

Душный аэропорт «Байкал»: как пассажиры оценили работу авиагавани в июле

Бабр изучил последние отзывы клиентов улан-удэнского аэропорта «Байкал», оставленные на различных онлайн-платформах. Чаще всего комментарии оставляют иногородние туристы, так что комментарии помогают понять, как воздушная гавань воспринимается жителями других регионов.

Тон сегодняшним отзывам задает «Аноним 03», подписчик которого умоляет руководство аэропорта установить кондиционеры в залах ожидания и регистрации. Каждый второй-третий отзыв за июль так или иначе связан с духотой и жарой, от которых здание аэропорта никак не спасает пассажиров. Некоторые из них сообщали, что стояли в очередях в предобморочном состоянии.



Но самое интересное, что система кондиционирования есть, ее просто не включают. Например, на весь огромный зал вылета, оборудованный техникой, работает только один кондиционер, из которого течет вода. Другие кондиционеры подключены к сети, но сотрудники аэропорта по неизвестным причинам их не включают. Если техника поломана, то зачем ее подключать к электричеству?

Весь этот позор ложится на плечи гендиректора Дмитрия Гармаева и представителей холдинга «Новаяпорт». В их кабинетах явно нет проблем с охлаждением воздуха. Первый, по всей видимости, боится лишний раз потревожить хозяев аэропорта, а вторые требуют благодарности за то, что вообще вложили свои кредитные деньги в строительство нового терминала. Интересы пассажиров здесь далеко не на первом месте.

Неспособность Гармаева совместить ремонтные работы и рабочий процесс аэропорта также находят отклик среди пассажиров: *«Во время летнего периода, когда прибывает основная масса туристов, учинили ремонт парковки. Никаких знаков: куда идти, где вылет, где прилет. В самом здании аэропорта жара, нет даже намека на прохладу. Получение багажа — отдельная история. Персонал аэропорта по большей части приветливый, но встречаются индивиды».*



Ситуация с ремонтом позволяет аэропорту и дальше высасывать деньги из своих же клиентов с помощью пробок на парковке, о чем Бабр писал неоднократно. Так что невероятная жадность Гармаева проглядывается не только в экономии электричества на кондиционерах. Нескончаемые работы и реставрации в целом вызывают усталость у тех, кто долго и часто пользуется услугами воздушной гавани. Особенно страдают немобильные граждане, которым тяжело на колясках добраться до зоны вылета.

В этой связи интересен смешанный комментарий, где за ложкой меда идет ушат дегтя: *«Небольшой аэропорт, очередей особо нет, все быстро и четко. Один раз опоздала немного на регистрацию, но все равно багаж забрали и в самолет пустили. Сейчас строят новый аэропорт, всю территорию перекопали. Все прекрасно, кроме того, что въезд и выезд через один шлагбаум. Из-за этого скапливается очередь из машин, и все вынуждены платить за стоянку, хотя по факту стоишь просто в очереди, чтобы выехать. Бурятский сервис, лишь бы содрать денег. Могли бы на время ремонта убрать эту оплату».*

Один из туристов по достоинству оценил ноу-хау в виде фанерной дорожки, которая временно заменяет асфальтовое покрытие: *«Первое, что бросается в глаза, это отсутствие нормального подъезда к аэропорту. Второе — прилегающая площадка не доделана уже который год. Изюминка территории — это временно организованная пешеходная дорожка, выложенная из листов фанеры, по которой гости республики везут свой багаж. В самом здании аэропорта выключено освещение в зале ожидания. Был дан ответ, что это забота о пассажирах, которые спят в зале ожидания, время за полночь. Отсутствует терминал самообслуживания регистрации на рейс. Есть терминал распечатки посадочных билетов, но только для клиентов S7. Негде купить питьевой воды».*



Отметим, что фанерные доски лежат друг на друге, а не встык. Из-за этого чемоданы невозможно просто катить, их приходится и тащить. В таких мелочах особо заметна неграмотная организация строительных работ. Однако один момент становится все хуже и хуже, хотя он не связан с ремонтом. Речь идет о бизнес-зале.

«Бизнес-зал не работает круглосуточно. На ранний рейс в него попасть невозможно. Персонал аэропорта (в частности, начальник смены) ведет себя с пассажирами по-хамски. В пять часов утра бизнес-зал так и не открыли, а когда открыли, пришлось ждать девушку на ресепшн для регистрации. Кофе платный. Завтраки ограничены. Каша, яичница и блины. ВСЕ. Каша, размазанная по большой чашке. Ее подают в битой посуде», — написала некая Яна.

Отзывы клиентов о работе аэропорта Улан-Удэ в июле — это трагикомичная история о жадности, некомпетентности и бесчувственности руководства аэропорта. «Душность» аэропорта — это не единственная проблема. В ходе ремонта территории созданы неудобства для пассажиров, а в самом здании аэропорта — недостаток освещения и отсутствие терминала самообслуживания. Интересы пассажиров отходят на второй план перед погоней за рублем.

Неужели в Бурятии нет никого, кто заботился бы о репутации республики и о том, чтобы туристы увозили из Бурятии приятные впечатления? Аэропорт «Байкал» — это лицо республики, и такое отношение к пассажирам говорит о многом.



Бабр продолжает следить за ситуацией и рассказывать о проблемах, с которыми сталкиваются пассажиры в аэропорту Улан-Удэ. Надеемся, что Дмитрий Гармаев обратит внимание на проблемы и примет меры по их решению. В противном случае о гостеприимстве Бурятии будут говорить только негативные отзывы пассажиров.

Ранее на Бабре:

[Аэропорт «Байкал»: как пассажиры оценили работу предприятия в мае-июне](#)

Фото: Яндекс.Карты

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ТУРИЗМ, БУРЯТИЯ 👁 19998 22.07.2024, 22:25
📌 201

URL: <https://babr24.com/?IDE=262742> Bytes: 6202 / 5465 [Версия для печати](#)

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)