

## Что произошло с МТС в Иркутске?

Утром 27 августа в работе мобильного оператора МТС произошел крупнейший сбой. «Вне зоны доступа» оказались абоненты из Иркутской области и других регионов.

Они не могли звонить, обмениваться смс-сообщениями и выходить в интернет с телефона.

Согласно сервису «Каждый сбой», пользователи массово сообщали о проблемах с МТС с 8.00 до 12.00 часов 27 августа 2015 года. Больше всего жалоб поступило из Иркутска, Братска и Ангарска. Также сообщения о сбоях приходили из Тынды, Владивостока, Улан-Удэ, Читы, Москвы, Новосибирска и Санкт-Петербурга.

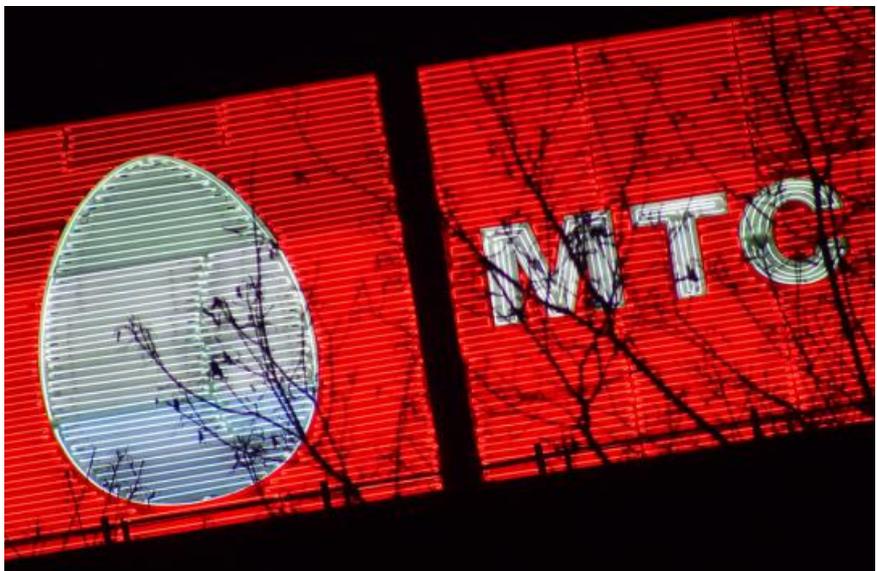
Сейчас связь полностью восстановлена.

Однозначного ответа на вопрос, что же произошло утром с сетями МТС, нет до сих пор. По данным «Байкал Инфо», всему виной — сторонние компании, которые занимались ремонтом своих сетей и заделали линии связи «МТС».

«Байкал 24» пишет, что сбой начался из-за планового обновления программного обеспечения. Пресс-секретарь МТС в Сибири и на Дальнем Востоке заявил агентству Чита.ру, что абоненты МТС остались без связи из-за ремонтных работ на сети.

Пользователи, которым удалось дозвониться до службы поддержки, называют другие причины: по одной версии МТС «легла» из-за внеплановых работ, по другой — «упали» каналы связи. Еще утром журналистам КП удалось дозвониться до техподдержки, где им заявили: «причины неполадок выясняем».

Как бы то ни было, своим молчанием компания делает только хуже. Во-первых, неизвестны масштабы проблемы, а потому их несложно преувеличить. Бабру, например, удалось найти в сети сообщения о сбоях даже из Екатеринбурга. Во-вторых, абоненты вправе знать, почему в разгар рабочего дня они остались без связи. Если это была плановая проверка, то почему никто не предупредил абонентов или хотя бы местные филиалы компании? Тогда бы им не пришлось оправдываться, выдумывая нелепые версии про нерадивых конкурентов.



Кстати, несколько лет назад, когда в Петербурге произошел аналогичный случай МТС компенсировала ущерб бесплатными мегабайтами интернета, смс и минутами голосовых звонков.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:  
[newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1274** текстов этого автора.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### **ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:**

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:**

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)