

Аэропорт «Байкал»: как пассажиры оценили работу предприятия в апреле

Бабр изучил последние отзывы клиентов улан-удэнского аэропорта «Байкал», оставленные на онлайн-платформах «2ГИС» и «Яндекс Карты». Чаще всего комментарии оставляют иногородние граждане, так что с помощью интернет-отзывов можно понять, как воздушная гавань воспринимается со стороны.

За первые три месяца 2024 года международный аэропорт «Байкал» обслужил почти **147 тысяч пассажиров**. По словам директора воздушной гавани Дмитрия Гармаева, это число на 5,1% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Соответственно, все чаще люди оставляют отзывы о работе предприятия.

Начнем

Международный аэропорт Байкал

Обзор Организации внутри Фото 319 **Отзывы 2842** Особенности

3,9  10206 оценок

Оцените это место 

2842 отзыва

По новизне ▼

с позитивных моментов. Пассажиры отмечают чистоту помещений. Маленький (самый частый отзыв как в хорошей, так и в плохой коннотации) старый терминал называют уютным из-за «отсутствия московской суеты». Персонал кому-то попадает вежливый, а кому-то грубый.

Множество рабочих моментов в аэропорту необходимо исправить. Люди часто жалуются на духоту и нехватку мест в зале ожидания, едва слышимую информацию по вылетам без повторов, высокую стоимость парковки перед зданием, отдаленность от железнодорожного вокзала и центра города. Нет разделенных путей для встречающих и получателей багажа, что иногда создает толкучку. Туалет находится на цокольном этаже, поэтому идти с багажом до него неудобно. Из некритичных проблем выделяют недостаток современных точек питания и мониторов с расписанием рейсов.



Пассажиры, летающие через Улан-Удэ транзитно (например, стыковочными рейсами), отмечают, что в аэропорту нет нормальных условий для ожидания. Бизнес-зал открывается за два часа до посадки на рейс, поэтому остается либо сидеть в зале ожидания, либо ехать в город.

Отзыв от пассажира Елены: «Грубый персонал, в бизнес зале нет воды, сотрудники заставляют пихать в калибратор даже то, что не считается ручной кладью (дамская сумка), пришлось показывать правила и доказывать, что это не нужно калибровать (в других аэропортах такого нет, тут всегда)».

Видимо, сотрудники не в состоянии на глаз определить габариты маленькой сумочки. Или, скорее всего, это каприз начальства аэропорта, самим работникам нет смысла придумывать себе дополнительную работу. Однако подавать завтраки в бизнес-зале всухомятку — удивительное решение.

Отзыв от пассажира Натальи: «Ставлю две звезды. Летела с детьми, взяла воды на каждого человека по 0,5. Пришлось оставить на секторе досмотра. Сотрудник сказала, что воду с собой можно брать только детям до двух лет. И вела себя грубо, её явно не устраивает эта работа. В аэропорту душно, кислород не поступает в помещение».

Транспортная доступность — тяжелая проблема, связанная с «Байкалом», о которой Бабр писал ранее. Клиенты аэропорта по утрам штурмуют полные автобусы и такси, которое от наплыва людей моментально дорожает. Безбарьерная среда так и не появилась за годы работы предприятия, но она обещана с включением в работу нового терминала. Кроме того, неудобства создает ремонт парковки. Ее просят заасфальтировать, чтобы избавиться от грязи на подходе к зданию аэровокзала.

Комментарии оставляют не только физические, но и юридические лица. Отзыв от иркутской компании, занимающейся грузоперевозками, «М-транс»: «Полоса отличная, здание никакое. Посадочные только на бумаге. Строят новое здание, скоро будет лучше».

Директору аэропорта «Байкал» есть над чем поработать. Многие туристы надеются на изменения после открытия нового терминала, но, как выяснилось, часто проблемы связаны не с самим зданием, а с людьми, которые в нем работают. К сожалению, отрицательные отзывы все еще преобладают над положительными.

Бабр продолжит внимательно следить за развитием событий.

Ранее на Бабре:

[Аэропорт «Байкал»: почему форма крыши нового терминала опасна](#)

[Аэропорт «Байкал» набивает цену: почему летать из Улан-Удэ стало дороже почти вдвое](#)

Автор: Виктор Кулагин © Babr24.com ТУРИЗМ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, БУРЯТИЯ 👁 23712 25.04.2024, 22:33
👤 314

URL: <https://babr24.com/?IDE=259244> Bytes: 4440 / 3815 Версия для печати

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

ДРУГИЕ СТАТЬИ В СЮЖЕТЕ: ["КОМПАНИЯ "НОВАПОРТ"](#)

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Бурятии:
bur.babr@gmail.com

Автор текста: **Виктор
Кулагин.**

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: [@bur24_link_bot](#)
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: [@irk24_link_bot](#)
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: [@kras24_link_bot](#)
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: eqquatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)