

## В ледяном дворце всегда холодно, или как в Новосибирске согреться пытались

В Новосибирске на левом берегу жители дома 1/1 на улице Серафимовича жалуются на холодные батареи уже четвёртый год подряд. В январе 2024 года им даже пришлось самостоятельно отогреть батареи тряпками и кипятком. Управляющая компания разводит руками.

Пятиэтажка на улице Серафимовича, 1/1 часто остаётся без отопления в морозные зимние дни. Если другие дома отключают от отопления из-за какой-то аварии, то сразу начинаются претензии к управляющим компаниям. Жители этого дома уже привыкли и держат наготове тёплую одежду и обогреватели. А всё потому, что проблема возникает не первый год.

За январь 2024 года в пятиэтажке уже дважды отключали батареи. Причиной первого отключения стала авария на улице Пархоменко, которая случилась ночью 11 января. Позже произошла вторая, уже на Петропавловской. Порыв был сильнее, поэтому без отопления дом оставили на более долгий срок.

На Петропавловской 17 января произошло ЧП, горячая вода хлынула из труб с седьмого этажа дома. В этот же день выяснилось, что дом на Серафимовича снова остался без отопления. Батареи холодные, а перебои систематические. Как сообщила старшая по дому, приходится чуть ли не танцы с бубнами устраивать каждый год.

Порой температура в квартирах достигает +10 градусов, даже в подъезде теплее. 11 января из батарей не успели слить воду, и она начала замерзать. Чтобы трубы не перемерзли, жильцы мочили тряпки или полотенца в кипятке и обматывали батарею, ожидая, когда она отмерзнет.





Сотрудники управляющей компании делали объезды по домам с проверкой, однако в тот день до самого проблемного не доехали, сообщив, что слишком много работы.

Управляющей компанией этого и некоторых других домов является «Служба заказчика ЖКХ Ленинского района» (ОГРН 1065404021990). Когда в пятиэтажке отключается отопление, старшая по дому сразу сообщает в УК, но там лишь разводят руками.

Интересный факт: в подъездах с отоплением всё в порядке, а вот в квартирах — беда. Проще жить на лестничной площадке. Несмотря на то что некоторые батареи в подъездах были сняты из-за повреждений, всё равно там намного теплее.



Чтобы как-то улучшить условия проживания, в доме заменили входные двери, а в подвале — окна.

Но ситуация не особо поменялась, люди всё равно продолжают утепляться. Первые этажи особенно жалуются на холод, даже когда батареи тёплые. Старшая по дому объяснила это тем, что отопление подаётся сверху вниз, поэтому до нижних этажей доходит в последнюю очередь.

Один из жителей «замка Снежной королевы» пожаловался, что скоро в квартире можно будет закаляться, потому что в день аварии 17 января в его квартире температура стремительно снижалась, а батареи охлаждались, что вынудило градусник показать уже +17 градусов. Хотя обычно даже при включённом отоплении температура редко доходит до +18. Оптимальная температура в квартире на момент холодов должна быть не менее +20 градусов. Получается, что отметка постоянно была ниже нормы.

Один из новосибирцев, который раньше проживал по этому адресу вместе с семьёй, отметил, что съехал из-за постоянных холодов в квартире, которые, по его словам, начались ещё в 2010 году. Его соседка жаловалась на кафельные потолки, что квартиру в 100 квадратных метров сложно держать в тепле даже с помощью обогревателей.



Управляющая компания молчит, на все претензии и жалобы жителей никаких действий не предпринимается уже давно. Об этой УК не очень положительно отзываются и жители других домов, находящиеся под её крылом. По адресу Станиславского, 8 тоже жаловались на отсутствие отопления. И хотя УК заверила, что горячая вода поступит 21 января, в этот же день трубы остыли. Приехали рабочие, покопались и уехали, оставив вопрос нерешённым.

Люди замерзают, просят о помощи, однако никакой реакции в ответ. С 2021 года проблемы с отоплением на Серафимовича 1/1 лишь ухудшаются. В 2022 году температура в квартирах во время морозов опускалась до +10 градусов. В таких условиях невозможно нормально жить. УК только дают обещания внести в журнал, приехать с проверкой и так далее.

УК даже отправляла ответное письмо в 2022 году на обращение старшей по дому, где писала, что отключение отопления было вызвано аварией на теплосетях. После того, как теплосеть привели в рабочее состояние, температура в квартирах пришла в норму, никаких отклонений не выявлено.

Старшая по дому сообщила, что рабочие, и правда, приходили, но уже в тот момент, когда в квартире дали отопление, поэтому не было смысла их впускать. Однако, когда в доме действительно холодно, никто не приходит и не проверяет.

УК подтвердила наличие проблем с отоплением в доме на Серафимовича, которые длятся уже несколько лет. И не только этот дом жалуется по той же причине. Они отключают, ремонтируют, перезапускают, и так каждый раз. Всею виной — частые аварии на теплосетях.

Чтобы наконец покончить раз и навсегда с проблемами отопления, осенью 2023 года старшая по дому написала в Государственную жилищную инспекцию, однако и там не смогли помочь. Оказалось, что нужен акт проверки, чтобы подтвердить сказанную ею информацию. Такого, к сожалению, не имелось.

Жильцы не выдерживают, поэтому девушка подала жалобу в администрацию президента Владимира Путина. Ей прислали копию ответа, в котором указано, что это обращение передали в правительство Новосибирской области. Надеемся, что правительство обратит внимание на эту проблему, и в скором времени ситуация изменится.



Фото: [ngs.ru](https://ngs.ru), [triptonkosti.ru](https://triptonkosti.ru)

Автор: Андрей Тихонов © Babr24.com ЖКХ, МАРАЗМ, НЕДВИЖИМОСТЬ, НОВОСИБИРСК 88981  
31.01.2024, 23:07 281

URL: <https://babr24.com/?IDE=256032> Bytes: 5915 / 5458 Версия для печати Скачать PDF

[Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Новосибирской области:  
[nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Автор текста: **Андрей  
Тихонов.**

**НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:**

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](https://t.me/babr24_link_bot)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

**ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:**

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь

Телеграм: @bur24\_link\_bot

эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова

Телеграм: @irk24\_link\_bot

эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская

Телеграм: @kras24\_link\_bot

эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская

Телеграм: @nsk24\_link\_bot

эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин

Телеграм: @tomsk24\_link\_bot

эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"

Телеграм: @babrobot\_bot

эл.почта: eqquatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)