

Аэропорт Улан-Удэ: как пассажиры оценили работу в сентябре

Бабр представляет независимый анализ свежих отзывов пассажиров аэропорта «Байкал» за сентябрь 2024 года. Судя по оценкам, сентябрьские путешественники погрузились в атмосферу ностальгии по советскому сервису, приправленную щепоткой строительного хаоса и ароматом невымытых туалетов.

«Ремонт территории идет третий год, наверное. С аэропорта не выехать, работает один илабгаум. Собирает очередь из машин, просто выехать занимает час», — негодует один из комментаторов. Видимо, пока господин Гармаев занят освоением ремонтных бюджетов от «Новапорта», вопросы удобства пассажиров отошли даже не на второй, а на десятый план. Интересно, сам директор тоже стоит в пробках или пользуется секретным въездом?

Огромные очереди, переполненный крохотный зал ожидания, где *«большое количество людей стоят стоя»* из-за острого дефицита стульев. Видимо, таким образом руководство пытается улучшить физическую форму путешественников перед долгим перелетом. Грязные туалеты, где *«неужели трудно чистоту навести»*. Повсеместная экономия на пассажирах: даже платный кофе в бизнес-зале стал своеобразным мемом местной некомпетентности.



«Затрапезный провинциальный аэропорт советских времен. Не впечатлил, только расстроил!!!» — делится впечатлениями один из путешественников. *«Маленький тесный, но меняют дорожное покрытие. Самое лучшее в аэропорту — это название. Байкал. В остальном — позор», —* вторит ему другой пассажир.

Но и это еще не все. Особо яркие отзывы оставили те, кому довелось столкнуться с персоналом аэропорта.

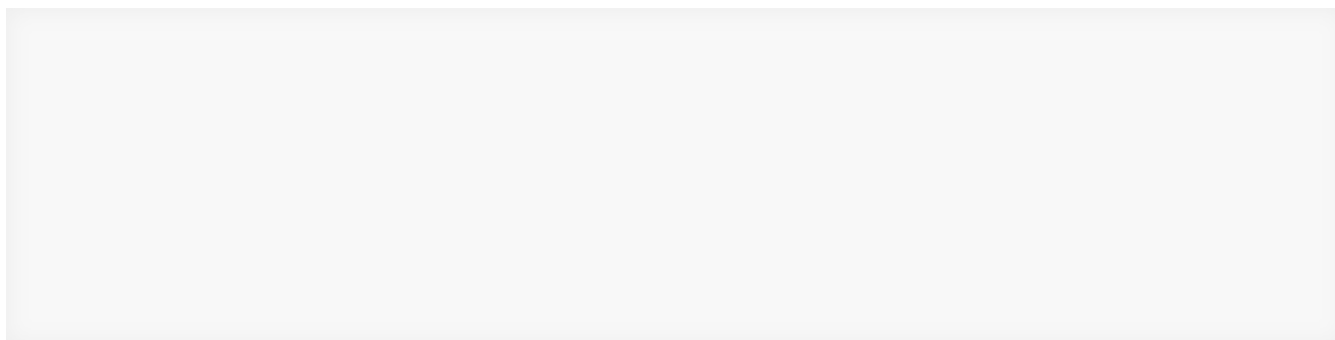
Если верить им, уровень сервиса там колеблется от наплевательского до откровенно грубого и оскорбительного. «Ужасный аэропорт. Чтобы получить багаж, ждали 30 минут. Персонал грубый при отлете, также регистраторы грубиянки», «все старое, на кассе сидит не очень вежливая дама», «хотелось бы больше увидеть улыбок у сотрудников аэропорта», — вот лишь некоторые отзывы возмущенных пассажиров.



Пассажиры, купившие билеты в бизнес-класс, могут насладиться вип-залом, где предлагается яичница на завтрак или бутылка воды — **на выбор**. Также в аэропорту периодически пропадают базовые удобства. То исчезают все тележки для багажа, то внезапно закрывается комната матери и ребенка в ночное время. Особый квест — поиск работающего кофейного аппарата после прохождения регистрации.

Печально, но факт: в аэропорту Улан-Удэ совершенно разучились обслуживать людей по-человечески на всех уровнях. Единственное, что до сих пор позволяет пассажирам сохранять оптимизм — строительство нового терминала в «*бурятско-монгольском стиле*», как выразился один из авторов отзыва. Правда, в сентябре все еще приходилось довольствоваться 300-метровой прогулкой по «*разбитой дороге и настилу*» до старого здания аэровокзала. Строительство должно было завершиться в первый осенний месяц, но официальной информации на момент написания статьи об этом еще нет.

Нельзя не отметить и положительные моменты. Некоторые пассажиры пишут о красивых видах на окрестные холмы, которые открываются из окон аэропорта. Видимо, это и есть главное достижение руководства аэропорта: создание условий для любования природой в ожидании рейса.



Как



отмечают эксперты авиаотрасли, пока еще пассажирский аэропорт Улан-Удэ под руководством Дмитрия Гармаева уверенно движется к своей цели: стать музеем советской авиации под открытым небом и расширить свою грузовую деятельность. И, судя по отзывам пассажиров, это у него отлично получается.

Ранее на Бабре:

[Аэропорт Улан-Удэ: как пассажиры оценили работу в августе](#)

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 19267 01.10.2024, 20:00
👍 148

URL: <https://babr24.com/?IDE=265616> Bytes: 4113 / 3539 Версия для печати

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)

