

Tele2 Иркутск — какво быть преемником лидера. Часть 4

Когда, наконец, закончатся проблемы со связью у абонентов Tele2 Иркутск и как каждый клиент компании может приблизить этот момент читайте в четвертой, заключительной части беседы Бабра с Антоном Кондратовым, директором иркутского филиала Tele2.

Все перемены — к лучшему

За долгие месяцы тишины с БВК расстались многие абоненты. Оператор потерял до 3% клиентов. Спустя несколько недель после запуска бренда, в компании отмечают, что разница между уходящими и приходящими абонентами выравнивается. Тренд начинает двигаться в нужную сторону, но его изменение дается непросто. Период тишины и негативный фон, сформировавшийся за время модернизации, сделали свое дело.

– Еду в такси, – раскрывает секреты Антон Кондратов, – разговариваю с водителем (я постоянно так делаю), интересуюсь. Водитель говорит, вот, деньги исчезают с Tele2. Я говорю, слушай, а у тебя когда деньги исчезали, скажи мне пожалуйста. Вот, отвечает, в декабре. И он до сих пор помнит! А ведь сейчас все изменилось.

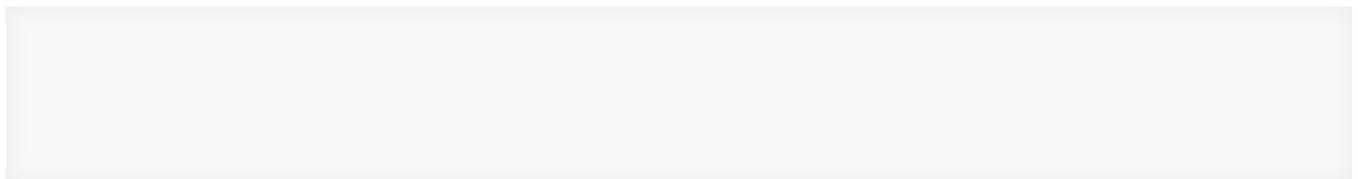
Мы перевели операции под единый бренд, вывели новую тарифную линейку, модернизируем и настраиваем сеть, обновляем оборудование и строим новые базовые станции. Остается только, чтобы абоненты правильно воспринимали происходящее и понимали, что все перемены – к лучшему. Мы не хотим ущемлять их интересы и вообще обижать их. Мы их любим, ценим и будем делать для них все, что зависит от оператора и даже больше.

Несколько месяцев назад, когда ослабление БВК стало очевидным, конкуренты начали активно наступать на рынок, особенно в сегментах B2B и B2G. Читая пресс-релизы то одного, то другого оператора, казалось, что компания растеряла существенную часть своих корпоративных клиентов. Руководитель Tele2 Иркутск не раскрывает, какие были потери, но отмечает, что тренд возврата клиентов наметился и в этих сегментах.

– У Tele2 сильные позиции на рынке B2B Иркутской области. Не буду скрывать – благодаря успешной работе БВК в этом направлении. Мы заботимся о том, чтобы наши клиенты были довольны и оставались с нами. С другой стороны, мы готовы набирать новых абонентов. Если свести к двум предложениям, то мы удерживаем существующую абонентскую базу за счет того, что предоставляем отличный уровень сервиса, выгодные тарифы, достойное качество сети, которое опять же может изменяться на текущий момент, но оно все равно будет одним из лучших – мы к этому придем. И второе, мы будем выходить к потенциальным клиентам под брендом Tele2 и с тарифами и возможностями Tele2.

Антон Кондратов просит абонентов, когда они замечают что «сеть не ловит» или «ловит плохо», сообщать об этом. Так Tele2 быстрее улучшит покрытие. Специалисты компании регулярно выезжают в город, измеряют качественные показатели сети и по результатам измерений настраивают ее (меняют углы наклона антенн, мощность сигнала и т.д.), чтобы получить оптимальное покрытие.

– Хотелось бы, чтобы все разом заработало, но это жизнь и разом не получится. Да, это процесс, который требует определенного времени. Но это время пройдет (по моим оценкам не позднее чем через два месяца) и результат обязательно будет положительным. У нас здесь без вариантов!



Часть 1.

Часть 2.

Часть 3.

Автор: Виктория Федосеенко
© SmartBabr



НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ, ИНТЕРНЕТ И ИТ, МИР  3449 03.08.2015, 19:44  23

URL: <https://babr24.com/?ADE=269581> Bytes: 3480 / 3147 [Версия для печати](#)

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)

- [ВКонтакте](#)

Связаться с редакцией Бабра:

newsbabr@gmail.com



Автор текста: **Виктория Федосеенко**, журналист.

На сайте опубликовано **1158**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)