

## Обзор иркутских клиник. Неоднозначная репутация клиники «Эксперт»

Иркутск является домом для множества медицинских учреждений различного профиля и уровня. Среди них особое место занимает клиника «Эксперт», позиционирующая себя в качестве крупного многопрофильного медицинского центра, способного оказать помощь по широкому спектру направлений. Однако анализ отзывов пациентов рисует совсем иную картину. Несмотря на громкие заявления о высоком качестве обслуживания, клиника имеет весьма неоднозначную репутацию среди жителей Иркутска.



Основные претензии, которые высказывают пациенты, можно условно разделить на несколько ключевых блоков. Прежде всего, это организация работы самого медицинского учреждения, которая, по мнению многих, оставляет желать лучшего. Так, достаточно распространенной проблемой является отмена записей на прием без предварительного предупреждения пациентов. В частности, одна из посетительниц жаловалась, что ее супруг, несмотря на наличие подтвержденной записи, был вынужден уйти ни с чем. Регистратор сообщил ему, что запись «не подтверждена», хотя никаких звонков от клиники не поступало.

Аналогичные трудности возникают и при попытках самостоятельно подтвердить запись. Пациенты сетуют на невозможность дозвониться до регистратуры, а также на полное игнорирование их сообщений в WhatsApp. Подобного рода организационные провалы не только вызывают раздражение и недовольство, но и ставят под угрозу оперативность получения необходимой медицинской помощи.

*«Записала супруга к врачу, а за день перед приёмом позвонил бот, но ответить на звонок не смогла, так*

*как было совещание. Попытки дозвониться и подтвердить запись ни к чему не привели! Трубку не берут! Написала в WhatsApp о подтверждении записи, — даже не просмотрели... В итоге супруг приехал, а ему сказали, что запись не подтвердил, поэтому к врачу не попадаешь. Отсюда вопрос к руководству данной клиники: почему не дозванивается бот, не смотрят WhatsApp и не берут трубку? Перезаписали на приём через 10 дней!!!! Судя по предыдущему подтверждению, большая вероятность опять не попасть к врачу. Примите меры.»*, — отзыв одного из клиентов клиники.

Не меньше вопросов вызывает и профессионализм врачей, принимающих в клинике «Эксперт». Судя по отзывам, нередко пациенты сталкиваются с некомпетентностью, а порой и с откровенной грубостью со стороны специалистов. Показательна в этом плане история одной из пациенток, которой был необходим осмотр пластического хирурга после операции, проведенной в другом городе. Однако врач, к которому она обратилась, отказался проводить необходимые манипуляции, сославшись на то, что не лечит «чужих» пациентов. При этом, как возмущается женщина, она даже не была проинформирована об этом заранее, что лишило ее возможности получить нужную консультацию.

Аналогичный случай произошел и с другой пациенткой, пришедшей на прием к гастроэнтерологу. Врач, Михайлова А.Х., убедительно заявила, что сможет прямо на месте удалить обнаруженный у пациентки полип желудка размером около 3 см. Однако после проведения ФГДС эндоскопист развеял надежды женщины, пояснив, что столь крупные полипы удаляются только в условиях стационара, поскольку существует риск возникновения серьезных осложнений. Очевидно, что в данном случае врач либо изначально ввел пациентку в заблуждение, либо, что еще хуже, просто не обладал достаточной компетенцией для адекватной оценки ситуации.

*«Решила записать маму к гастроэнтерологу Михайловой Аюне Хабиновичне. Выбирала по отзывам на "ПроДокторов". Мама пришла с УЗИ (УЗИ делала в клинике "Эксперт") и ФГДС. Проблема заключается в том, что у мамы полип в желудке размером около 3 см. Хотели уточнить, как его удаляют и можно ли удалить в данной клинике. Доктор Михайлова спросила: "Почему вам не удалили его на ФГДС?!" И отправила маму еще раз сделать ФГДС, но только в их клинике, сказав, что полип вам удалят тут же, во время ФГДС. Хотя мама переспросила ее, что даже таким размером удалят? На что доктор ответила утвердительно. На следующий день мама пришла на ФГДС, и после обследования эндоскопист сказал, что такие полипы удаляются только в условиях стационара, так как может возникнуть кровотечение. И даже если бы он был 1,5 см, в этой клинике таких размеров все равно не удаляют. Если доктор Михайлова не компетентен в таких вопросах, то пусть не обнадеживает пациентов. Тем более, стоимость консультации у Михайловой А.Х. не из дешевых, а люди, в том числе пенсионеры, приезжают издалека, чтобы проконсультироваться у хорошего специалиста.»*, — отзыв одного из клиентов клиники.

Помимо вопросов, связанных с квалификацией врачей, пациенты также жалуются на качество оказываемых медицинских услуг. Так, один из посетителей клиники, обратившийся к терапевту-ортопеду, остался крайне недоволен. По его словам, врач работал без перчаток, не смог толком определить характер его проблемы и лишь порекомендовал пройти дополнительные платные обследования. Причем пациент заподозрил, что таким образом клиника пытается извлечь из него максимальную выгоду, навязывая ненужные услуги.

*«Записался на прием к терапевту-ортопеду. Болела нога. Врач, который меня принимал, явно был не заинтересован, так как уходил в отпуск (об этом я узнал из ответа на звонок на его рабочий телефон). Заинтересованности во мне не было, вопросы были из разряда "есть ли хронические заболевания, вредные привычки, кем и где работаю". Врач работал без перчаток. Видимо, у них с ними проблемы. После УЗИ, так и не сказал, что у меня. То ли перелом, то ли еще что-то. Ответили, что надо сдавать анализы. Правду пишут, клиника уровня районной поликлиники, но с московскими ценами. Врач направил меня на МРТ стоимостью 3800 рублей. Я не повелся на это, так как понял, что начнется выкачивание денег - направили бы на сдачу ненужных анализов, которые явно стоят недешево. Так что если хотите тратить время на узкопрофильного специалиста, с медицинскими знаниями первокурсника и опытом, который исчисляется пройденными годами, то эта клиника вам даст такого доктора. Из плюсов - на входе чистые бахилы.»*, — отзыв одного из клиентов клиники.

Аналогичную ситуацию описывает и другая пациентка, которая проходила в клинике «Эксперт» ЭКГ. Она отмечает, что при записи ее не предупредили о том, что результаты обследования будут готовы не сразу, а лишь через 3 часа. Более того, об этом не сказали ей и перед самой процедурой. В итоге женщина вынуждена была ждать результаты, что привело к срыву ее дальнейшего визита к кардиологу в другой клинике. При этом она также подчеркивает, что описание полученных результатов оказалось некачественным.

Подобные случаи свидетельствуют не только о недостаточной организации работы клиники, но и о ее явном стремлении к извлечению максимальной прибыли за счет пациентов. Неслучайно многие посетители «Эксперта» отмечают, что столкнулись здесь с необоснованным навязыванием дополнительных платных услуг и диагностических процедур.



Суммируя все вышеизложенное, можно сделать вывод, что клиника «Эксперт» в Иркутске далеко не оправдывает своего громкого позиционирования и репутации крупного медицинского центра. Многочисленные жалобы пациентов указывают на серьезные проблемы в ее работе. Начиная от организационных моментов и заканчивая низким профессионализмом врачей и сомнительным качеством оказываемых услуг. В ряде случаев складывается впечатление, что для руководства клиники главным приоритетом является не оказание квалифицированной медицинской помощи, а максимизация прибыли.

В этой ситуации можно лишь посоветовать жителям Иркутска с осторожностью относиться к услугам клиники «Эксперт» и тщательно взвешивать все «за» и «против» перед принятием решения о посещении данного медицинского учреждения. Очевидно, что руководству клиники необходимо провести серьезную работу по оптимизации внутренних процессов и повышению квалификации персонала, чтобы вернуть доверие пациентов.

Фото: 4stihii.com

Автор: Анна Моль © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 5395 11.09.2024, 20:11 207  
URL: <https://babr24.com/?IDE=264817> Bytes: 8128 / 7853 Версия для печати Скачать PDF

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Анна Моль**.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@kras24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krasyar.babr@gmail.com](mailto:krasyar.babr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)