru.

Как долго ждать решения?

В течение десяти рабочих дней с момента получения заявления, оператор поисковой системы может попросить уточнить сведения, или предоставить документ, удостоверяющий личность.

Такое уведомление может быть направлено заявителю только один раз. У заявителя есть десять дней на восполнение недостающих сведений.

Получив недостающие сведения, оператор обязан в течение десяти дней удалить из поисковой выдачи ссылки на информацию, указанную в требовании заявителя, уведомить об этом заявителя или направить ему мотивированный отказ.

Если поисковик отказал в удалении ссылок?

Заявитель, считающий отказ оператора поисковой системы необоснованным, вправе обратиться в **суд по месту жительства** с исковым заявлением о прекращении выдачи ссылок на информацию, указанную в требовании заявителя. Если поисковик не исполнит решение суда, его ждет штраф.

Автор: Виктория Федосеенко © SmartBabr НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР 8721
13.01.2016, 13:35 17

URL: <https://babr24.com/?ADE=270431> Bytes: 4672 / 4079 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)