

«ЭкоАльянс»: от похвалы до вмешательства прокуратуры

Региональный оператор «ЭкоАльянс» в Бурятии в последние годы стал символом двойственности: с одной стороны, организация порой показывает неплохие результаты работы, а с другой – сама же создает проблемы, которые затем не может решить. Такой контраст деятельности регоператора вызывает недоумение у клиентов, которые, несмотря на отдельные позитивные моменты, в целом остаются недовольны услугами оператора.

В начале 2025-го «ЭкоАльянс» действительно заслужил похвалу: в праздничные дни, когда многие организации остановили свою работу, сотрудники компании продолжали убирать улицы от мусора. Отзывы пользователей в социальных сетях подтверждают это.

«С Новым годом всех. Хочу поблагодарить «ЭкоАльянс»: время 6:45, уже настало 1 января, приехали на Октябрьскую улицу за мусором, а там гора нереальная, всё убрали за 30 минут. Спасибо работникам большое (отдельная благодарность человеку с лопатой), вы крутые», – пишет местный житель в группе «Аноним оз и Злой Улан-Удэ» ВКонтакте.

Но стоит ли на этом останавливаться? Праздничный вывоз мусора – это лишь капля в море проблем, с которыми сталкиваются жители региона.



«ЭкоАльянс» давно прославился своей дурной репутацией. На фоне праздничных похвал тут же начинают проявляться очередные детали тёмной стороны его деятельности. Недавний случай с пенсионеркой из Иволгинского района стал ярким примером того, как компания без зазрения совести взимала плату за услуги, которые фактически не были предоставлены. Прокуратура Бурятии была вынуждена вмешаться и обязать регоператора вернуть более четырёх тысяч рублей, незаконно взысканных с пожилой женщины. Это лишь один из множества подобных случаев, подрывающих доверие к «ЭкоАльянсу».

Неудивительно, что негативных отзывов о компании значительно больше, чем положительных. Клиенты всё чаще сталкиваются с проблемами, связанными с неясностью тарифов и отсутствием прозрачности в расчётах. А ведь именно на это должны ориентироваться операторы, работающие в сфере ЖКХ.

С 2025 года «ЭкоАльянс», к слову, планирует **повысить тарифы на свои услуги**. Так, согласно новым изменениям, стоимость вывоза мусора для населения возрастет до 613 рублей 10 копеек за кубометр. Это повышение вызывает множество вопросов, в частности, как можно повышать цены на услуги, которые в настоящее время вызывают столько нареканий?



Необходимо задать и другой вопрос: как долго жители Бурятии будут терпеть подобное отношение со стороны «ЭкоАльянса» на фоне повышения тарифов? Как долго они будут вынуждены оплачивать услуги, которые не всегда предоставляются должным образом? Безусловно, работа организации чаще всего зависит от работы самих подрядчиков. Но когда сама компания систематически нарушает права своих клиентов и игнорирует их потребности, это становится серьёзной проблемой.

«ЭкоАльянсу» давно пора задуматься на тему того, как восстановить доверие своих клиентов. Возможно, стоит начать с более открытого диалога с населением, пересмотра своей политики в отношении тарифов и предоставления услуг, а также устранения системных ошибок в работе. В противном случае компания рискует навсегда остаться в тени своих собственных скандалов и недовольства клиентов, а регион продолжит грязнуть в отходах.

Автор: Есения Линней © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ЖКХ, ОБЩЕСТВО, БУРЯТИЯ 👁 14069
11.01.2025, 21:12 💬 92

URL: <https://babr24.com/?IDE=269503> Bytes: 3405 / 3208 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["ЭКОАЛЬЯНС"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com



Автор текста: **Есения Линней**,
научный обозреватель.

На сайте опубликовано **1019**
текстов этого автора.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

Прислать свою новость

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)