

В Красноярске туристка засудила авиакомпанию за некомфортный перелет с собакой

В Красноярске суд удовлетворил иск туристки, требовавшей компенсацию за некомфортный перелет с собакой в Сочи. Авиакомпания «Нордстар» была обязана выплатить ей 80 тысяч рублей, сообщила пресс-служба Роспотребнадзора по Красноярскому краю.



Пассажирка рейса «Красноярск — Сочи» обратилась в ведомство с жалобой на неудовлетворительное качество услуг авиаперевозки. Она заявила, что при посадке переноска с собакой не умещалась на одном кресле, из-за чего потребовалось использовать два места. В результате неправильного размещения контейнера истец и ее сын испытывали значительные неудобства во время полета.

Туристка подчеркнула, что размер переноски соответствовал стандартам авиакомпании и при регистрации на рейс и досмотре в аэропорту не было выявлено никаких нарушений.

Роспотребнадзор обнаружил в действиях авиакомпании «Нордстар» нарушение законодательства о защите прав потребителей и выдал предостережение. Пассажирке было рекомендовано обратиться в суд для получения компенсации. В результате судебного разбирательства между потребителем и авиакомпанией было достигнуто мировое соглашение, по которому «Нордстар» выплатил 80 тысяч рублей.

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:

krasyar.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)