

Обзор иркутских клиник. Харлампиевская клиника газлайтит пациентов

Харлампиевская клиника позиционирует себя как современный многопрофильный медицинский центр в Иркутске. Однако многочисленные жалобы пациентов рисуют весьма противоречивую картину качества и уровня обслуживания в данном учреждении.



одной стороны, некоторые клиенты отмечают профессионализм и компетентность отдельных врачей, а также удобное месторасположение клиники, позволяющее быстро добраться до нее из разных уголков города. Как отмечает один из пациентов: «Хожу в платные клиники специально, чтобы не общаться с грубой регистратурой и некомпетентными врачами. Но тут тоже самое».

Однако большинство отзывов свидетельствуют о серьезных проблемах в работе медцентра. Основными жалобами пациентов являются:

Хамство и грубость сотрудников регистратуры. Клиенты сообщают, что персонал не умеет правильно общаться с посетителями, игнорирует их обращения и жалобы. По словам одного из пациентов, «Хамство персонала! По телефону разговаривать не умеют! Не заинтересованы в пациентах».

Халатность и некомпетентность врачей. Пациенты жалуются на низкое качество оказываемых медицинских услуг, необоснованные назначения и неспособность должным образом решить их проблемы. Как отметил один из клиентов, «Услугу так и не получила до сих пор, так как рентген аппарат у вас сломан. Гарантийное письмо не могли найти, да и искать не хотели!».

Неработающее или неисправное медицинское оборудование. Клиенты сообщают о поломках рентген-аппаратов и диагностических устройств, из-за которых они не могут пройти назначенные врачами обследования. «Ну толку от такой клиники, что приходится по городу искать, где сделать назначенные исследования», — сетует один из пациентов.



Наиболее тревожит практика «газлайтинга» пациентов, которую применяет Харлампиевская клиника. Вместо конструктивного решения проблем, когда клиенты пишут претензии, представители медцентра требуют от них доказательств того, что они обращались в учреждение.

Это напоминает классический прием манипуляции, когда клиентам настойчиво внушается мысль о том, что их визит и проблемы не имели места.

«Им просто с пеной у рта: время, место, факты. А они "нет, вас у нас не было, вы не правы"», — негодует один из пациентов, столкнувшийся с подобным отношением.

В целом, несмотря на позиционирование себя как современной и передовой клиники, Харлампиевская вызывает у пациентов стойкое недоверие и разочарование. Систематические жалобы на грубость персонала, некомпетентность врачей и неисправность оборудования указывают на серьезные упущения в управлении и внутренней политике учреждения.

Руководству клиники необходимо в срочном порядке провести комплексный аудит работы медицинского центра, пересмотреть подходы к взаимодействию с пациентами и принять действенные меры по повышению качества оказываемых услуг. В противном случае репутационные и финансовые потери могут стать для Харлампиевской клиники весьма ощутимыми.



Вместо того чтобы прислушиваться к обоснованным претензиям клиентов и оперативно их решать, руководство Харлампиевской клиники демонстрирует манипулятивную практику. Они пытаются убедить пациентов, что их проблем и визитов в медицинский центр попросту не было. Хотя у людей имеются конкретные факты и доказательства обратного.

Такая стратегия «отрицания действительности» лишь усугубляет негативное восприятие клиники среди жителей Иркутска. Вместо конструктивного диалога и решения проблем представители Харлампиевской демонстрируют откровенное пренебрежение к пациентам, их замечаниям и жалобам.

Ранее на тему:

- [Обзор иркутских клиник. Достоинства и недостатки Харлампиевской клиники](#)
- [Обзор иркутских клиник. Харлампиевская клиника: некомпетентность врачей по оверпрайсу](#)

Автор: Анна Моль © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 24.07.2024, 13:44 200

URL: <https://babr24.com/?IDE=262811> Bytes: 4222 / 3728 Версия для печати Скачать PDF

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Анна Моль.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)