

## Безналичная оплата в автобусах: почему приходится платить налом?

Общественный транспорт Красноярска – испытание не для слабоверных. Летом в нем жарко, зимой холодно, и независимо от времени года в самый неподходящий момент невозможно оплатить проезд банковской картой. Что с этим всем делать, и почему мэрия не пытается помочь простым жителям, разбирался Бабр.

Когда бы ни зашел в автобус, будь готов к тому, что у кондуктора не работает терминал, а это значит, что нужно искать наличку, или спешно устанавливать приложение. Неудобство, создаваемое толкучкой, когда еле держишься одним пальцем за поручень, усугубляется попытками найти деньги для оплаты. Хотя в законе черным по белому сказано, что пассажир имеет право оплатить проезд как наличкой, так и с помощью безналичных способов, к коим относится банковская карта.

Что примечательно, в **Московской области** этот вопрос решается строже, чем у нас. Там транспортное средство с неработающим банковским терминалом считается технически неисправным, а значит, подлежит замене и не выходит на маршрут.

Но  
в



Красноярске не так. Несмотря на приобретение новеньких «губернаторских» автобусов в количестве 82 штук, каждый из которых оборудован стационарным валидатором, проблем с оплатой по карте не стало меньше, даже наоборот. Департамент транспорта объяснил неработающие валидаторы заботой о безопасности пассажиров:

*«Для стационарных валидаторов в новых автобусах, выпущенных на линии в этом году, требуется обновленное программное обеспечение с кодом защиты от мошенничества. Сегодня такое ПО находится в разработке».*

Однако, выяснилось, что точь-в-точь такие же валидаторы, с точно таким же программным обеспечением,

прекрасно работают в красноярских троллейбусах, и перебоев с оплатой по ним нет. В чем причина такой несправедливости? Все очень просто. Пассажиры троллейбусов оказались на полгода в роли подопытных кроликов, на которых тестировалось новое ПО. К счастью, денежные средства пассажиры не потеряли, несмотря на то, что разработка нового программного обеспечения оказалась фейковой.

Но вернемся к красноярским автобусам. Пассажиры неоднократно замечали, что терминалы отказываются работать на одних и тех же маршрутах, в то время как на других, при том же сигнале интернет-соединения, с приемом оплаты по терминалу проблем не возникает.

И снова причина оказалась не в технических переboях, а в желании перевозчиков сэкономить. Если вы не знали, то при оплате наличкой вся стоимость билета идет в карман перевозчику. А вот при оплате по карте он должен будет заплатить комиссию банку, через который проходит транзакция. В зависимости от банка процедура **эквайринга** – возможность принимать оплату за проезд банковской картой – стоит перевозчику от одного до двух процентов. Плюс дополнительные сервисы, которые необходимы в работе при оплате безналом, и в целом набегают до четырех процентов. Становится понятно, какой способ оплаты более выгоден владельцам транспорта, и почему кондуктор при любой удобной возможности настаивает на оплате наличкой.



Заложниками ситуации при этом оказались не только пассажиры, но и сами кондукторы. Некоторые перевозчики готовы платить своим подчиненным исключительно в зависимости от того, сколько они заработали при наличном расчете. *Все, что пассажиры оплачивали по карте – идет в карман предпринимателю, а то, что наличкой – кондуктору.* Учитывая любовь к удобному безналичному расчету у пассажиров, иногда кондуктор может получить за 18-часовую смену 300 рублей.

Получается, что проблема с неработающими терминалами высосана из пальца и возникает только из-за желания богатых стать еще богаче. Технические неисправности, вызванные сбоем в работе банков, уже решены, но кондукторы продолжают предлагать расплатиться за проезд наличкой – или покинуть автобус. Мэрия Красноярска в ответ только призывает активнее жаловаться на подобные случаи, но никакого реального решения проблемы не предлагает.

Фото: Дела.ру, «7 канал Красноярск»

Автор: Антон Старков © Babr24.com ТРАНСПОРТ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, КРАСНОЯРСК 30.12.2023, 16:18 234 25087

URL: <https://babr24.com/?IDE=255050> Bytes: 4156 / 3894 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Вайбер](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Красноярском крае и Хакасии:  
[krsyababr@gmail.com](mailto:krsyababr@gmail.com)

Автор текста: **Антон Старков**.

#### НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: [@babr24\\_link\\_bot](#)  
Эл.почта: [newsbabr@gmail.com](mailto:newsbabr@gmail.com)

#### ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: [bratska.net.net@gmail.com](mailto:bratska.net.net@gmail.com)

#### КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: [@bur24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [bur.babr@gmail.com](mailto:bur.babr@gmail.com)

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: [@irk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: [@krs24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [krsyababr@gmail.com](mailto:krsyababr@gmail.com)

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: [@nsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [nsk.babr@gmail.com](mailto:nsk.babr@gmail.com)

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: [@tomsk24\\_link\\_bot](#)  
эл.почта: [tomsk.babr@gmail.com](mailto:tomsk.babr@gmail.com)

[Прислать свою новость](#)

#### ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: [@babrobot\\_bot](#)  
эл.почта: [equatoria@gmail.com](mailto:equatoria@gmail.com)

#### СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: [babrmarket@gmail.com](mailto:babrmarket@gmail.com)

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)