

«Байкал» штурмит: новый терминал не спас аэропорт Улан-Удэ от критики пассажиров в ноябре

Международный аэропорт «Байкал» в Улан-Удэ в ноябре ввёл в эксплуатацию новое здание терминала. Это событие не повлекло за собой автоматического улучшения качества обслуживания, что следует из оценок пассажиров, опубликованных на онлайн-платформах и изученных редакцией Бабра. Клиенты подвергли критике как работу сотрудников, так и организацию инфраструктуры.

Один из пользователей охарактеризовал аэропорт Улан-Удэ как *«один из самых неорганизованных в мире»*. Он указал на регулярные задержки рейсов, недостаток мест в зале ожидания, а также на случаи, когда пассажиров в двадцатиградусный мороз выводили на улицу ожидать автобус, так и не запустив внутрь. Другой автор отзыва написал, что в зале ожидания не хватает кресел для пассажиров, ожидающих вылета двух московских рейсов одновременно.



Задержка выдачи багажа 29 ноября выделилась среди прочих замечаний. Клиент выразил недоумение: *«ЧАС не выдавали багаж. Такой маленький аэропорт и не может нормально обслужить несколько самолетов в день и выдать багаж?»*. Пассажир рейса из Новосибирска, прибывшего 29 ноября с семичасовым опозданием, рассказал, что провёл в пути 12 часов без горячего питания, а после посадки столкнулся с отсутствием автобусной остановки: *«Люди с сумками и чемоданами по колено в снежной жиже пошли куда-то за пределы комплекса. Ни указателей, ни табличек, где находится остановка»*.

Телеграм-канал «Око Байкала» подтверждает: *«Территория возле аэропорта не убрана, автобусной остановки возле аэропорта нет»*. Канал напоминает об обязательном сборе денег с заезжающих в аэропорт и заключает: *«Впечатления от первой встречи с Улан-Удэ тех, кто прибыл самолетом, крайне негативные. Просто позор какой-то»*.

Пользователи делятся мнениями в комментариях: *«Раньше автобус номер 34 ездил с площади*

Советов до аэропорта. Сейчас тоже надо предоставить такую возможность», «Меня тоже это удивляет: почему нет остановки на территории аэровокзала?! Впечатление от нового здания снижается из-за этого. Не всех же встречают».

Критика также затронула платный выезд с территории аэропорта. Пассажиры выражали недовольство временем ожидания из-за системы оплаты. Автор отзыва написал: «*Вip-зал меня удивил с отдельной подачей к трапу. А вот выезд с парковки ужасный, стояли 20 минут, пока все потихоньку оплачивали*». Ещё один пользователь подчеркнул: «*Отвратительный аэропорт! Комфорта ноль... Нет ни одной розетки. А туалет я вообще молчу!*». «*Дурацкий въезд и выезд — один шлагбаум! Огромная платная парковка, при этом НИ ОДНОЙ бесплатной стоянки*», — написал третий пассажир. Ещё один автор советует: «*Продлите бесплатное время или уберите шлагбаумы, и будет всем счастье*».

Упоминаются проблемы с доступностью интернета, отсутствие точек питания и ошибки персонала. Например, в день открытия нового терминала сотрудники аэропорта «Байкал» перепутали номер рейса во время объявления посадки. Неоднократно звучали жалобы на непрофессионализм персонала. В день открытия пассажиров **регистрировали вручную из-за сбоя в работе компьютерных программ**. QR-коды в бизнес-зал не считывались.



Кроме того, пользователи жалуются на невозможность зарегистрироваться онлайн. Например, пассажир не смог улететь в Казань, потому что не прошёл электронную регистрацию, и не получил «вразумительного ответа» от персонала аэропорта: «*Бегал из одного конца в другой, и дела никому нет*». Ему в итоге не удалось улететь. Он упомянул ещё нескольких пассажиров, не успевших вылететь из-за опоздания: «*За распечатку билета запросили шесть тысяч рублей!*». Также пассажир указал, что «*сотрудники аэропорта знали, что были люди, которые не улетели, и... никто не позвонил, не предупредил, что самолёт не улетел, и вылет состоится на следующий день!*».

Среди прочего, авторы отзывов упомянули сломанный пандус, грязь в здании и отсутствие работающих розеток. Автор одного из комментариев уподобил туалетную кабинку в зале вылета камере хранения для уборщиц, заметив: «*Такие ужасные подставки под унитаз нигде больше не встречала*».

Нельзя утверждать, что в ноябре пассажиры оставили исключительно

негативные отзывы. Клиенты хвалят новое здание терминала, называя его «красивым», «современным».

По итогам ноября жители и гости Улан-Удэ оценили работу аэропорта «Байкал» как неудовлетворительную. Открытие нового терминала привело лишь к появлению телескопического трапа и комортабельного зала ожидания. В остальном пассажиры недовольны обслуживанием, техническим состоянием, организацией инфраструктуры. Директору воздушной гавани **Дмитрию Гармаеву** необходимо решать проблемы в работе для повышения качества обслуживания.

Пока аэропорт «Байкал» не оправдывает звания современных и удобных воздушных ворот Бурятии. Пассажиропоток при таком качестве сервиса едва ли продолжит положительную динамику.

Ранее на Бабре:

[Крыша — бомба замедленного действия: архитектурные эксперименты в аэропорту «Байкал» могут дорого обойтись](#)

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 30232 09.12.2024, 21:35

URL: <https://babr24.com/?IDE=268394> Bytes: 5549 / 4910 Версия для печати Скачать PDF

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ""](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](https://t.me/babr24_link_bot)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

Эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](https://t.me/bur24_link_bot)
Эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)