

«ЛЭТУАЛЬ» получил предупреждение Томского УФАС о недобросовестной конкуренции

Томское УФАС России предупредило ООО «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324 (магазины косметики «ЛЭТУАЛЬ»), об ответственности за введение потребителей в заблуждение.

Томич пожаловался в антимонопольный орган: при покупке товара по акции, предусматривающей кешбэк бонусами, в одном из магазинов сети его ввели в заблуждение. На сайте «ЛЭТУАЛЬ» в ноябре 2023-го проводилась рекламная акция «Кешбэк 100% бонусами за заказ от 6 000 Р». Томич по акции оформил заказ на сумму 27863 рубля, при этом в корзине в его личном кабинете было указано, что ему начислят 28143 бонуса (из расчета один бонус = один рубль). По факту покупки товара было начислено лишь 20000 бонусов.

В ответ на запрос антимонопольной службы ООО «Алькор и Ко» указало, что по условиям акции максимальная сумма накопления бонусов на бонусном счете участника не может быть выше 20000 бонусов.

УФАС России установило, что ООО «Алькор и Ко» распространило на сайте «ЛЭТУАЛЬ» недостоверную информацию о получении потребителем бонусов за покупку товара, что ввело его в заблуждение. Обладая всей информацией об условиях покупки товара, потребитель мог заказать товар в другом интернет-магазине с более привлекательными условиями.

ООО «Алькор и Ко» выдано предупреждение. До 2 мая 2024 года ему необходимо:

- прекратить распространение на сайте «ЛЭТУАЛЬ» недостоверной информации об условиях получения бонусов (кешбэка), которая может ввести потребителей в заблуждение;
- доводить до потребителей информацию обо всех условиях акций/получения бонусов (кешбэка) в явной, понятной и непротиворечивой форме.

К настоящему времени конфликт исчерпан: обещанные 28 тысяч бонусов начислены покупателю.

[👍 Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)