

## Абонент временно недоступен: как достучаться до власти?

В России активно развивается тема «цифровой открытости» органов власти. Публичные странички в социальных сетях, мониторинг комментариев и записей граждан – все во имя ответа, который оперативно появляется в комментариях, упоминающих определенное «государево» ведомство.

Но за красивой картинкой на практике получить реальный содержательный ответ на запрос становится все сложнее, а жители сталкиваются с цифровой блокадой при попытке получить хоть какую-то реакцию на беспокоящий вопрос. О том, как под завесой цифровой открытости рождается фактический информационный вакуум, – рассказываем в нашем материале.



Хваленая цифровая открытость государственных ведомств на практике зачастую оборачивается реальной невозможностью рядовым жителям связаться с представителями министерств и получить ответ на важный тревожащий их вопрос. Особенно это касается представителей старшего поколения, которые, как ни крути, не привыкли «зависать» в социальных сетях, а общаются с представителями власти «по-старинке» – с помощью телефона.

Нередко кажется, что в этой нездоровой тенденции общительной недоступности ведомства устроили соревнование. Кто с большим энтузиазмом проигнорирует звонок?

Комментарии о невозможности связаться по телефону с одинаковым успехом можно встретить под страничками администраций и различных министерств. Особенно преуспело в этом соревновании министерство образования Иркутской области, у которого жалобы на звонки без ответа повторяются, без преувеличения, из года в год.

Те  
же,  
кто



**Оксана Тимохина**  
Знаток города 2 уровня



★★★★★ 17 сентября 2021

**Невозможно дозвониться по номеру 240972 скидывают постоянно или трубки не берут.для чего тогда тел. ??????**

...

ещё

👍 5 🗨️ 1



**з.с.**  
Знаток города 2 уровня



★★★★★ 14 июля 2022

**ни один из номеров телефона не работает**



**olesybozer2012**  
Знаток города 2 уровня



★★★★★ 28 июня

**Отвратительно работает приемная , возможно сотрудник не знает, что трубку можно можно поднять и поговорить. Звонил в течении нескольких дней с интервалом два часа , телефон не берут.**

получили ответ, нередко жалеют, что трубку и вовсе взяли. Хамство, отказы помочь, откровенное наплевательство – комментарии о том, что при «дозвоне» в ответ жители получили волну негатива, тоже встречаются далеко не в порядке исключения из правила.



**Наталья Одинцова**  
Знаток города 2 уровня



★★★★★ 7 июля

**Научите, пожалуйста, операторов горячей линии МинЗдрав Иркутской области и не грубить в ответ.  
Отвратительное отношение к звонящим!**

👍 🗨️

Вот, например, отзыв о работе горячей линии Минздрава

Не устраивает жителей и качество предоставляемых ответов. Отписки ради галочки – такой вердикт зачастую получают официальные комментарии ведомств, получаемые жителями в ответ на размещенные в режиме «онлайн» обращения.

★★★★★ 30 декабря 2021

Крайне возмущены работой "специалистов" данного учреждения. Отреагировали на наш запрос, крайне ПОВЕРХНОСТНО (начиная с обращения, указали другое имя), в ответе на жалобу нет предложения решения вопроса, при этом имеется предположение, что Юшков Ян считает себя неудачником. На основании чего "специалист" сделал такие выводы??? В ответе акцентировано внимание на образование академических задолженностей в период дистанционного обучения (специалист всей информацией владеет о истории появления академических задолженностей?), на что мы можем предоставить информацию следующего характера, Пенюшкина Наталья Викторовна ИГНОРИРОВАЛА домашние задания ребёнка и наши просьбы о помощи (все письма сохранены), помимо этого данный "учитель" начиная с 5-го класса занимается моббингом в сторону Яна, что было причиной перевода Яна в параллельный класс.

Резюмирую. Министерство образования по Иркутской области получив жалобу не провела никакой работы и в ответе на жалобу НЕТ КОНКРЕТНОГО РЕШЕНИЯ сложившейся ситуации. Мы данный ответ рассматриваем, как отсутствие интереса/компетенции и предоставим претензию с исчерпывающим объёмом информации. Параллельно данная претензия отправится во все возможные инстанции, включая президента РФ. СМИ также будет информировано о сложившемся ИНЦИДЕНТЕ! Помимо этого мы уже записались на конфликтную комиссию. Надо будет мы и в Москву поедём!

А это снова  
министерство  
образования

По-настоящему дискуссионный вопрос: стоит ли проведенная цифровая реформа затраченных усилий? Или жители в реальном времени не получили положительного результата от хваленной «открытости» власти? Не пострадало ли за количеством написанных ответов их качество? И главное: качество сотрудников, которые механически пишут и проговаривают многочисленные и однотипные ответы, не находя реального человеческого отклика на человеческую беду.

Фото: [smolnarod.ru](https://smolnarod.ru), [yandex.ru/maps](https://yandex.ru/maps)

Автор: Глеб Севостьянов © Babr24.com ПОЛИТИКА, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 19161 22.11.2023, 08:53  
👍 299

URL: <https://babr24.com/?IDE=253619> Bytes: 3287 / 2551 Версия для печати Скачать PDF

👍 Порекомендовать текст

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- Телеграм
- Джем
- ВКонтакте
- Одноклассники

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:

[irkbabr24@gmail.com](mailto:irkbabr24@gmail.com)

Автор текста: **Глеб  
Севостьянов.**

## НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

---

Телеграм: @babr24\_link\_bot  
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

## ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

---

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

## КОНТАКТЫ

---

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь  
Телеграм: @bur24\_link\_bot  
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова  
Телеграм: @irk24\_link\_bot  
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская  
Телеграм: @kras24\_link\_bot  
эл.почта: krasyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская  
Телеграм: @nsk24\_link\_bot  
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин  
Телеграм: @tomsk24\_link\_bot  
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

## ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

---

Рекламная группа "Экватор"  
Телеграм: @babrobot\_bot  
эл.почта: equatoria@gmail.com

## СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

---

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

[Календарь](#)

[Зеркала сайта](#)