

Как получить медицинскую помощь по страховому полису вовремя?

Пациенты не могут получить медицинскую помощь. Такая ситуация сложилась в областной клинической больнице. Страховая компания "Капиталь" задолжала медучреждению 10 миллионов рублей.

По этому поводу уже направлены документы в арбитражный суд. А пока врачи вынуждены оказывать помощь только особо тяжелым больным. Остальным пациентам, имеющим полисы "Капитала", остается ждать, когда решат вопрос с финансированием.

С недавних пор предметом первой необходимости для пенсионера Валентина Куделина стал телефон. В областную клиническую больницу житель поселка Лыловщина звонит по несколько раз на день.

Валентин Куделин - бывший шахтер. Уже 20 лет его мучают боли в позвоночнике. А недавно обострился радикулит. Пенсионер обратился в областную клиническую больницу. Обследование показало: необходима госпитализация. Однако пациенту отказали. Доктора пояснили, что страховая компания "Капиталь", которая выдавала ему полис, не доплатила больнице 10 миллионов рублей и пока долг не погасит, врачи помочь пенсионеру не смогут. "В "Капитале" есть такой отдел защиты прав застрахованных. Но они не защищают, а, наоборот, посоветовали мне терпеть до января, когда у них будет новое финансирование. А как я смогу терпеть, если я уже порядка двух недель спать не могу", - возмущается Валентин Куделин.

В областной клинической больнице по этому поводу разводят руками. Там рады бы лечить таких пациентов, как Куделин, да говорят не на что. По мнению докторов, во всем виноват муниципальный заказ, тот самый документ, в соответствии с которым работают все страховые компании и который позволяет регулировать поток пациентов. "Население у нас большое, и ему требуется гораздо больший объем оказания помощи, чем тот, который определен муниципальным заказом. Поэтому и получается такая ситуация", - говорит Петр Дудин, главный врач областной клинической больницы.

Компания "Капиталь" своей вины не отрицает и обещает: деньги будут перечислены больнице не в январе, а буквально на следующей неделе. Проблема, по мнению руководства компании, в том, что лечебное учреждение добровольно перевыполнило план по социальному заказу. Например, в сентябре 85 процентов от всех, прошедших лечение в областной больнице, составили жители Иркутска, в том числе, клиенты "Капитала". Кроме того, страховщики заявляют, что главный врач отказался по запросу страховой компании предоставить истории болезни этих пациентов для экспертизы. "Данный раздел очень важен для страховой компании, чтобы выявить обоснованность госпитализации, чтобы не превратить лечебное учреждение в хоспис или санаторий, чтобы госпитализация действительно была обоснованной и наше финансирование было действительно рассчитано на определенные услуги, которые пациенту действительно необходимо оказать", - поясняет Анатолий Баженов, заместитель директора иркутского филиала страховой группы "Капиталь".

Чтобы расставить все точки над "i", в ближайшее время страховщики все же намерены провести экспертизу историй болезни и в дальнейшем жестко отслеживать ситуацию. А пока клиентам "Капитала" остается только надеяться на собственную силу воли и терпеть боль.

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: [@babrobot_bot](#)
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)