

# Обзор иркутских клиник. Медицинский центр «Байкал-медикл»: риск потерять здоровье и деньги

Медицинский центр «Байкал-Медикл» в Иркутске начал свою деятельность с 2018 года и за это время успел накопить определенную репутацию среди своих пациентов. К сожалению, большинство отзывов, оставленных клиентами, отличаются крайней негативностью.



Одной из основных претензий посетителей клиники является некомпетентность врачей. Клиенты жалуются на то, что врачи назначают неадекватное лечение и игнорируют жалобы и симптомы пациентов. К примеру, один из отзывов рассказывает о случае, когда пациент с тяжелым кашлем получил назначение только биологически активных добавок без назначения ингаляций и других стандартных методов лечения. Такое отношение вызывает у разочарованных пациентов злость и недовольство:

«В полном шоке после приема «специалиста». С тяжелым и удушающим кашлем выписать только БАДы, даже никаких ингаляций не назначали. Смешно и грустно. Даже больше злость после такого. Вы действительно думаете, что у вас разумное ценообразование при таких врачах? И забавно, что записывались к терапевту, а прием вела гастроэнтеролог. Если врач действительно и терапевт, то тогда вопросы к руководству клиники, почему она везде фигурирует только как врач-гастроэнтеролог. В общем, больше к вам не обратимся».

Помимо этого, клиенты также жалуются на постоянные задержки приема в клинике. Упоминают о неуместных и длительных ожиданиях, которые отрицательно влияют на общую картину клиники. Подобная проблема заставляет пациентов задуматься о целесообразности обращения в данное учреждение.



Еще один момент, на который обращают внимание клиенты, — это административный персонал клиники. Большинство отзывов упоминают грубость со стороны администраторов и их нежелание помочь пациентам. Некоторые клиенты рассказывают о пренебрежительном отношении и отказе исправить временные изменения в записи на прием. Подобное отношение вызывает у пациентов разочарование и ощущение, что их важность не ценится в клинике:

«Хотела изменить время записи и попросила по возможности поменять меня местами с другим пациентом. На что в грубой форме мне ответили, что администратор не намерена связываться с кем-то из других клиентов и у неё нет на это времени, чтобы помочь мне в решении моего вопроса. И это мои проблемы. Хотя все другие клиники всегда идут навстречу».

Важно также отметить, что на портале клиники можно найти пометку «Отзыв на расширенной проверке по запросу клиники» на большинстве комментариев. Это может указывать на то, что управление клиникой не желает принимать недостатки в работе своих специалистов и не собирается вносить соответствующие изменения в свою деятельность.



# БАЙКАЛ МЕДИКЛ

## многопрофильная клиника

общем, медицинский центр «Байкал-Медикл» имеет серьезные проблемы с отзывами своих клиентов. Негативные комментарии в основном связаны с некомпетентностью врачей, постоянными задержками и непрофессиональным отношением административного персонала. Это может вызывать серьезные сомнения в качестве предоставляемых услуг и отталкивать потенциальных клиентов от обращения в эту клинику. Вследствие этого очевидно, что управляющий персонал клиники должен принять решительные меры для улучшения обслуживания и повышения уровня компетентности своих врачей.

Кроме проблем с качеством медицинской помощи и негативным отношением персонала, клиенты также высказывают свое недовольство из-за высоких цен на услуги медицинского центра «Байкал-Медикл». Многие отзывы подчеркивают, что стоимость услуг не соответствует их качеству и уровню сервиса.

Фото: [baikalmedikl.ru](http://baikalmedikl.ru)

Автор: Анна Моль © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 19.03.2024, 15:47 275 18986

URL: <https://babr24.com/?IDE=257710> Bytes: 3803 / 3490 Версия для печати Скачать PDF

 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:  
[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Анна Моль**.

### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24\_link\_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24\_link\_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24\_link\_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24\_link\_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24\_link\_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)