

«Мегафон» будет снимать деньги с неактивных абонентов

С 25 декабря «Мегафон» будет списывать по 15 рублей в день с неактивных более полутора месяцев абонентов. Эта мера необходима, чтобы избавиться от «мертвых душ».

По новым правилам, если абонент не пользуется услугами оператора более 45 календарных дней подряд, то с его счета начинается списываться абонентская плата (15 руб. в сутки) до тех пор, пока его баланс не станет нулевым либо пока он не проявит активности: совершит звонок или пополнит счет. Получение sms при этом оператор не считает активностью. Если после обнуления баланса абонент остается неактивным еще 90 дней, его номер оказывается на полке.



Раньше сроки введения такой абонентской платы в зависимости от региона составляли от 45 до 90 дней. Разной была и абонентская плата – от 1 до 5 руб.

Подобный механизм позволяет отправить неиспользуемый абонентский номер обратно в розничную сеть.


— Для нас важно не раздувать абонентскую базу и оперировать реальным количеством активных абонентов, — рассказала Smartbabr **директор по связям с общественностью Дальневосточного филиала ПАО «Мегафон» Антонина Пронина.** — Если абонент «молчит» уже 45 дней, то с высокой долей вероятности он перестал пользоваться сим-картой. Если бы подобных механизмов не было, абонентские базы содержали бы сотни миллионов «мертвых душ», а номерная емкость давно бы кончилась.

Клиент оператора в любой момент может расторгнуть договор и получить назад оставшиеся на счете деньги. При этом абоненты, которые «замолчали» на 45 дней и больше, могут не волноваться за сохранность номера: он будет числиться за клиентом еще три месяца. Его можно восстановить и позже – по письменному обращению в салоны связи.

Другие операторы также списывают деньги с неактивных абонентов, но позже и меньше.

Как пишут «Ведомости», «Вымпелком» после 90 дней молчания снимает 5 руб. в сутки. МТС спустя 183 дня переводит абонента на тариф «Базовый» с ежедневной платой в размере 3,3 руб. Tele2 начинает списывать 3 руб. в сутки спустя 120 дней после последней активности абонентов.

По мнению аналитика «Ведомостей», в сумме списание денег с неактивных абонентов приносит операторам хорошие деньги.

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1158** текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)