

Аэропорт «Байкал»: как пассажиры оценили работу предприятия в мае-июне

Бабр изучил последние отзывы клиентов улан-удэнского аэропорта «Байкал», оставленные на различных онлайн-платформах. Чаще всего комментарии оставляют иногородние туристы, поэтому благодаря интернет-отзывам можно понять, как воздушная гавань воспринимается жителями России.

Главным отзывом за два месяца стал пост иркутского телеграм-канала «Около Байкала», который фактически назвал бурятскую воздушную гавань эталоном дискомфорта, отсутствия гостеприимства и заботы о туристах.

Вкратце: 15 июня, аэропорт Улан-Удэ. Длинная очередь на регистрацию, люди жаловались на плохую вентиляцию. Семь стоек, только две работают. И это лишь первый удар по самолюбию туриста из Иркутска, который решил посетить Бурятию. Зал аэровокзала маленький, скучный и пустой. Ни розетки, ни вай-фая, ни комфортной зоны отдыха.



По словам блогера, время здесь застыло в прошлом веке. В соседней Чите аэропорт лучше. Есть фуд-корт, розетки для зарядки. Наверное, гендиректор авиагавани Дмитрий Гармаев решил, что гостям достаточно созерцать красоту природы, а комфорт им ни к чему. Это образ современной Бурятии — **не развитой, не привлекательной, не дружелюбной.**

Другие клиенты аэропорта в **мае-июне** отмечали в отзывах, что в кафе нет терминалов безналичных расчетов, отсутствует комната для матери и ребенка, а старое здание аэропорта требует ремонта. Вновь пассажиры жалуются на бизнес-зал и чрезмерную бдительность сотрудников.

«Хочу написать отзыв о бизнес-зале аэропорта. Сколько раз была, всегда очень грязно, на столах неубранная посуда, при этом из ассортимента только чай из пакетика, растворимый кофе и сэндвич. Складывается ощущение, что работники бизнес-зала не очень рады посетителям, громко разговаривают, решая свои домашние вопросы. Нужно как-то соблюдать элементарную чистоту и порядок, сделать ожидание более спокойным и комфортным», — написала Надежда О.

«Только в нашем аэропорте сотрудники досматривают тебя так, что после этого остается только на них жениться», — отметил Москвин Ангархаев.



Кроме того, по заявлениям пассажиров, информация на табло продолжает не соответствовать реальному положению дел. Ее запускают строго по расписанию, не учитывая форс-мажоры. Регистрация на рейс начинается с опозданием и работают сотрудники за стойками не быстро. Билеты не сканируют, а отмечают на бумаге. Отзыв от 25 мая сообщает о том, что уже давненько не работает кофемашинка. В зале прилета грязные и вонючие туалеты, заляпаны перила. Туалеты находятся на нижнем этаже, туда ведет только лестница без пандусов и лифта.

«Нормальный аэропорт для небольшого города. Но бесит, что до самолета, находящегося в 100 метров, возят на автобусах. Пока натромбует народ, задохнешься от выхлопных газов дизеля. В некоторых других городах допускают перемещение по территории пешком до самолета», — прокомментировал Дмитрий Вологдин.

«Очень неудобный аэропорт, совсем немного места, будто хотели построить что-то другое, а получился аэропорт. И стойка регистрации прямо перед входом, так что очередь на регистрацию мешает входящим в здание, похожая проблема и на пункте контроля перед зоной вылета. Много лестниц, нет эскалаторов. Персонал вежливый. Вся зона вылета — это один большой зал, как на автовокзале. Очень долго держали в автобусе несмотря на жару. Тут персонал проявил себя с худшей стороны. Никто не торопился, это было ужасно», — сообщил Никита.

«Никуда не годится... Прилетев в столицу одной из самых колоритных республик нашей необъятной Родины, столкнулся с вездесущим ощущением "вечного ремонта". Организация проведения ремонтных работ просто никакая. Никто ни о ком не подумал. Никаких организованных маршрутов нет. Понаблюдав за ходом выполнения работ перед вылетом, стало вполне очевидно то, что этот самый ремонт прослужит очень и очень недолго... Причем шлагбаум с платным проездом функционирует. Крайне печальное и жалкое зрелище. Самое ужасное во всей этой истории то, что рядом строится новый терминал с ужасным, лишенным всякого вкуса, души и индивидуальности, никчемным вентфасадом и совершенно ничем не примечательный. Когда он выработает свой срок, его просто снесут и сразу же забудут», — разразился критикой Денис Х.

Аэропорт — это лицо региона, поэтому «Байкал» можно считать отражением уровня развития Бурятии, ее отсталости и нежелания меняться.

Ранее на Бабре:

[Аэропорт «Байкал»: как пассажиры оценили работу предприятия в апреле](#)

Фото: Около Байкала

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ТУРИЗМ, БУРЯТИЯ 👁 22140 25.06.2024, 23:10
👍 253

URL: <https://babr24.com/?IDE=261667> Bytes: 4998 / 4427 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)