

В Банк России в 2023 году поступило вдвое меньше жалоб томичей на страховщиков и мисселинг

Потребители финансовых услуг Томской области в 2023 году направили в Банк России **1767 жалоб** – на 8,4 процента меньше, чем в 2022 году.

- Поступило 249 негативных обращений на страховщиков. При этом количество жалоб, связанных с неверным применением коэффициента бонус-малус при заключении договора автогражданской ответственности, по сравнению с 2022 годом снизилось на 66 процентов.
- Жители региона направили 14 жалоб на мисселинг, их стало почти вдвое меньше, чем год назад (31).
- 972 жалобы поступило на банки – почти столько же, что и в 2022 году. В основном это были жалобы, связанные с потребительскими кредитами.
- 221 жалоба поступила на микрофинансовые организации. Клиенты были не согласны с условиями договора, недовольны высокими комиссиями или процентами, жаловались на проблемы с погашением долга и т.д.
- Как и прежде, поступали обращения в адрес банков и МФО с жалобами на навязывание дополнительных услуг вместе с различными кредитами и займами.

Кредитор обязан включать цену всех платных продуктов в полную стоимость кредита в рамке на первой странице договора. Он должен напоминать заемщику о праве отказаться от платных услуг и в специальном уведомлении объяснить, как это скажется на условиях договора. Уведомление должны направить заемщику не позднее следующего дня после заключения договора, уточняет управляющий Отделением Томск Банка России Елена Петроченко.

Фото: ru.freepik.com.

Ранее Бабр писал:

[В Томской области клиенты банков в полтора раза чаще жаловались на мисселинг](#)



 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Томской области:

tomsk.babr@gmail.com

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24_link_bot](#)

Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: [@bur24_link_bot](#)

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: [@irk24_link_bot](#)

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: [@kras24_link_bot](#)

эл.почта: kasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: [@nsk24_link_bot](#)

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: [@tomsk24_link_bot](#)

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: [@babrobot_bot](#)

эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)