

Обзор иркутских клиник. Неадекватное поведение врачей «Байкал-медикл»

Многопрофильная медицинская клиника «Байкал-Медикл» работает с 2018 года. За прошедшее время клиника получила разные отзывы от своих пациентов. Однако большинство из них крайне негативные.

Клиенты много пишут о некомпетентности врачей, постоянных задержках приема, а также грубости со стороны администраторов. А самое интересное — это пометка «Отзыв на расширенной проверке по запросу клиники» на комментариях посетителей клиники. Вероятно, **кто-то не хочет принимать правду и что-то менять**.



«Все началось с регистратуры. Подошли, никто не здоровается, не понятно, где снять верхнюю одежду. В дальнейшем сказали просто идти на второй этаж. Куда и как? Даже никто ничего не сказал. Я была просто удивлена. Записаны были заранее на плановый прием и при этом ожидали 30 минут. Никто не предупредил и не извинился. Доктор задерживается. Я все понимаю, но сказать ведь можно, ведь это не госполиклиника. В кабинет доктор осмотрела сына, потом начала рассказывать, что все "из-за соплей в стенах сада". На этом все. Извините, к вам мы больше ни ногой», — пишет одна из пациенток клиники.

Другой посетитель клиники рассказал о неприятном опыте при посещении гастроэнтеролога. В отзыве он отметил, что врач неадекватно поднял голос и высказал недовольство по поводу того, что его направили к нему без предварительного проведения нужных анализов. Пациент отметил, что врач должен спокойно и адекватно направить человека на анализы, а не трепать нервы и проявлять эгоизм. Он также выразил разочарование в длинном ожидании и стоимости приема.

Также были оставлены отзывы, указывающие на отсутствие эффективной системы записи для повторных

посетителей. Один пациент отметил, что попасть к специалисту можно только **через несколько месяцев**, что является проблемой для пациентов, которым требуется повторное обследование или консультация:

«Попасть к специалисту можно месяца через 3 (я первый раз была 5.05, отслеживаю каждый день, не появилось ли окошко. А так есть возможность попасть только в августе). По сути, сходил, получил назначение, сдал анализы и остаёшься с ними один на один, так как к врачу попасть очень проблематично».

Некоторые посетители клиники оставляли положительные отзывы. Они отметили, что ранее были довольны обслуживанием и ходили в эту клинику всей семьей. Однако в последний раз одна из посетительниц столкнулась с некомпетентностью дерматолога, который **не учел ее проблему, и назначенное лечение не привело к положительным результатам**:

«Пришла к дерматологу Козловой. С порога мне заявила, что "мне не нужны ваши анализы". Но зачем-то полезла в анализы эндокринолога и сказала, что витамин D нужно делить на два и он низкий у меня. Назначенное лечение не подействовало. Доктор пропустила микоз на руках, сославшись на сухость рук. Крайне некомпетентна».

Другой пациент отметил, что врач ничего не объяснила и демонстрировала недовольство во время осмотра. Когда пациент упомянул о том, что **пришел по ДМС-полису**, врач проявила негативную реакцию и сделала **неуместные комментарии**. В итоге пациент остался разочарованным таким поведением, считая, что врач не любит свою профессию и неуважительно относится к пациентам:

«Ужасное отношение врача! Врач абсолютно ничего не объясняет, весь осмотр дергалась. Это вообще ужас какой-то. Я первый раз встретила с таким поведением!»



Важно отметить, что отзывы подобного характера могут основываться на индивидуальном опыте каждого пациента и не отображать всю картину клиники в целом. Однако негативное отношение и неадекватное поведение со стороны врачей является серьезным нарушением этики и профессионализма. Особенно когда клиенты платят за это **немалые деньги**.

Неважно, как давно клиника работает, каждая клиника **должна стремиться к обеспечению высокого уровня обслуживания и удовлетворения потребностей своих пациентов**. Рекомендуем будущим пациентам обратиться к отзывам и принять во внимание разные факторы перед принятием решения о посещении клиники «Байкал-Медикл».

Фото: baikalmedikl.ru

Ранее на тему:

[Обзор иркутских клиник. «Медицинский центр имени Святителя Луки»: бережное отношение к пациенту остается пустыми словами](#)

[Обзор иркутских клиник. «Эксперт» — грубые врачи и неоправданные цены](#)

Автор: Анна Моль © Babr24.com ЗДОРОВЬЕ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС, ОБЩЕСТВО, ИРКУТСК 👁 27202
02.10.2023, 17:01 📌 459

URL: <https://babr24.com/?IDE=251639> Bytes: 4743 / 4239 Версия для печати Скачать PDF

👍 [Порекомендовать текст](#)

Поделиться в соцсетях:

Также читайте эксклюзивную информацию в соцсетях:

- [Телеграм](#)
- [Джем](#)
- [ВКонтакте](#)
- [Одноклассники](#)

Связаться с редакцией Бабра в Иркутской области:
irkbabr24@gmail.com

Автор текста: **Анна Моль**.

НАПИСАТЬ ГЛАВРЕДУ:

Телеграм: @babr24_link_bot
Эл.почта: newsbabr@gmail.com

ЗАКАЗАТЬ РАССЛЕДОВАНИЕ:

эл.почта: bratska.net.net@gmail.com

КОНТАКТЫ

Бурятия и Монголия: Станислав Цырь
Телеграм: @bur24_link_bot
эл.почта: bur.babr@gmail.com

Иркутск: Анастасия Суворова
Телеграм: @irk24_link_bot
эл.почта: irkbabr24@gmail.com

Красноярск: Ирина Манская
Телеграм: @kras24_link_bot
эл.почта: krsyar.babr@gmail.com

Новосибирск: Алина Обская
Телеграм: @nsk24_link_bot
эл.почта: nsk.babr@gmail.com

Томск: Николай Ушайкин
Телеграм: @tomsk24_link_bot
эл.почта: tomsk.babr@gmail.com

[Прислать свою новость](#)

ЗАКАЗАТЬ РАЗМЕЩЕНИЕ:

Рекламная группа "Экватор"
Телеграм: @babrobot_bot
эл.почта: equatoria@gmail.com

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

эл.почта: babrmarket@gmail.com

[Подробнее о размещении](#)

[Отказ от ответственности](#)

[Правила перепечаток](#)

[Соглашение о франчайзинге](#)

[Что такое Бабр24](#)

[Вакансии](#)

[Статистика сайта](#)

[Архив](#)

Календарь

Зеркала сайта